



midttrafik

Åben dagsorden

til mødet i

Bestyrelsen for Midttrafik

5. oktober 2012 kl. 12.30

Hotel Scandic Silkeborg,

Grupperum 8,

Udgårdsvej 2,

8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Pkt.	Tekst	Side
1	Lukning af Viborg Rutebilstation	1
2	Emner til repræsentantskabsmødet 2. november 2012	3
3	Ændring af dato for nye takster i 2013	4
4	Orientering om mediedækning og opfølgning på Midttrafiks omdømmefilm	5
5	Orientering om DSB's driftsovertagelse af Odderbanen	8
6	Orientering om status vedr. tiltag på baggrund af workshop om kollektiv trafik i tyndtbefolkede områder	9
7	Siden sidst - Direktionens orientering til Bestyrelsen	11
8	Eventuelt	14

1-15-0-78-211-5-08

1. Lukning af Viborg Rutebilstation

Resumé

Bestyrelsen besluttede 10. september 2010, at Midttrafik skal reducere den årlige udgift til rutebilstationer og informationssteder med 1,0 mio. kr. Administrationen forelægger Bestyrelsen hver enkelt sag, der kan indebære større personalemæssige og økonomiske ændringer for at opnå denne reduktion af udgifter.

Administrationen indstiller, at Midttrafik lukker Viborg Rutebilstation ved køreplansskiftet i 2013. Det anbefales, at Midttrafik i stedet indgår aftale med Arriva om salg og information.

Sagsfremstilling

Midttrafik har overtaget driften af Viborg Rutebilstation efter strukturreformen i 2007. Tidligere drev VAFT Viborg Rutebilstation.

Bestyrelsen ønsker besparelser på minimum 1 mio. kr. årligt på salgsstrukturen, og administrationen anbefaler derfor, at der ændres på den nuværende salgsstruktur på Viborg Rutebilstation.

Driften af Viborg Rutebilstation koster årligt 947.000 kr. Dertil betales der årligt lønninger til 4 medarbejdere på Viborg Rutebilstation på 1.075.034 kr. I 2011 blev der omsat billetter og kort for 3.794.450 kr.

Med en lukning af Viborg Rutebilstation, forventes den samlede besparelse fra 2014 at blive på ca. 1,5 mio. kr. på driften.

Det anbefales, at salg og information på Viborg Rutebilstation ophører pr. 1. juli 2013, så der bliver god tid til at afvikle opgaver og personale.

Det anbefales, at der indgås en aftale med Arriva Tog, og at salg og information flyttes til togstationen i umiddelbar nærhed af Viborg Rutebilstation.

For at sikre kunderne bedst mulig adgang til busserne anbefales det, at Viborg Kommune stiller den nuværende ventesal til rådighed for kunderne, da passage herigennem er den sikreste og bedste adgang til busserne. Det anbefales, at Viborg Kommune og regionen fremadrettet forestår driften af ventesalen og omkostningerne hertil.

I lejemålet på Viborg Rutebilstation er der chaufførlokaler, som benyttes af regionale og lokale chauffører. Finansieringen skal fordeles mellem de to bestillere. Administration af rengøring aftales af Viborg Kommune.

Viborg Rutebilstation råder over et telematiksystem, som bruges, når busserne ankommer til rutebilstationen. Viborg Kommune ejer dette telematiksystem. Midttrafik har efter

VAFT varetager driften siden 2007. Det forventes, at Midttrafik i løbet af 2013 har fået et nyt telematiksystem, hvor data trækkes fra Rejseplanen.

Midttrafik anbefaler, at det nuværende telematiksystem beholdes, og at Midttrafik fortsætter med at forestå driften heraf, indtil det nye system er blevet implementeret, hvorefter driften af det nuværende telematiksystem ophører.

Effekten af Midttrafiks anbefalinger vil ikke få konsekvenser for hverken kunder eller chauffører. Kunderne vil stadig kunne købe Midttrafiks kort og billetter og få information om kort og billetter, fremadrettet ved Arriva. Desuden vil kunderne også have mulighed for at foretage køb i busserne, på Midttrafiks webbutik, søge information på Midttrafiks hjemmeside, Facebook, on-line chat, Rejseplanen og få telefonisk information.

