

14. Januar 2016

# ENTREPRENØR- UDVALGSMØDE

14. Januar  
2016



midttrafik

# SIDEN SIDST

---

## 1. Takster

- Rigsrevisionen har lavet en rapport om manglende harmonisering af takster mellem bus og tog. Midttrafik har flere gange rejst sagen overfor DSB og transportministre – uforståelige priser på tværs af takstområder, togoperatørers takster er 20% højere end Midttrafiks's.
- Transportministeren har sat staten ind for bordenden i arbejdet – løsning kan ikke nås af frivillighedens vej.

## SIDEN SIDST

---

Vi arbejder for:

- Nedlæg takstområder
- Adskil bus- og togtakster
- Fortsat gratis bus- togomstigning
- Rejsekort billigere end kontantbillet

# SIDEN SIDST

---

## 2. Økonomi

- Forventet regnskab 2015:
- Balancerer på busdrift (1,5 mia. kr.) Besparelse på diesel var indarbejdet i budgettet.
- Mindre indtægter på 7 mio. kr. ud af 700 mio. kr. – især for regionen udenfor Århus – landsdækkende tendens – vær opmærksom.
- Øvrige forretningsområder balancerer.

## SIDEN SIDST

---

### Budget 2016 – større ændringer:

- Køreplan-timetallet stadig ca. 2 mio. – Besparelser i Herning og Holstebro med ekstraordinært køreplansskifte.
- Regionens økonomi er kraftigt udfordret af rejsekort og øgede udgifter til DSB. Vi forventer besparelser på kørsel i 16 på minimum 2 mio. kr.
- Vær opmærksom på indtægter og rejsekort.
- Der er budgetteret med udgifter til erstatningskørsel, når Grenå- og Odderbanen lukker i august 2016.

## SIDEN SIDST

---

- Der er budgetteret med udgifter til forberedelse af letbanen.
- Midttrafiks budget er reduceret med 12 mio. kr. (11%) for at begrænse merudgifter på 45 mio. kr. til rejsekort årligt. (vedligehold af billetteringsudstyr, administration af klippekort og provision, nedlæggelse af 4 lederstillinger og 7 basisstillinger, øget digitalisering, opstramning på medarbejdergodter osv. Initiativer er gennemført.

## SIDEN SIDST

---

### 3. Billettering:

- Rejsekortudstyr virker, men lav benyttelse. Beklager manglende tilbagemeldinger vedr. check-in-mini. Sekretariatet er opløst og opgaverne overtaget af linjefunktioner i Midttrafik. Mange klager over prissætning m.v. Kundecentret bruger meget tid på rejsekort.
- Mobilepay – brugt til arrangementskørsel og nu til kontantbilletter i Horsens.
- Klippekort udfases i maj 2016 – bestyrelsen har besluttet betaling via mobilapp.

# SIDEN SIDST

---

## 4. Diverse

Trykte køreplaner udfases i 2016.

- Besparelse på 1,7 mio. kr.
- Printede køreplaner til kunder, der henvender sig.

Nye turistbilletter – en for Århus og en for Regionen.

