

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
25. april 2012	1-15-0-78-212-4-07	Sarah Mandrup	sm@midttrafik.dk	+45 87 40 82 31

**Notat vedr. indsigelser fra Kjeld Frederiksen i forbindelse med indstilling om lukning af Skive Rutebilstation**

Kjeld Frederiksen, medarbejder med Skive Rutebilstation, har sendt et brev til Bestyrelsesmedlem Anders Bøge, Skive Kommune vedr. indstillingen om lukning af Skive Rutebilstation (se samlet henvendelse som bilag 1). Administrationen gennemgår nedfor de enkelte elementer i henvendelsen.

*Kjeld Frederiksen:*

*Informationen på rutebilstationen kan vi ikke undvære og under ingen omstændigheder nu, hvor området de næste 18 – 20 måneder bliver forvandlet til en stor byggeplads.*

Svar fra Midttrafik:

På møde med Skive Kommune og Skive Rutebilstation I/S hos Midttrafik 11. april 2012, oplyste Skive Kommune, at man forventer ombygningen vil finde sted fra sommeren 2012 til oktober 2013. På mødet blev det oplyst, at kunderne ikke vil opleve en forlænget gangafstand fra busholdepladsen til Arriva salgsstedet, i forhold til afstanden til det nuværende salgssted. På mødet blev det desuden aftalt, at Skive Kommune og Midttrafik i samarbejde vil sikre, at kunderne bliver grundigt informeret om ændringerne på rutebilstationen.

*Kjeld Frederiksen:*

*Vi har mange henvendelser fra Jobcenter og andre afdelinger ved kommunen samt Teknisk Skole og Handelsskolen vedrørende kørselsgodtgørelse. Vi modtager daglig rekvisitioner fra disse steder på udstedelser af billetter eller buskort.*

Svar fra Midttrafik:

Arriva har bekræftet, at de tager imod rekvisitioner fra offentlige virksomheder og institutioner (se bilag 2).

*Kjeld Frederiksen:*

*Derudover er alle kommunens skoler afhængige af vores tilstedeværelse i forbindelse med deres ekskursionsture, hvor de får oplysninger om afgange, der passer samt reservation af evt. ekstra busser.*

Svar fra Midttrafik:

Grupperejser bestilles ved vognmanden. Det er vognmandens opgave at sørge for information om, hvor bussen holder og sikre, at der er det nødvendige antal busser til rådighed. Det er ikke rutebilstationens opgave at anviser kunder til rette busser i forbindelse med ekskursioner. Dette er en ekstra service, som medarbejderen ved Skive Rutebilstation har udført.

*Kjeld Frederiksen:*

*Skive Rutebilstation havde sidste år en omsætning, alene vedrørende billetsalg på 2.002.082,50 kr.*

Svar fra Midttrafik:

Nedenfor vises den månedlige omsætning på Skive Rutebilstation fra 2011. Tallene er det bogførte salg i Midttrafik baseret på indberetninger fra salgsudstyret på rutebilstationen. Ved oprunding godtages de 2 mio. kr.

<u>Måned 2011</u>	<u>Salg</u>
Januar	-186.183,50
Februar	-174.852,60
Marts	-272.960,50
April	-239.991,50
Maj	-169.558,00
Juni	-98.632,50
Juli	-60.890,50
August	-183.809,00
September	-160.407,00
Oktober	-175.410,50
November	-145.749,50
December	-117.959,50
	<b>-1.986.404,60</b>

*Kjeld Frederiksen:*

*I gennemsnit er der 62 ekspeditioner om dagen. Det er en kunde hvert ottende minut.*

Svar fra Midttrafik:

Midttrafik har ikke mulighed for at tjekke om dette tal er korrekt. En ekspedition kan også dække over information, og der således ikke er foretaget nogen registreringer. Det er dog muligt at se, hvor mange salg der er foretaget på billetmaskinen:

Følgende er fra marts 2012 (se bilag 3):

Kontantsalg	41
Klippekort	403
Periodekort	137
Annulleringer	11
Pakker	0
<b>I alt</b>	<b>570</b>

I gennemsnit svarer det til 26 salg pr. dag.

Midttrafik henviser til, at Arriva fremadrettet vil foretage ekspeditioner, og at kunderne har mulighed for at ringe til Midttrafiks Kundecenter, hvis de har spørgsmål ved afgang- og ankomsttider, destinationer mm.