Midttrafik har indhentet erfaringer fra andre lukninger af rutebilstationer i Vestjylland. Midttrafik har til dags dato ikke modtaget nogen kundeklager vedr. lukning af andre rutebilstationer.

Der er ansat 4 medarbejdere på Viborg Rutebilstation, som må afskediges. Det berørte personale er orienteret, ligesom sagen har været behandlet i Midttrafiks Lokal-MED-udvalg. Midttrafik har ikke modtaget skriftlige indsigelser fra medarbejderne på Viborg Rutebilstation.

Direktøren indstiller,

- at** Midttrafik ikke finansierer særskilt information og salg gennem Viborg Rutebilstation pr. 1. juli 2013.
- at** Midttrafik indgår aftale med Arriva om salg og information fra 1. juli 2013.
- at** finansiering af chaufførlokaler og ventesal fordeles mellem Viborg Kommune og regionen.
- at** Viborg Kommune forestår administration af rengøring.
- at** Midttrafik forsat forestår driften af telematiksystemet, indtil et nyt system implementeres.

1-00-3-12

2. Emner til repræsentantskabsmødet 2. november 2012

Resumé

Midttrafik afholder repræsentantskabsmøde 2. november 2012. Bestyrelsen forelægges det, som administrationen anbefaler at sætte på dagsordenen til det møde.

Sagsfremstilling

Midttrafik afholder 2 repræsentantskabsmøder om året. I foråret afholdes et møde med godkendelse af regnskab og indledende drøftelse af budgetforudsætninger for det følgende år, og i efteråret afholdes et møde med drøftelse af overordnede temaer, aktiviteter og handlingsplaner for det kommende år inden for det vedtagne budget.

Mødet i efteråret afholdes 2. november 2012 kl. 9.30-12.00 i Midttrafik, Aarhus.

Repræsentantskabet skal iflg. vedtægternes § 9 godkende Bestyrelsens beslutning om den forholdsmæssige fordeling af de deltagende parters tilskud til selskabets finansiering. Det foreslås derfor, at følgende punkter kommer på dagsordenen:

1. Orientering om budgetter for 2013 for drift af kollektiv trafik og Trafikselskabets budget for administration og fællesudgifter.
2. Godkendelse af byrdefordelingen for 2013.

Administrationen vil derudover foreslå, at følgende punkter kommer på dagsordenen:

3. Orientering om status for implementering af omlægninger af regional-, lokal- og bybuskørsel i 2011 og 2012 samt arbejdsprogrammet for køreplanlægning og udbud i 2013, som blev behandlet af Bestyrelsen på mødet 22. juni 2012.
4. Orientering om status for den østjyske letbane.
5. Temadrøftelse om kollektiv trafik i tyndt befolkede områder med udgangspunkt i de seks tiltag, Bestyrelsen har vedtaget samt de tiltag, kommunerne selv kan iværksætte på baggrund af drøftelserne på workshoppen om kollektiv trafik i tyndt befolkede områder i november 2011.

Indkaldelse med foreløbig dagsorden

Ifølge forretningsordenen for Repræsentantskabet for Midttrafik, skal formanden for Bestyrelsen sørge for indkaldelse til repræsentantskabsmøder med 4 ugers varsel og med angivelse af en foreløbig dagsorden. Indkaldelse til mødet 2. november 2012 skal derfor foretages senest 5. oktober 2012. Administrationen sender en sådan indkaldelse med angivelse af en foreløbig dagsorden svarende til de emner, Bestyrelsen godkender.

Direktøren indstiller,

at den foreslåede dagsorden til repræsentantskabsmødet 2. november 2012 godkendes.

1-25-2-12

3. Ændring af dato for nye takster i 2013

Resumé

På mødet 14. september 2012 vedtog Bestyrelsen, at Midttrafiks nye takster for 2013 skulle træde i kraft fra 13. januar 2013.

Bus & Tog Styregruppen for samarbejdet mellem trafikselskaber og togoperatører har på et møde 18. september 2012 vedtaget en fælles ikrafttrædelsesdato for nye takster i både bus og tog til 20. januar 2013.

Datoen for ikrafttrædelse af Midttrafiks takster bør derfor ændres.

Sagsfremstilling

Bestyrelsen vedtog på mødet 14. september 2012, at de nye takster for 2013 skulle træde i kraft fra søndag 13. januar 2013.

