



Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
18. marts 2016	1-00-3-10	Per Elbæk	pel@midttrafik.dk	87 40 83 28

Referat fra faglig forum den 15. marts 2016

Mødetids punkt Tirsdag den 15. marts 2016

Sted Regionsrådssalen, Regionshuset, Viborg

Mødedel tagere Se deltagerliste

Dagsorden

1. Velkomst

Henrik Brask fra Region Midtjylland bød velkommen til Regionshuset og Midttrafik kvitterede med tak for husly og ser frem til eftermiddagens tema.

2. Siden sidst (Jens Erik Sørensen) Regnskab 2015

Regnskab 2015 ser fornuftigt ud – dog med en udfordring for Regionen.

Regnskabet viser et merforbrug på 5,7 mio. kr. ud af et budget på 1.4 mia. kr. Brændstofbesparelsen på ca. 30 mio. kr. var indregnet i budgettet, hvorfor den ikke genererer større overskud.

Indtægterne balancerer samlet set.

Administrationen i Midttrafik havde et overskud på 19,6 mio. kr. som primært bruges til at finansiere besparelse på 12 mio. kr.

Primære årsager til de øgede udgifter for Regionen gennem årene er: afgiftsfritagelse, crossborder, Rejsekortet, bus-tog samarbejdet. Nye kontrakter ved udbud følger niveauet i andre trafikelskaber.

Regionens budgetramme skal holdes da kollektiv trafik i regionens samlede budget til region udvikling er steget fra 42 % til 52 %.

Fremover vil Regionens hovedfokus være på betjening af større bysamfund og på områder (først Djursland og Horsens/ Hedensted) og udviklingsprojekter (nye supersygehuse).

Kommuner oplever beskåret regional kørsel, men regionens udgifter har samlet set været stigende med mere end pl. fremskrivningen.

Svar på spørgsmål fra erfagruppen

Indtægtsfordelingsmodellen: Der er indbudt til møde den 26. april 2016. Midttrafik lytter tilsynspunkterne og Midttrafik finder en fordelingsmodel.

Check in mini: Fem kommuner er berørt, og de indkaldes snarest til et møde. Udfordringer med forsinkelser pga. betjeningstid, driftsproblemer og trafikikkerhed. Modellen bliver ikke teknisk vedligeholdt efter 2021. Viborg Kommune synes der skal tænkes i alternativt udstyr.

Mobilbetalings app. som erstatning for klippekortet. Den er supplement til Rejsekortet. Den fungerer kun i Midttrafiks område.

Bestyrelsessager: Midttrafiks bestyrelse har selvstændig beslutningskompetence, herunder takster, hvilket fremgår af loven. Midttrafik sender dagsordner i politisk høring hos bestillere, hvis beslutningen har stor betydning (økonomisk og serviceniveau). Kommunaldirektørnetværket er enige i, at den nuværende arbejdsdeling fortsætter. Hvis Midttrafik overser noget i en sagsfremstilling, så ret henvendelse til Midttrafik, hvor Midttrafik genvurderer.

Du kan melde dig til Midttrafiks mailingliste, så du elektronisk får tilsendt materiale fra bestyrelsesmøderne og repræsentantskabsmøderne, når det offentliggøres på hjemmesiden. Kontakt Bodil Løck Møller på blm@midttrafik.dk

Ændret serviceniveau i Flextur, fra gadedør til kantsten. Kritik af beslutning og særligt processen med manglende inddragelse af kommunerne. Beslutningen medførte behov for budgettilpasninger i nogle kommuner. Baggrunden for ændringen er; drøftelser i bestyrelsen om at Flextur er kollektiv trafik, den tidligere model medførte manglende afregning af vognmænd samt klager over forsinkelser i vognløb. Med ændringen kan nogle borgere ikke længere tilbydes Flextur i stedet for visiteret kørsel (individuel handicapkørsel, lægekørsel mm), der er praktiseret i nogle kommuner. Nogle kommuner fastholder, at Flextur er en del af den kollektive trafik og bliver brugt som erstatning for buskørsel. Andre kommuner bruger også Flextur som erstatning for visiteret kørsel. Det er ikke teknisk muligt at pålægge ekstra servicetid (til gadedør) i en enkelt kommune, da servicetiden også vil gælde al anden kørsel i kommunen – herunder regionens siddende patienttransport. Midttrafik indkalder til et møde med; Lars Oksbjerg, Thorkild Vestergaard, Rigmor Korsgaard og Karen Dalsgaard hvor problematikken drøftes.

Ny samarbejdsaftale, flexkørsel: det har været uklart hvorfor der har været behov for ny samarbejdsaftale. De vigtigste grunde er:

- Indsendelse af turantal/budget er koblet tydeligere til budgetprocessen, således at der ikke skal indmeldes tal i to omgange til Midttrafik
- Individuel handicap er en del af aftalen
- Behov for fælles databehandleraftaler
- Kortere og mere fleksible opsigelsesfrister
- En reel rammeaftale, der ikke kræver underskrift årligt.