## **Bilag 1: Henvendelse fra Kjeld Frederiksen af 22. april 2012 til Anders Bøge**

Anders Bøge  
Formand for Teknik og Miljø  
Skive Kommune

### Vedr. Lukning af Skive Rutebilstation

Jeg skriver til dig i håb om, at du vil undersøge nærmere, hvilke konsekvenser det vil få, hvis Midttrafik og Skive Kommune beslutter at lukke Skive Rutebilstation fra den 31. august 2012.

I forbindelse med din plads i byrådet samt bestyrelse og repræsentantskab for Midttrafik kan du forhåbentlig få beslutningen udsat eller helt annulleret på jeres næste møde den 27. april 2012.

Informationen på rutebilstationen kan vi ikke undvære og under ingen omstændigheder nu, hvor området de næste 18 – 20 måneder bliver forvandlet til en stor byggeplads.

Jeg tror ikke, I politikere er klar over, hvor mange, der kommer daglig for at få hjælp i forbindelse med rejsen eller oplysning om pris og køb af billetter samt fornyelse af buskort med mere.

Vi har mange henvendelser fra Jobcenter og andre afdelinger ved kommunen samt Teknisk Skole og Handelsskolen vedrørende kørselsgodtgørelse. Vi modtager daglig rekvisitioner fra disse steder på udstedelser af billetter eller buskort.

Derudover er alle kommunens skoler afhængige af vores tilstedeværelse i forbindelse med deres ekskursionsture, hvor de får oplysninger om afgang, der passer samt reservation af evt. ekstra busser.

Skive Rutebilstation havde sidste år en omsætning, alene vedrørende billetsalg på 2.002.082,50 kr.

I gennemsnit er der 62 ekspeditioner om dagen. Det er en kunde hvert ottende minut.

Den service, vi yder kommunens borgere, hverken kan eller vil Arriva videreføre.

Jeg håber, du vil tage sagen alvorligt og bringe den videre.

Jeg vil meget gerne mødes med dig for at fremlægge yderligere dokumentationer.

Du siger til, når din kalender er ledig.

Jeg er til rådighed 24 timer i døgnet.

Med venlig hilsen

Kjeld Frederiksen  
Daglig leder  
Skive Rutebilstation  
Tlf. 97 52 43 00 / 40 85 57 79  
E-mail: [xkuf@dsb.dk](mailto:xkuf@dsb.dk)



## Forretningsgangsbeskrivelse

Udsendelsesdato	Udløbsdato	Gyldig fra	Oprettet af
21.10.2009		21.10.2009	Inge Poulsen

## Rekvisition

Indeholder: [0](#) [1](#) [5](#) [9](#) [10](#) [12](#) [15](#) [17](#) [18](#)

- 0. Indledning** Rekvisitioner, er et betalingsmiddel til køb af billetter, pladsbilletter og kort for **offentlige** virksomheder og institutioner.
- 1. Almindelige regler** Står der ikke andet, gælder reglerne i PR samt reglerne i hovedafsnit: Lokale rejser i Taksområderne.
- 5. Benyttelse** Rekvisitionen kan bruges i et Arrivabetjent billetsalg, (den kan ikke bruges til køb i billetautomater og toget).
- 9. Udfyldelse af rekvisition** Der SKAL anvendes en officielt udseende rekvisition (eller brevpapir med påtrykt navn på institutionen) med tydelig angivelse af:
- Navn på institutionen
  - Adresse
  - Tlf. nr.
  - EAN nummer
  - Hvad rekvisitionen dækker – billettype (enkelt, retur, 10 tus eller månedskort), dato strækning (fra og til) samt evt. pladsbilletter.
  - Underskrift
  - Hvis personen der afhenter billetterne ikke er samme person som har underskrevet/udstedt rekvisitionen, SKAL personen der afhenter, underskrive. Noter navnet, hvis underskriften ikke er læselig.
- Der må ikke anføres max. beløb på rekvisitionen.
- 10. Salg** Salgsmedarbejderen skal:
- Kontrollere at rekvisitionen er korrekt udfyldt
  - Påføre pris
  - Datostempel
  - Navn (på salgsmedarbejderen)
  - Ved salg af pendlerkort, skrives første og sidste gyldighedsdag på rekvisitionen.
  - Billetter og kort SKAL stemples på bagsiden med "Refunderes ej"
- 12. Ombytning/ændring** Billetter og kort kan ikke ombyttes eller ændres.
- Pladsbilletter kan ombyttes/ændres, hvis de ikke er brugt og den nye pladsbillet koster det samme. De nye pladsbilletter skal stemples "Refunderes ej"

## Bilag 2 (fortsat): Arrivas forretningsgangsbeskrivelse vedr. rekvisitioner

### 15. Tilbagebetaling

Salgsstederne kan ikke tilbagebetale kort, klippekort eller billetter påtegnet "Tilbagebetales ej".