På et møde i styregruppen for samarbejdet mellem trafikselskaber og togoperatører er det besluttet, at der bør være samme dato for ikrafttrædelse af nye takster for både togrejser og busrejser. Hidtil har der ikke været samme ikrafttrædelsesdato for tog og busser.

Styregruppen har besluttet, at nye takster i 2013 skal træde i kraft 20. januar 2013.

Administrationen foreslår, at Midttrafik følger beslutningen om at benytte samme dato for nye takster, således Midttrafiks nye takster træder i kraft 20. januar 2013 i stedet for 13. januar 2013.

Direktøren indstiller,

at datoen for ikrafttrædelse af Midttrafiks nye takster ændres til 20. januar 2013.

1-15-0-80-806-2-12

4. Orientering om mediedækning og opfølgning på Midttrafiks omdømmefilm

Resumé

Administrationen orienterer om, at lanceringen af reklamefilmen for Midttrafik og den kollektive trafik har fået stor opmærksomhed i nationale og internationale medier. Den vellykkede introduktion skal følges op af yderligere tiltag i Midttrafik.

Sagsfremstilling

Baggrund

Midttrafiks kampagne for at forbedre den kollektive trafiks og Midttrafiks omdømme har til formål at fastholde Midttrafiks eksisterende kunder, at tiltrække nye kunder og fortsat at kunne skaffe kvalificeret arbejdskraft i busselskaberne. Udgangspunktet er en undersøgelse, der viser, at en del især unge kunder ikke finder det attraktivt at bruge bussen. Kampagnen bruger derfor en film til at sætte fornyet fokus på, at man kan betragte den kollektive trafik som andet end et støvet tilbud. Filmen skal følges op af konkrete forbedringer i servicen over for kunderne og potentielle kunder, så de finder det mere attraktivt at bruge bussen.

Reklamefilmen er således første skridt i en kampagne for at tiltrække og fastholde kunder. Filmens formål er derfor at skabe opmærksomhed, hvilket blandt andet er sket ved at anvende en humoristisk tilgangsvinkel og at sikre eksponering i reklameblokke i TV, biografer og radio.

Omtale af kampagnen

Første gang kampagnen blev omtalt offentligt var 30. august 2012, hvor JP Aarhus havde en større artikel om baggrunden for kampagnen og begyndte at vise filmen på sin hjemmeside. Fra 2. september 2012 blev filmen vist i biografer, på TV og ikke mindst på YouTube.

Formålet med at skabe opmærksomhed er til fulde blevet opfyldt.

Reklamefilmen er nomineret til tre priser ved True Award. True Award uddeles en gang om året af Producentforeningen (brancheorganisationen for producenter af film, tv og computerspil) og Dansk Annoncørforening. Midttrafik er nomineret i kategorierne bedste film, bedste visual effects/3D samt bedste sounddesign. Priserne uddeles 5. oktober 2012.

Siden flere internationale medier fik øje på filmen 10. september 2012, har medierne dækket filmen og kampagnen i stort omfang. Midttrafiks film blev med overskriften "Riding the bus has never been cooler" 13. september 2012 udnævnt til dagens reklame i amerikanske Adweek. Amerikanske Businessinsider fulgte samme dag op med overskriften "An Epic Commercial From Denmark Makes Riding The Bus Look Awesome". Den britiske udgave af Huffington Post fortsatte 14. september 2012 med overskriften "The

World's Coolest Bus Company Advert". I de følgende dage var flere internationale mediers hjemmesider (herunder LA Times og Time Magazine) og en række blogs også fremme med historien om den nye reklame. Fælles for dem alle var, at de fremhæver de egenskaber, man kender ved bussen, som nu ses i et nyt lys – og at de opfordrer deres lokale udbydere af kollektive trafik til at se efter den danske løsning.

- ./.
- Efter den internationale opmærksomheder, tog også de danske medier fat på filmen fra 17. september 2012, hvor de fleste lokale og landsdækkende aviser har behandlet emnet, enten ved gengivelse af Ritzaus omtale eller ved artikler med egen redaktionel bearbejdning. Der har været interviews og omtale af kampagnen på DR Radios P1, P3 og P4 bl.a. med interview med bestyrelsesformand Arne Lægaard. TV2MidtVest har 20. september 2012 haft indslag, hvor bestyrelsesformand Arne Lægaard blev interviewet. DR1 har haft indslag i både 18.30 og 21.30 TV-Avisen 18. september 2012 med interview med vicedirektør Mette Julbo. Midttrafik har arkiveret 35 artikler fra danske og udenlandske aviser og hjemmesider om filmen. Oversigt over medieomtale af omdømmefilm september 2012 vedlægges.

