

Målsætninger i strategiplan 2009-2011

- Forslag til konkrete mål inden for 5 hovedindsatsområder
- EFQM-model – balanceret fokus på resultater og indsats – 112 forbedringsindsatser og mål.
- De konkrete mål bliver til delmål for alle funktioner i Midttrafik, som der måles på

1. Mere tilfredse kunder – fra 82 % til 85 %

- Skabe flere rejser og mulighed for flere kunder
- Øget kendskab til kollektiv trafik og Midttrafik
- Bedre information, rejsegaranti hvis det ikke virker
- Bedre service i alle led
- Præcise rejser – pålidelighed og rettidighed
- Trygge rejser
- Bedre omdømme
 - de gode historier, kampagner

2. Mere tilfredse leverandører

- Let forståelige udbud, korrekt afregning, gode hjælpeværktøjer til at yde service
- God information
- Løbende dialog og indflydelse
- Forbedre chaufførfagets omdømme
 - kampagner, rekruttering, efteruddannelse
- Incitament til at yde en bedre indsats
 - forsøg, udbud, større ansvar for køreplanlægning

3. Mere tilfredse bestillere

- God faglig rådgivning om kørselstyper, takster, fremkommelighed, udbud og markedsføring
- Præcis aktivitets- og økonomirapportering
- Stabil drift og effektiv håndtering af klager
- Økonomisk effektivitet og optimering af kørsel inden for de økonomiske rammer

4. Et sammenhængende rutenet

- Kriterier for hvad der er lokale og regionale ruter
- Viden om benyttelse, økonomi, rådgivning om tilbud ud fra efterspørgsel
- Områdeplanlægning der giver mere kollektiv trafik for pengene – påstigninger pr. køreplantime og bedre koordinering mellem lokale og regionale ruter
- Sikre korrespondancer mellem bus-bus og bus-tog i knudepunkter

5. Midttrafik bidrager til bedre miljø

Administrationen udarbejder miljøprogram med en bred vifte af initiativer, der virker – konkrete mål fastlægges senere.

- Viden og rådgivning af bestillere
- Krav til leverandører vedrørende udledning af forurenende stoffer, CO₂
- Bedre udnyttelse af busser, tilbud og efterspørgsel skal hænge sammen
- Markedsføring – flere kollektive rejser



6. Forudsætninger – en bedre organisation

- Øget medarbejdertilfredshed
- Bedre ledelse
- Nedbringelse af sygefravær
- Mere effektiv økonomistyring og sagsbehandling og udnyttelse af IT
- Mere hensigtsmæssige arbejdsgange
- Lean og evt. outsourcing
- Driftsstabilitet