Ønskes billetten tilbagebetalt afleveres den til stedet hvorfra rekvisitionen er udleveret.

- Kunden skriver en (negativ) rekvisition, som afleveres sammen med billetten på et Arriva betjent salgssted.
- Rekvisitionen udfyldes som ved køb.
- Salgsmedarbejderen kvitterer på rekvisitionen for modtagelse med navn og datostempel. Kopi afleveres til kunden, som kvittering.
- Billetten annulleres i Rosa.
- Kopi af rekvisition og billetter gemmes og indsendes sammen med stationsregnskabet. Regnskabsafdelingen udfærdiger en kreditnota og sender den til institutionen.

### 17. Markedsføring

Ved ordningens begyndelse udsendte den stedlige KSA brev til relevante offentlige arbejdspladser og institutioner i lokalområdet.

Skulle nogen få brug for at udsende eller udlevere brevet igen, ligger det på fællesdrevet under "kredit off viks"

Man tilretter firmanavn og adresse, dato samt stationsinformationer.

### Bilag 3: Udskrift af salg marts 2012

MFACTOTAL  
for entreprenør:  
NR.: 88  
NAVN: Skive-Rutebilstation  
med følgende MFC'er:  
NUMRE: 2506

	Antal	Pris
Kontantsalg	41	2980,00
Klippekort	403	70321,00
Periodekort	137	64375,00
Annul. kontant	11	5007,00
Pakker	0	0,00
Annul. pakker	0	0,00
I alt at afregne	570	132669,00

Bilag 3 (fortsat): Udskrift af salg marts 2012

MFCOPGØRELSE UDSKREVET 24.04.2012

OPGØRELSESPERIODE: 01-03-2012 TIL 31-03-2012

MFC NR.: 2506 ENTREPRENØR NR.: 88  
 NAVN: Skive-Rutebilstation

Dato	Chauffør-Nr.	Kontantsalg		Klippekort		Periodekort		Annul. kontant		Pakker		Annul. pakk		TOTAL
		Antal	Pris	Antal	Pris	Antal	Pris	Antal	Pris	Antal	Pris	Antal	Pris	
01.03.2012	488001	2	321,00	42	7171,00	16	7295,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14787,00
02.03.2012	488001	3	170,00	26	6655,00	9	3585,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10410,00
05.03.2012	488001	1	20,00	14	2505,00	14	6840,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9365,00
06.03.2012	488001	2	82,00	7	855,00	13	5160,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6097,00
07.03.2012	488001	2	116,00	12	3584,00	5	2185,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5885,00
08.03.2012	488001	1	182,00	7	1070,00	10	4990,00	1	1982,00	0	0,00	0	0,00	4260,00
09.03.2012	488001	5	367,00	17	3540,00	6	2845,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6752,00
12.03.2012	488001	2	54,00	11	2940,00	11	4120,00	1	575,00	0	0,00	0	0,00	6539,00
13.03.2012	488001	0	0,00	58	8009,00	4	1310,00	1	130,00	0	0,00	0	0,00	9189,00
14.03.2012	488001	1	20,00	29	3247,00	4	1303,00	3	613,00	0	0,00	0	0,00	3957,00
15.03.2012	488001	0	0,00	31	4222,50	2	1272,00	3	1352,00	0	0,00	0	0,00	4142,50
16.03.2012	488001	4	280,00	11	2215,00	2	590,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3085,00
19.03.2012	488001	0	0,00	21	3869,50	2	675,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4544,50
20.03.2012	488001	0	0,00	16	2810,00	3	1475,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4285,00
21.03.2012	488001	0	0,00	36	6269,00	1	310,00	1	130,00	0	0,00	0	0,00	6449,00
22.03.2012	488001	0	0,00	8	1696,00	4	1735,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3431,00
23.03.2012	488001	2	112,00	14	2518,00	2	800,00	1	225,00	0	0,00	0	0,00	3205,00
26.03.2012	488001	2	95,00	12	2075,00	5	2999,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	5169,00
27.03.2012	488001	5	365,00	8	1133,00	5	4562,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6060,00
28.03.2012	488001	3	275,00	6	1100,00	1	180,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1555,00
29.03.2012	488001	1	141,00	12	1857,00	1	985,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2983,00
30.03.2012	488001	5	380,00	5	980,00	17	9159,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	10519,00
MFC-salg:		41	2980,00	403	70321,00	137	64375,00	11	5007,00	0	0,00	0	0,00	132669,00

Annulleringer: 11 af 581 svarende til 1,89 %