Filmene ligger på YouTube, hvor Midttrafik har lagt en version med engelske undertekster. Den haft ca. 2,6 mio. unikke visninger. Midttrafik er bekendt med, at andre har lavet en udgave til russisk YouTube med russiske undertekster – den version alene er vist mere end 100.000 gange.

Omtalen på diverse hjemmesider, blogs m.m. er stor. En Google-søgning på ordene "Midttrafik" og "Cool" giver mere end 55.000 resultater.

Kampagnehjemmesiden

Midttrafiks kampagnehjemmeside coolbus.dk har haft ca. 22.500 besøgende, og 2.900 har tilmeldt sig konkurrencen om telefoner, solbriller, kufferter biografbilletter. Chaufførerne deltager i en særlig konkurrence om Ray-Ban solbriller – det har 268 chauffører tilmeldt sig.

Det er den største tilmelding til såvel kunde- som chaufførkonkurrencer, Midttrafik har oplevet.

Midttrafiks almindelige hjemmeside har i perioden 26. august til 26. september 2012 haft over 500.000 besøgende, hvilket er mere end de foregående måneder og samme periode sidste år.

Facebook

Facebook er også et vigtigt virkemiddel i kampagnen. Midttrafik er aktiv på Facebook, hvor kunderne kan stille spørgsmål, komme med kommentarer osv., som Midttrafik besvarer. Det er derved lykkedes at komme i kontakt med kunderne i et omfang, som ikke er sket før – ca. 50-60 henvender sig hver dag på Midttrafiks Facebook. 5.600 har tilkendegivet, at de "like" Midttrafik.

En del har benyttet muligheden til at lufte utilfredshed med kampagnen og den kollektive trafik (ikke mindst de steder, hvor busserne er væsentligt ændret for nyligt), men de fleste har også i disse tilfælde været glade for hurtige svar. Tendensen er, at der kommer flere og flere positive kommentarer fra kunderne.

Ud over at give kunderne svar, går Midttrafik videre med deres bemærkninger og forsøger at løse de problemer, kunderne peger på, så konkrete problemer på fx ruter forsøges løst.

Yderligere tiltag

Omdømmefilmen gør ikke i sig selv den kollektive trafik mere attraktiv på sigt. Midttrafik iværksætter derfor flere tiltag den kommende tid for at sikre, at servicen udvikler sig, så kunderne kan tiltrækkes og fastholdes.

Fly High 2

Midttrafik gennemfører nye kurser for chauffører i god kundeservice, og der gennemføres bonusrunder for deltagende vognmænd og chauffører. Kurserne er en videreudvikling af de kurser, som over 1.000 chauffører har gennemført, og der vil blive yderligere fokus på, hvordan den enkelte chauffør kan give kunderne en god oplevelse i bussen.

Kontrakter og kvalitetsopfølgning

Kundernes oplevelse af en attraktiv tur med bussen afhænger i høj grad af, at bussen er indbydende. Kravene til bussens indretning og vedligeholdelse er fastlagt i de kontrakter, Midttrafik har indgået med busvognmændene. Midttrafik vil sammen med bestillerne vurdere, om disse krav skal ændres i fremtidige udbud for at sikre et attraktivt produkt.

Midttrafik vil i højere grad følge op på, at de busser, der kører på ruterne, lever op til kravene i kontrakten. Inden årets udgang vil der blive påbegyndt systematisk kvalitetskontrol af busserne i hele Midttrafiks område, så evt. kvalitetsbrist bliver opdaget og håndteret.

Kulturudvikling i Midttrafik

Midttrafiks administration har i vidt omfang ikke daglig kontakt med kunderne, hvilket er en udfordring, når man skal forstå kundernes behov. Direktionen vil derfor sætte fokus på at udvikle den kundeorienterede kultur blandt Midttrafiks medarbejdere, så alle medarbejdere har forståelse af, hvad egne opgaver betyder for kundens oplevelse i bussen – og hvordan alle kan bidrage til at forbedre kundens oplevelse. Det bliver et krav, at alle medarbejdere jævnlige skal ud i Midttrafiks område og bruge den kollektive trafik for selv at opleve kundernes behov.

