

# Koordineret kørsel

1. Kørselsopgaver og – omfang
2. Præsentation af Planet systemet
3. Kvalitet i koordineret kørsel

# Kørselsopgaver og volumen

Type	Ture 2008	Ture 2007
Handicap	70.000	47.000
Patient	180.000	74.000
Kommunal	55.000	53.000
Åben/tele	8.000	4.500



midttrafik

# Kan-kørsel - opgavefordeling

- Kommunen/regionen bestiller via internet – visitation og fastlæggelse af serviceniveau
- Kommunen/regionen fastlægger service-minutter til evt. speciel service
- Midttrafik foretager vognstyring og afregning mellem parter og til vognmænd



midttrafik

# Hovedopgaver, Planetkørsel

- Vognstyring
- Afregning
- Bestillingsmodtagelse og visitation
- Lange rejser
- Rejsegaranti, klager og kundedatabase
- Ruteadministration
- Udbud, statistik og aftaler med bestillere
- Regler og økonomi



# Sådan virker Planet

- Billigste, egnede, ledige vogn får turen: licitation ved hver tur
- Billigste: timepris og geografisk placering
- Udbud ca. hvert år
- 17 garantivogne og 400 løse vogne
- Taxa, busser, små og store firmaer
- Priser fra 220 kr./time til 550 kr./time
- Vognmand lukker løse vogne og lægger privatrejser ind
- Planlægning ud fra planlægnings- og serviceparametre
- Præsentation af Planet



midttrafik

# Kvalitetsproblemer

1. Kunder
2. Vognmænd
3. Region/kommuner
4. Midttrafik

# Kunder – 1. jan. – 20. april

- Udeblevne vogne (68)
- Forsinkelse, kun egenbetaling (88)
- Serviceniveau (19)  
Handicap: Horsens: 2-timersfrist, kørselsformål, en tur er fra A til B, adressebestilling  
Patient: Omvejskørsel
- For meget egenbetaling (18)
- Chaufførservice (3)
- "Henvendelser" fra sygehuse mv. (21)
- 0,2% klager – som 2007



# Vognmænd

- Dårlig planlægning:  
Forkert valg af bil, hvorfor ikke samkørsel, lang fremkørsel
- For lidt kørsel
- For lang sagsbehandling på opfølgning på enkeltture





# Region og kommuner

- Godt samarbejde!
- Institutioner mangler uddannelse
- Opfølgning
- Flere på vej

# Midttrafik

- Nye medarbejdere – upræcise bestillinger
- Give besked hvis ændret tid
- Telefon-ventetid

# Hvad gør vi - 1?

- Undervisning og reaktion på fejlbestillinger
- Kontaktpersoner på enkelte sygehus (RM)
- Besøger vognmænd, holder møder, underviser
- Svarer på konkrete forespørgsler og presse
- + en vognstyrer
- Trimmer serviceniveau og køretider
- Udbud ca. hvert år
- Dyre vognmænd får svigt...



# Hvad gør vi – 2 ?

- Kontraktens sanktioner – men lære at kende.  
Dialog og partnerskab
- Møde med Horsens Kommune
- Tilfredshedsundersøgelse hos brugere
- Præsenterer system for interesserede
- I er velkomne til at henvende jer:  
Casper: 4042 0504  
Grethe: 4036 8804

# Vores konklusion

- Hovedårsag: stor geografisk udvidelse
  - kunder, vognmænd og personale
  - Kritik Horsens: Handicapkørsel er kollektiv trafik for handicappede
- Hvad skal der til:
  - Vurdere regler sammen med kommuner og DSI – lange rejser og formål
  - Trimme parametre
  - Vognmænd lære – nyt udbud, nye priser
- Fremtid:
  - Kan køre fint – og som i Movia og NT. Også her!
  - Fremtidige udvidelser i kendt geografi og kendte vognmænd

