

Aarhus, 19. juni 2012

**Bilag til åben tillægssagsorden
til mødet i Bestyrelsen for Midttrafik
fredag 22. juni 2012 kl. 9.00
Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg**

Vedr. punkt nr. 1



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
19. juni 2012	1-25-11-2-12	Henning Nielsen	hni@midttrafik.dk	87 40 82 68

Test af busser på Munkevejen uden kortfunktion

Formål med test

Formålet med testen er at afprøve, hvor stor en reduktion af fejlmængden, der kan opnås ved lukning af kortfunktionen på busserne stationeret på Munkevejen.

Fakta ved test

Busserne på Munkevejen kører på følgende linjer: 2A, 3A, 15 og 19. Der kører ikke busser fra andre anlæg på ovennævnte ruter.

Testen gennemføres i perioden 31. maj til 21. juni 2012. Der er udtrukket data fra perioden 21. maj til 30. maj 2012 (21. maj indeholder også data fra den 19. og 20. maj), som sammenligningsperiode. I denne periode var kortfunktionen slået til.

Publikum blev informeret om testen via pressen, Midttrafiks hjemmeside og via mærkater opklæbet ved bussernes indgangsdøre og på billetautomaten.

Denne foreløbige analyse er baseret på data til og med 18. juni 2012. Det forventes ikke at data fra de sidste dage af testperioden vil røkke ved resultaterne.

Fejlmeldingerne på automaterne indrapporteres af henholdsvis billetkontrollører og af chauffører.

Resultat af test

Der blev i alt indberettet 141 fejl på automaterne fra Munkevejen i perioden 1. juni til 18. juni. Heraf var 43 fejlindberetninger på automater, hvor der på en dag blev indberettet mere end 1 fejl på automaten. Det svarer til at der pr. dag er indberettet i gennemsnit 7,8 fejl på de 53 busser og svarende til at der blev indberettet fejl på gennemsnitligt 5,2 forskellige automater pr. dag.

I sammenligningsperioden blev der i alt indberettet 230 fejl på automaterne fra Munkevejen i perioden 21. maj til 30. maj. Heraf var 55 fejlindberetninger på automater, hvor der på en dag blev indberettet mere end 1 fejl på automaten. Det svarer til at der pr. dag er indberettet i gennemsnit 19,2 fejl på de 53 busser og svarende til at der blev indberettet fejl på gennemsnitligt 14,6 forskellige automater pr. dag. Set på hele bestanden af busser, forudsat tallene forholder sig ens på de øvrige 2 anlæg, så vil man kunne forvente, at 18 automater ville blive fejlmeldt hver dag, hvis man nedlagde kortfunktionen. Hvis man derimod bevarede kortfunktionen, ville man kunne forvente at der blev fejlmeldt 52 busser hver dag, hvilket svarer meget godt til tallene opsamlet i den løbende fejlstatistik.

Hvor der før forsøget blev indberettet ca. 2,5 fejl bliver der nu indberettet 1 fejl. Testen på Munkevej viser, at 60% af fejlene forsvinder når der lukkes for kortfunktionen.

Fejlmeldinger (Kode)										
Før forsøg	Dato	40	41	42	43	44	45	40 til 45		
		21. Maj	1	16	0	12	5	0	34	Weekend *
	22. Maj	4	9	0	11	4	0	28		
	23. Maj	4	13	0	7	5	0	29		
	24. maj	5	6	0	7	4	0	22		
	25. Maj	2	10	0	6	5	0	23		
	29. Maj	7	21	0	11	13	0	52	Pinsen + 1 dag	
	30. Maj	6	18	1	5	11	1	42		
	Total 12 dage							230		
	Pr. dag gen.							19,2		
Excl. 41 **										
Under forsøg	1. juni	0	0	0	0	5	0	5	5	
	4. Juni	0	2	0	3	11	0	16	14	Weekend *
	5+6. Juni	0	4	0	3	20	1	28	24	Grundlovsdag (2 dage)
	7. juni	0	0	0	4	8	0	12	12	
	8. juni	0	0	1	3	6	0	10	10	
	11. juni	0	2	0	2	11	0	15	13	weekend *
	12. juni	0	1	0	4	6	0	11	10	
	13. juni	0	2	0	2	8	0	12	10	
	14. juni	0	0	0	1	6	0	7	7	
	15. juni	0	1	1	2	6	0	10	9	
	18. juni	3	0	0	1	23	0	27	27	weekend *
		Total 18 dage							141	
	Pr. dag gen.							7,8		

*) Under weekend er der registreringer for 3 dage

**) Kode 41 (dankort fejl kan ikke forekomme når kortfunktionen er lukket)

Koder	Tekst
40	Frossen skærm
41	Modt. ikke betalingskort
42	Udskriver ikke billet
43	Modt. ikke mønter
44	Ude af drift
45	Betalingskort sidder fast

Kontrol af forsøg

Der har i forsøgsperioden været særlig fokus på testbusserne fra billetkontrollørernes side. De har over længere strækninger fulgt busserne, og med selvsyn konstateret at automaterne uden kortfunktionen har fungeret væsentlig bedre. Der har i mindre omfang været passagerer, som ikke har haft kontanter med sig, og som derfor ikke har kunnet betale. Der er dog kun indkommet én skriftlig klage til Midttrafik over den manglende kortfunktion.

Konklusion

Antallet af fejl på automaterne vil kunne nedbringes med 60 %, hvis kortfunktionen lukkes. Selv om de sidste 3 dage af forsøget skulle vise lidt afvigende resultater vil det ikke kunne påvirke det samlede resultat nævneværdigt.

Lukning af kortfunktionen vil få en række positive afledede effekter, såsom at provenutabet som resultat af fejlbehæftede automater vil falde betydeligt. Det vil i højere grad også være muligt at få hovedparten af de fejlmeldte automater til service den efterfølgende dag, hvilket givetvis vil medvirke til et yderligere fald i fejlmængden.

Billetkontrollørerne understreger ligeledes, at med den nuværende fejlprocent påvirkes passage- rernes holdning til korrekt billettering i negativ retning, ligesom kontrollørernes mulighed for en konsekvent politik omkring udskrivning af afgifter påvirkes negativt af det store antal fejl på au- tomaterne.