Inddragelse af brugere

De foreløbige erfaringer med at bruge Facebook er så gode, at Direktionen planlægger yderligere tiltag for at kunne inddrage brugerne i udviklingen af den kollektive trafik. Andre virksomheder har gode erfaringer med brugerdreven innovation, og Midttrafik vil tage lære af disse erfaringer i den fremtidige udvikling af servicen i den kollektive trafik.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

Bilag

- Oversigt over medieomtale af omdømmefilmen september 2012

1-30-75-2-1-11

5. Orientering om DSB's driftsovertagelse af Odderbanen

Resumé

DSB og Region Midtjylland har 23. august 2012 forhandlet de økonomiske rammer for den kommende samdrift mellem Odderbanen og Grenaabanen på plads. Regionsrådet behandlede sagen på et lukket møde 26. september 2012.

DSB har i forhandlingerne med Region Midtjylland stillet i udsigt, at den forventede samdrift mellem banerne kan starte 9. december 2012.

Sagsfremstilling

Region Midtjyllands administration har mundtligt orienteret Midttrafik om vilkårene for DSB's driftsovertagelse af togkørslen på Odderbanen. Sagen blev behandlet på et lukket møde 26. september i Regionsrådet. Region Midtjylland godkendte på mødet, at Midtjyske Jernbaner udvider samarbejdet med DSB og etablerer samdrift mellem Odderbanen og Grenaabanen fra 9. december 2012, så kunder, der skal rejse gennem Aarhus ikke behøver at skifte ved Aarhus H, og køretiden bliver kortere. Der vil blive indsat nye Desirotog på Odderbanen.

I trafikaftalen fra 12. juni 2012 mellem Regeringen, Dansk Folkeparti og Enhedslisten er det aftalt, at staten indkøber 4 Desirotog, som vedlagsfrit stilles til rådighed til Region Midtjylland til samdrift mellem banerne, frem til Letbanen åbner. Den praktiske tilrettelæggelse af udmøntningen af togene, skal aftales mellem Transportministeriet og Region Midtjylland.

Midttrafiks administration vil sammen med Midtjyske Jernbaner og DSB, udforme den endelige aftale om DSB's overtagelse af togkørslen. Kontrakten udformes som en operatørkontrakt, hvorefter DSB bliver underentreprenør for Midtjyske Jernbaner.

Kontrakten forventes forelagt Bestyrelsen på mødet 2. november 2012.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

1-34-75-3-1-11

6. Orientering om status vedr. tiltag på baggrund af workshop om kollektiv trafik i tyndtbefolkede områder

Resumé

Administrationen orienterer om status for de 6 tiltag, Bestyrelsen har iværksat på baggrund af workshop om kollektiv trafik i landområder i november 2011.

Sagsfremstilling

Bestyrelsen vedtog 27. januar 2012 6 tiltag på baggrund af workshoppen om kollektiv trafik i landområder i november 2011. Status for de 6 tiltag gennemgås i det følgende.

Mulighed for flexitur på hele Djursland

Der er etableret flexitur til 3 kr. pr. km. i Syddjurs Kommune, på samme måde som det tidligere er indført i Norddjurs. Der er indgået en samarbejdsaftale mellem de 2 kommuner, så der kan rejses på tværs af kommunegrænsen til den lave takst. Ordningen blev etableret 1. august, og det er endnu for tidligt at drage erfaringer med tilbuddet.

Projekt om kollektiv trafik i landområder i Holstebro, Struer og Lemvig Kommuner

Struer Kommune har meddelt, at man ikke ønsker at deltage i projektet, som herefter fortsætter med Holstebro og Lemvig kommuner.

Parterne har strammet op på projektets målsætninger, så det nu er præciseret, at der skal udarbejdes konkrete forslag, der:

1. kan effektivisere den sociale kørsel og den kollektive trafik i kommunerne.
2. kan sikre bedre betjening indenfor den sociale kørsel eller den kollektive trafik indenfor nuværende økonomiske ramme.
3. indeholder konkrete projektforslag, hvortil der kan søges midler i Trafikstyrelsens pulje til kollektiv trafik i landområder.