For yderligere uddybning kan der rettes henvendelse til Lise Norre.

3. Øvrige emner (Per Elbæk)

Den Samlede Rejse (DSR)

Skiftesteder ved at være meldt ind, men de kan altid ændres. Projektet følger tidsplanen. Pilotprojekt i Jammerbugt kommune i efteråret 2016. Der er fokus på kundevinklen. Forventet opstart i hele landet, ultimo 2017.

Køreplanskifte uden tryk af køreplaner, hvad så?

Processen for information blev gennemgået og der omdeltes visitkort med vejledning til kunder, hvor køreplaner fremover kan findes. Det blev foreslået at Midttrafik kan henvise til kommunernes borgerservice og biblioteker for print af køreplan og at Midttrafik opretter en database med kunder, der har fået tilsendt køreplaner for udsendelse af opdaterede køreplaner ved ændringer.

Nyt køreplanssystem i Midttrafik, status og fremdrift

Det nye planlægningsystem har GIS funktion. Det forventes at kommunerne kan få adgang til systemet primo 2017. Senere i 2016 forventer Midttrafik at orientere mere om systemets funktioner, muligheder og omkostninger.

Samarbejde med Vejdirektoratet

Ole Sørensen er Midttrafiks repræsentant i samarbejdet med Vejdirektoratet. Parterne er begyndt at tale sammen. Emner: udveksling af data, TUS samarbejde, stoppesteder på statsveje. Midttrafik forventer/håber på aftale vedr. stoppesteder sommeren 2016.

Status på strategiske bestillermøder

Gode møder med mange ideer og ønsker. På økonomisiden skal halvdelen af

bestillerne arbejde med besparelser på området mens den anden halvdel har fastholdt budgetrammen. Der er fokus på stoppestederne og realtidsstandere, men også mobilitet generelt, herunder Den samlede rejse. Der er generelt et stigende brug af Flextur.

Bestillernes ønsker den kommende trafikplan: mere klar, mere målbar, mere om pendlerstrækninger, Flextur som en del af kollektiv trafik og muligheder med deleøkonomi mm. Der kan evt. nedsættes fokusgrupper.

4. Pendlertjek (Anne Bach)

Movia har udviklet et pendlertjek, som kan bruges til dialog med ansatte og studerende på større uddannelsesinstitutioner/arbejdspladser om transportmiddelvalg og betydning for tid, økonomi, CO2 og kalorieforbrug. Midttrafik og Aarhus Kommune har fået lov til at videreudvikle produktet, som i første omgang skal bruges ifm. en konkret event om borgernes mobilitet og transportvaner i Aarhus.

5. Data og muligheder

E-boks undersøgelser: Som noget nyt har vi forsøgt at udsende spørgeskemaundersøgelser via e-boks i Randers og Horsens. Undersøgelserne har givet rigtigt mange besvarelser 7 – 10.000 pr. by og hovedtræk fra besvarelserne er:

- For ikke-kunder, er rejsetiden vigtigst.
- For kunder er prisen vigtigst.
- De mest utilfredse med den kollektive trafik er KUNDERNE!

Lokale spørgeskema, interview undersøgelser, som de vi hidtil har gennemført i f.eks. Holstebro og Skive,
Transportvaneundersøgelsen, giver mulighed for pendleranalyser,
Korrespondancekort, giver overblik over korrespondancer i de enkelte byer fra lokalområderne
Passagerpuls spørgeskemaundersøgelse til bench marking og tilfredshedsundersøgelse

Det blev foreslået at Danmarks Statistik – Consum, giver nogle gode muligheder for statistik, der giver sociodemografiske variable incl. bilejerskab. Geografisk opdelt i meget små zoner.

Realtidsmålinger (Martin Dalsgaard)

Fra maj 2016 er alle busser udstyret med realtid. Arriva og Aarhus Bybus har dog eget system.

Kan bruges til; besvarelse af kundehenvendelser, planlægning af køreplaner, opfølgning på om chauffør overholder køreplanen, til kundevendt information og rettidighedsmålinger på den enkelte busrute.

Passagertælling (Martin Dalsgaard)

Udstyr i 150 busser, hvor busselskaberne skal sikre at alle afgangne dækkes over en seks ugers periode. De 150 busser er færdig installeret efteråret 2016. med tællingerne fås meget mere valide kundetællinger, dels på stoppestedsniveau men også over hele året, herunder i ferier. Der skal fortsat foretages manuel tælling i dubleringsbusser.

6. Afslutning

Næste møde 11. oktober 2016.

Emner: kommende trafikplan. Midttrafik efterspørger emner fra kommunerne.