- Sælges via ny app, hjemmeside og Kundecenter
- 24 timers billet udgår



## SIDEN SIDST

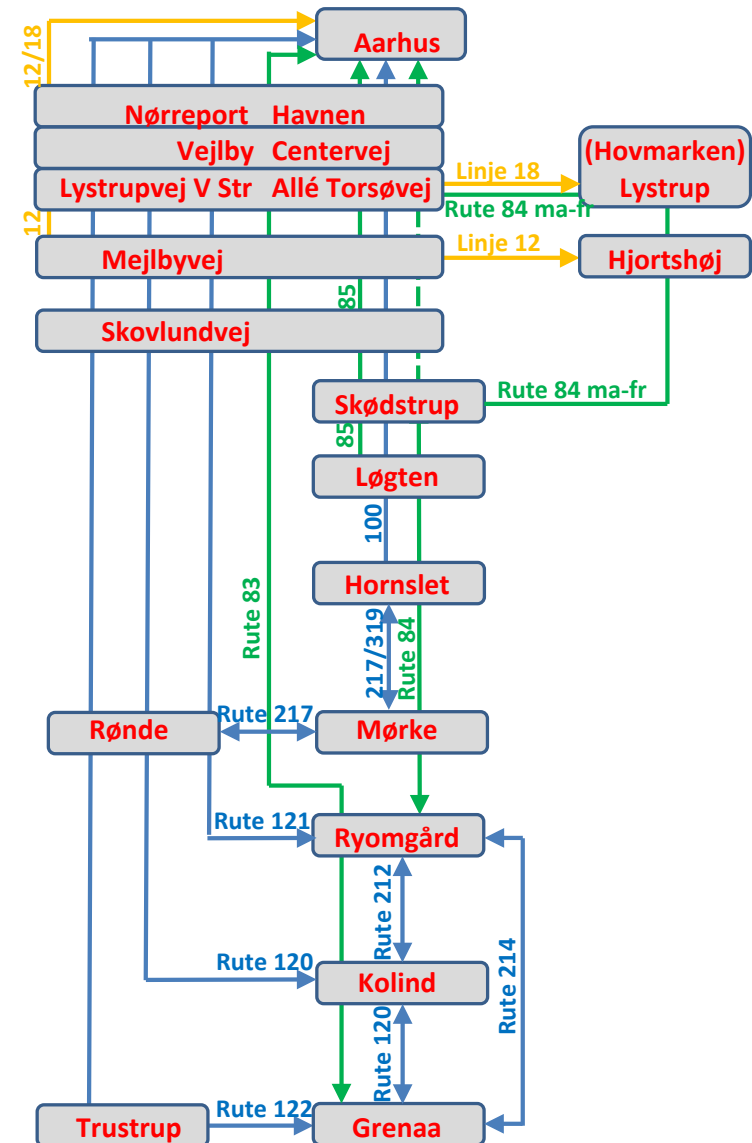
---

- Bestyrelsen har besluttet, at Midttrafik skal rådgive om fremkommelighed, mobilitet m.v. – find pengene selv indenfor budgettet.

# OPLÆG GRENAABANEN

- Der etableres en ny buslinje 83 Grenaa-Kolind-Ryomgård-Aarhus ma-sø (koordineres med buskifte i Ryomgård til/fra Rute 84)
- Der etableres en ny buslinje 84, som på hverdage ma-fr skaber forbindelse mellem stationerne Ryomgård-Mørke-Hornslet-Løgten-Skødstrup-Hjortshøj-Lystrup videre til Aarhus. I weekenden køres ikke via Lystrup-Hjortshøj.
- Rute 100 foreslås forstærket i form af en ny buslinje 85 ma-fr med "lynture" mellem Løgten, Skødstrup og Aarhus.

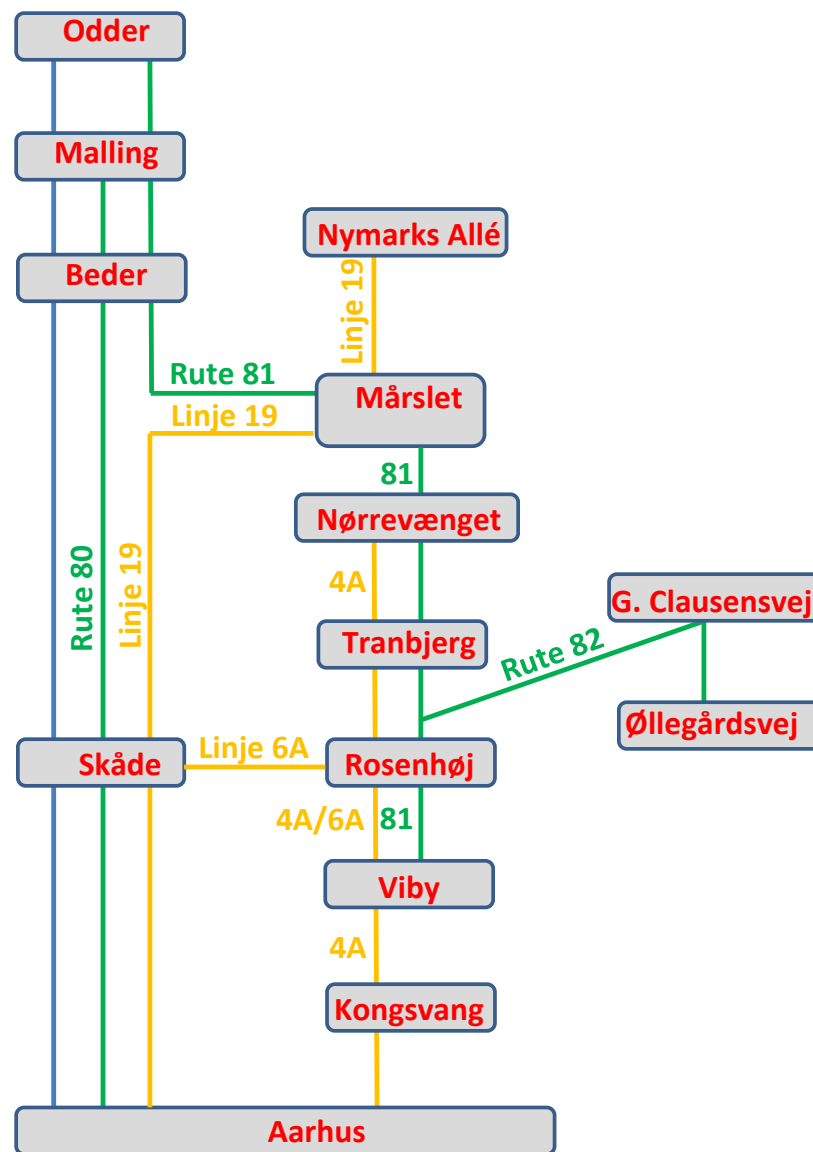
Strækning	Rejsetid tog	Rejsetid bus
Aarhus-Lystrup	20	22
Aarhus-Hjortshøj	25	35
Aarhus-Hornslet	35	42
Aarhus-Mørke	40	55
Aarhus-Ryomgård	50	48
Aarhus-Kolind	56	58
Aarhus-Grenaa	77	82
Grenaa-Lystrup	57	Ca. 73-91
Mørke-Hjortshøj	16	33