Dette er bl.a. sket med baggrund i de nye puljemidler til kollektive trafik i landområder, der er etableret i forbindelse med det seneste trafikforlig. Disse har 1. ansøgningsrunde 1. februar 2013.

Hjælpe kommunerne med at lave bedre stoppesteder

Projektets formål er at udarbejde en "Manual for gode stoppesteder", som kommunerne – som har ansvaret for oprettelse og vedligeholdelse af stoppesteder – kan anvende i deres arbejde.

Manualen forventes udsendt til kommunerne omkring 1. november 2012.

Midttrafik har samtidig kontaktet Holstebro, Ikast-Brande og Lemvig Kommune med forslag om at sikre bedre information på kommunernes stoppesteder.

Forbedre høringerne ved køreplanændringer

Midttrafik er i dialog med bestillerne med det formål at få overblik over hvilke interesseorganisationer (ældrerråd, landsbyråd m.m.) og uddannelsessteder, der skal inviteres til direkte at bidrage i forbindelse med høring af nye køreplaner. Herefter vil alle disse parter modtage direkte information pr. e-mail om Midttrafiks køreplanhøring i januar 2013. Dette overblik er pt. ved at blive skabt, så der kan orienteres direkte i forbindelse med høring af køreplanerne til januar.

Forbedre koordineringen mellem Bus og Tog

Sammen med Arriva Tog og DSB arbejdes der på at forbedre koordinering mellem bus og tog. Konkret sker det med udgangspunkt i Mixtur-projektet, hvor alle stationer på strækningen Aarhus–Herning gennemgås for at optimere forbindelserne. Efterfølgende kommer turen til strækningen Aarhus–Viborg–Struer.

Samtidig er der indgået en samarbejdsaftale med Arriva Tog, hvor der er nedsat en fælles køreplangruppe, der har ansvar for at koordinere Arrivas togkøreplaner med Midttrafiks busser – også fremadrettet, så der sikres tilpasning fx ved væsentlige ændringer i togenes køreplaner.

Indretning af lektiebus

"Lektiebusser" er busser, der er indrettet på en sådan måde, at de uddannelsessøgende bedre kan lave lektier – fx med gratis internetadgang. Der forventes indsat lektiebusser på ruter i Norddjurs og Ringkøbing-Skjern kommuner november 2012. I forbindelse med kontraktstart 6. januar 2013 vil der ligeledes være "lektiebusser" på en række regionalruter. Til den tid vil i alt 37 Midttrafik-busser være indrettet som "lektiebusser".

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

1-00-1-12

7. Siden sidst - Direktionens orientering til Bestyrelsen

Resumé

Direktionen orienterer om væsentlige forhold siden mødet i Bestyrelsen 14. september 2012.

Sagsfremstilling

Rådgivning til vognmænd og bestillere om brug af biodiesel

Midttrafik har sammen med Innovationsnetværket for Biomasse (INBIOM) arbejdet på et projekt, der skal levere mere overskuelige og anvendelige informationer om brug af biodiesel i den kollektive trafik. Projektet er støttet af Region Midtjylland.

Projektet er ved at blive afsluttet og er i den anledning blevet præsenteret for administrative medarbejdere fra kommuner og region. Deltagerne kunne dermed høre om de væsentligste forhold ved anvendelse af biodiesel for busselskaberne, samt klimagevinsterne og de økonomiske konsekvenser ved udbud med krav til særlige iblandinger af biodiesel.

To informationsfoldere er blevet udarbejdet i løbet af projektet – én til bestillere og én til busselskaber. Der offentliggøres snart et beregningsværktøj for konsekvenser af biodieselkrav ved udbud, ligesom en række andre informationer om anvendelse af biodiesel offentliggøres på Midttrafiks hjemmeside i løbet af oktober. Derefter vil de udarbejdede brochurer og andre relevante informationer være tilgængelig for både busselskaber, bestillere og andre interessenter.

