

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
8. november 2016	1-00-3-10	Per Elbæk	<a href="mailto:pel@midttrafik.dk">pel@midttrafik.dk</a>	8740 8328

## Referat fra Faglig Forum 02. november 2016

**Mødetids-  
punkt** Onsdag den 02. november 2016 09.30 – 12.30

**Sted** Scandic, Silkeborg

**Mødedel-  
tagere** Medlemmer af Fagligt Forum

**Afbud** Helene Helstrup, Ringkøbing – Skjern  
Peter Lundtofte, Favrskov  
Ellen Fjendsbo, Ikast – Brande  
Jette Pilgaard, Struer  
Klaus Dahl, Samsø

### Dagsorden

#### 1. **Siden sidst, herunder Økonomi (Jens Erik Sørensen)**

[\(link til præsentationen\)](#)

Jens Erik Sørensen gennemgik Midttrafiks forventede regnskab for 2016.

Jens Erik Sørensen fremhævede at brugen af Flextur er stigende og har stor bevågenhed, ikke mindst i lyst af, at der er forhandlinger om en ny taxalov, der kan få indflydelse på udformningen af Flextur. I den kommende Trafikplan for Midttrafik forventes Flextur også at indgå, som en del af det kollektive trafiktilbud.

Der er stigninger i priserne på diesel, hvilket har påvirket omkostningerne med 3 mio. kr. for september måned, men stigningen forventes lige nu at kunne holdes indenfor budgettet, da priserne hidtil har været lavere end i budgettet.

Regionens budget viser, at omkostningerne skal reduceres i 2018. Vejen til dette ses som en 3 trins raket, først ses på Djursland dernæst det tidligere VAT område der skal i udbud og herefter Trafikplanen.

Annette Vognbjerg bemærkede, at diskussionen om, hvorledes man fremover vil servicere fx uddannelsessøgende og andre i kommunerne er en politisk diskussion. Lars Oksbjerg fandt forslaget om reduktioner i det tidligere VAT område betyder, at området skal bidrage til letbanen, som de ikke får glæde af.

Jens Erik Sørensen var enig i at det er en politisk diskussion og tilfreds med at det først skal være for 2018, hvorved der bør være tid til at det fremtidige net, baseres på en gennemarbejdet plan.

Det aftaltes at der udarbejdes et notat, hvoraf det fremgår, hvor Regionens behov for besparelser stammer fra.

#### 2. **Takst vest**

[\(link til præsentationen\)](#)

Jens Erik Sørensen gennemgik principperne for det kommende takstsystem, Takst

Vest og at der går nogle måneder, før de mere konkrete konsekvenser kendes. Oplægget er principperne.

Thorkild Vestergaard ønsker mere PR på Viborg billetten, men er tilfreds med at den forventes at findes i det kommende takstsystem.

Martha Johansen efterspurgte hvilke billetter, der bliver dyrere, når de første rejser på Rejsekortet skal være billigere, da provenuet skal være neutralt. De endelige takstsæt er endnu ikke fastlagt, hvorfor der først kan gives svar, når bestyrelsen har fastlagt takstsættet.

Annette Vognbjerg spurgte til om Midttrafiks takst kompetence vil være intakt, når det er et fælles takstsæt. Jens Erik Sørensen forventer, at dette vil blive afklaret i forbindelse med lovgivningen. Det er politisk tilkendegivet at den nødvendige lovgivning til forslaget om Takst Vest gennemføres, den nærmere lovgivning er ikke på plads endnu.

### **3. Kunde tilfredshedsundersøgelsen**

[\(Link til præsentationen\)](#)

Jens Erik Sørensen gennemgik hovedresultater og mulig anvendelse af undersøgelsen.

Lars Oksbjerg fandt undersøgelsen interessant, men savner en undersøgelse blandt ikke kunder. Ole Sørensen orienterede om at Midttrafik har gennemført E-boks undersøgelser i forbindelse med nyt bybusnet i Horsens, med ca. 10.000 besvarelser. Midttrafik og kommunerne kan således i særlige tilfælde hente information fra potentielle kunder. Niels Mikkelsen fortalte at de 10.000 besvarelser bruges aktivt i den nye trafikplan, fx at der er mange der ønsker kortere rejsetid. Nana Andersen supplerede med, at Randers kommune i forbindelse med deres nye bybusplan har suppleret deres E-boks undersøgelse med borgermøder i forbindelse med et oplæg til det kommende bybusnet, hvor der opnås en mere direkte kommunikation med borgerne.

Lene Ahle efterlyste en særlig strategi for unge og herunder kvinder, når de nu udgør en stor del af kundegruppen. Med Midttrafiks markedsføring forsøges at fange de unge, inden at de får bil.

Thorkild Vestergaard supplerede med, at kommunerne ved byudviklingen skal sikre at busserne er i området, helt fra start, også selvom det kan være meget tyndt med kunder i starten, indtil nye områder er bebygget.

Yvonne Sørensen bemærkede, at det kommende live realtid tid, vil være et stort løft til den kollektive trafik og spurgte til hvornår den bliver klar. Jens Erik Sørensen orienterede om at realtiden går live den 7. november 2016, også selvom der endnu er små fejl / udfordringer fx ved ruteomlægninger pga. vejarbejder.

### **4. Trafikplanen 2017 – 2021**

[\(Link til præsentationen\)](#)

[\(link til input fra grupperne\)](#)

Ole Sørensen gennemgik præsentationen, herunder krav til indhold fra "lov om trafikselskaber", hvor der kræves en fastlæggelse af et serviceniveau, der som udgangspunkt ikke ændres i perioden.

Efter præsentationen drøftedes oplæggets præsentation af; et strategisk net, et mellemliggende net og de tynde ruter, i 4 grupper.

Fremlægningen af drøftelserne i grupperne viste, at der er store forskelle i holdninger til hvorledes den kommende Trafikplan skal sammensættes. De forskellige udtagelser er gengivet i linket til "Input fra grupperne".

**5. Evt.**

Der blev spurgt til udviklingen af tællebusser. Det forventes at vi kan lave samlede tællerapporter sammen med regnskab 2016, men allerede i dag kan vi trække specifikke tal ud. Der arbejdes fortsat med rotationsplaner med busselskaberne og og med efterbehandlingen af de store mængder af data der kommer fra tællesystemerne.

Der blev spurgt til status på det kommende køreplanlægningssystem. Status er at Midttrafik skal konvertere data fra det nuværende system til det nye i april 2017. Inden dette kan ske, er der en del stoppestedsoplysninger, som skal gennemgås og ensrettes.