Informationsmaterialerne og beregningsværktøjet skal bidrage med bedre kendskab vedr. anvendelse af biodiesel, som busselskaberne kan bruge når de udregner tilbud til udbud, hvor der er krav til højere biodieseliblanding end standarden. Midttrafik vil også bruge informationerne og beregningsværktøjet til at rådgive bestillerne vedrørende meromkostningerne og klimagevinsterne ved anvendelse af forskellige biodieselblandinger i buskørslen. Bestillerne kan dermed vurdere hvorvidt de ønsker at reducere klimabelastningen fra deres kollektive transport på baggrund af et faktabaseret grundlag.

Rejsekort i visse X Busser

Fra slutningen af oktober 2012 bliver det i Nordjylland muligt for kunderne at benytte rejsekort på alle regionale ruter, foruden rejser i tog og i bybusser. Udvidelsen gælder også X Bus ruterne 940X (Thisted-Nykøbing-Skive-Viborg) og 951X (Aalborg-Aars-Farsø-Skive-Holstebro), som administreres af Nordjyllands Trafikselskab, men som kører både i Nordjylland og i Midttrafiks område. Efter anmodning fra Nordjyllands Trafikselskab har Midttrafik accepteret brug af rejsekort på de to X Busruter over regionsgrænsen, også på delrejser indenfor Midttrafik område. Det er sidestillet med, at kunder i dag kan benytte rejsekort til og fra alle DSB og Arriva stationer i Midtjylland. Chauffører samt salgs- og informationspersonale, både i Nordjylland og Midtjylland, vil blive grundigt informeret om ændringerne, så kunderne kan blive vejledt, bl.a. om at rejsekortet ikke kan benyttes til omstigningsrejser med bus- eller lokalbaner i Midttrafiks område. Hovedbudskabet til

kunderne vil være, at de fortsat kan benytte alle hidtidige billet- og kortprodukter, også på rute 940X og 951X. Midttrafik vil, som nu, få alle indtægter for rejser fortaget i Midttrafik's område, inkl. for rejsekortrejser, hvor prisen dog beregnes ud fra et særligt rejsekorttakstsæt. Administration vurderer, at det ikke vil have mærkbar økonomisk betydning, så længe der kun gennemføres få rejsekortrejser.

Lægekørsel i Syddjurs Kommune håndteres af Midttrafik

Syddjurs Kommune bad i 2011 Midttrafik om at gøre det muligt at lade den kommunale lægekørsel indgå i den koordinerede kørsel i Midttrafik, så lægekørslen koordineres med fx handicapkørsel, Flextur osv. Hidtil har Syddjurs Kommune fået kørslen udført med lokale taxavognmænd. Midttrafik gennemførte udbud af kørslen i slutningen af 2011, hvor lægekørslen i Syddjurs Kommune indgik som en option, så kørslen kunne startes i udbudsperioden, hvis der blev truffet beslutning om det i Syddjurs Kommune. Alle taxavognmænd og vognmænd med OST-tilladelser har haft mulighed for at afgive tilbud i dette udbud, som er blevet annonceret, ligesom udbud af koordineret kørsel er blevet hidtil.

Udbud af koordineret kørsel foregår således, at alle vognmænd, der afgiver konditionsmæssige tilbud, får en kontrakt og bliver lagt ind i Midttrafik's system – de konkrete ture gives løbende til den vognmand, der kan udføre kørslen billigst set ud fra det samlede kørselsbehov. Kontrakterne efter udbuddet i slutningen af 2011 blev indgået i foråret 2012, og kørslen efter de nye kontrakter startede 1. maj 2012.

Syddjurs Kommune valgte at benytte sig af optionen på lægekørsel og opsagde sine kontrakter med de lokale taxavognmænd, så lægekørslen blev omfattet af Midttrafik's koordinerede kørsel 1. september 2012. Bestillingen af turene foretages af Syddjurs Kommunes egne medarbejdere i Midttrafik's system. De kontrakter, der startede 1. maj 2012, omfatter 29 vogne med stationering i Syddjurs Kommune.

I forbindelse med drøftelserne med Syddjurs Kommune blev en række konkrete kørsler i den hidtidige kørselskontrakt simuleret ind i Midttrafik's kørselsordning, og der blev identificeret væsentligt besparelsespotentiale. Det er for tidligt efter opstarten af kørslen at konstatere, hvor stor besparelsen er blevet for kommunen.

Det forhold, at lægekørslen i Syddjurs Kommune fremover køres som en del af den koordinerede kørsel, har givet anledning til, at vognmænd har rejst kritik mod Syddjurs Kommune. Midttrafik har indgået aftalen om kørslen med Syddjurs Kommune, og Midttrafik understøtter Syddjurs Kommune i at udrede fakta i den fremsatte kritik samt følge op på evt. kvalitetsbrist, der måtte opstå ved overtagelsen af lægekørslen i kommunen. Midttrafik vil i fremtidige udbud gøre det mere synligt, hvilke nye kørselsopgaver udbuddet omfatter, så vognmænd nemmere kan se ændringerne i forhold til tidligere.

Der gennemføres nyt udbud i slutningen af 2012 med kørselsstart 1. marts 2013, hvor alle taxavognmænd og vognmænd med OST-tilladelser igen kan afgive tilbud. Vognmænd fra Syddjurs Kommune vil ved at give Midttrafik gode tilbud også kunne få kørsel uden for Syddjurs Kommune, fx ekstra kørsel i forlængelse af ture til sygehusene i Randers og Aarhus.

Nyhedsbrev fra letbanen

Letbanesamarbejdet i Østjylland udgav 26. september 2012 sit 11. nyhedsbrev. I nyhedsbrevet kan man bl.a. læse om, at Favrskov og Aarhus kommuner har reserveret

midler til at lave VVM-undersøgelser af nogle mulige udbygningsetaper, møde bestyrelsen for anlægsselskabet, letbanen får eltog fremfor som hidtil forudsat kombinere el- og dieseltog, workshop med centrale planlæggere og chefer inden for planarbejde, trafik og erhverv fra samarbejdets otte kommuner og regionen, ansættelse af direktør for anlægsselskabet m.m. Letbanesamarbejdets 11. nyhedsbrev kan læses på www.midttrafik.dk/letbane.

Mixtur-konference

Mixtur er et projekt mellem Midttrafik og Arriva Tog for at sikre sammenhæng i den kollektive trafik på strækningen Aarhus–Herning, uanset om turen foregår med bus, tog eller i en kombination. 20. september 2012 afholdt Midttrafik og Arriva Tog i fællesskab en mini-konference om det fælles Mixtur-projekt, hvor væsentlige resultater fra projektet blev fremlagt for projektdeltagerne og for eksterne parter. I alt 44 personer var mødt op i Silkeborg – bl.a. fra Trafikstyrelsen, som har finansieret store dele af projektet.

På mødet gennemgik man resultater og status for projektet, og der blev underskrevet en samarbejdsaftale mellem Midttrafik og Arriva Tog, der forpligter parterne til bl.a. at arbejde sammen om fortsættelse af en fælles rejsegaranti samt beskriver gensidige forpligtelser i forhold til køreplanlægning. Dette skal sikre at køreplaner tilpasses hinanden, så godt det overhovedet er muligt.

Projektet nærmer sig nu sin afslutning, og en afslutningsrapport er under udarbejdelse. Denne afrapportering vil blive forelagt Bestyrelsen, når den er færdig.

Baltic Bird

Karup og Aarhus lufthavne deltager sammen med Midtjysk Turisme i et EU INTERREG projekt, kaldet Baltic Bird. Projektet beskæftiger sig med flyruteudvikling og tilgængelighed til/fra regioner i lande omkring Østersøen, herunder mobiliteten for flyrejsende til og fra lufthavnene.

I den sammenhæng vil Midttrafik blive en vigtig samarbejdspartner i forhold til kollektiv trafik. Lufthavnene ser især rejsende med lavpris luftfartsselskaberne som et potentiale i en udvikling af passagertallet og det forventes at netop disse kunder vil benytte kollektiv trafik til/fra lufthavnene. Deltagerne i projektet, der kommer fra alle lande rundt om Østersøen, vil i vinteren 2012/13 gennemføre en SWOT-analyse for kundernes transport til/fra lufthavnene og efterfølgende udpege en række forsøg, der forventes startet ultimo 2013. Med 2 deltagende lufthavne i projektet må det forventes, at et eller flere af de senere valgte forsøg skal gennemføres i Midttrafiks område, og at Midttrafik derfor vil blive en naturlig del af projektet.

Direktøren indstiller,

at orienteringen tages til efterretning.

1-00-1-12

8. Eventuelt