# OPLÆG ODDERBANEN

- Rute 100 foreslås forstærket i form af en ny buslinje 80 ma-fr med "lynture" mellem Malling-Beder og Aarhus.
- Der etableres en ny buslinje 81 Odder - Malling – Beder – Mårslet – Tranbjerg – Torve Allé/Østerby Allé – Rosenhøj - Viby Station ma-sø
- Der etableres en ny buslinje 82 ma-fr i myldretiden fra Chr X vej til Gunner Clausensvej og Øllegårdsvej.

Strækning	Rejsetid tog	Rejsetid bus
Odder-Malling	11	10
Malling-Mårslet	7	15
Mårslet-Tranbjerg	7	10
Tranbjerg-Viby	8	10
Odder-Aarhus	40	40
Malling-Aarhus	30	30



14. januar 2016

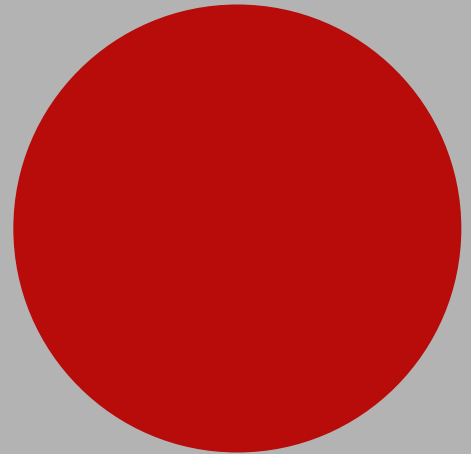
# STATUS

# REALTID

- BUS IT



midttrafik



# REALTID

- Alle busser på A kontrakt fra april 2016
- **Forbedret trafikinformation – større kundetilfredshed**
- Støtteværktøj for chauffører og lokal driftsledelse
- Input til køreplanlægning og dialog mellem Midttrafik og busselskaber

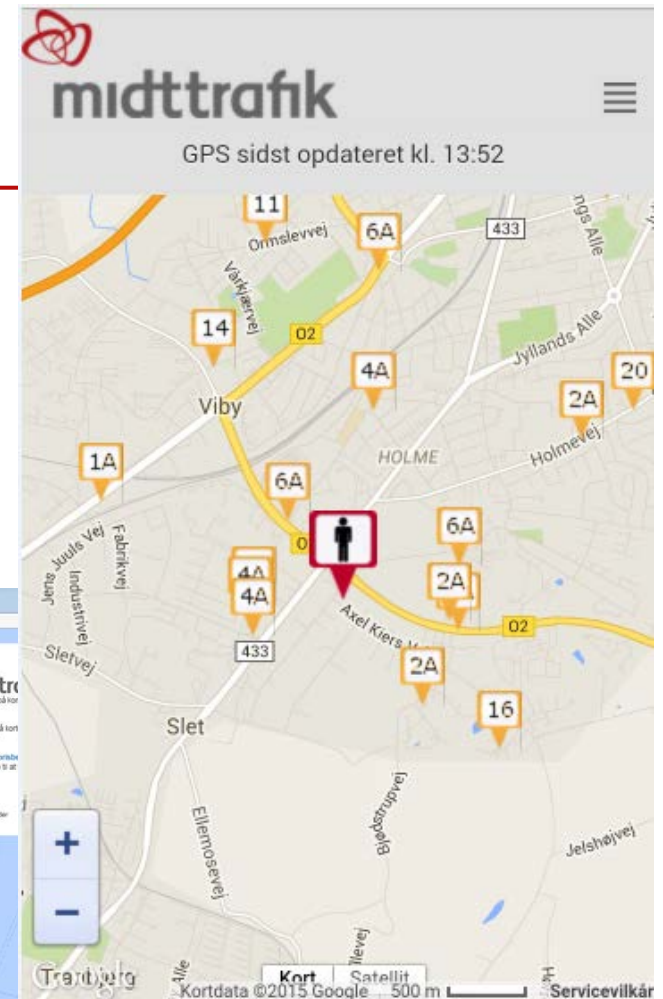
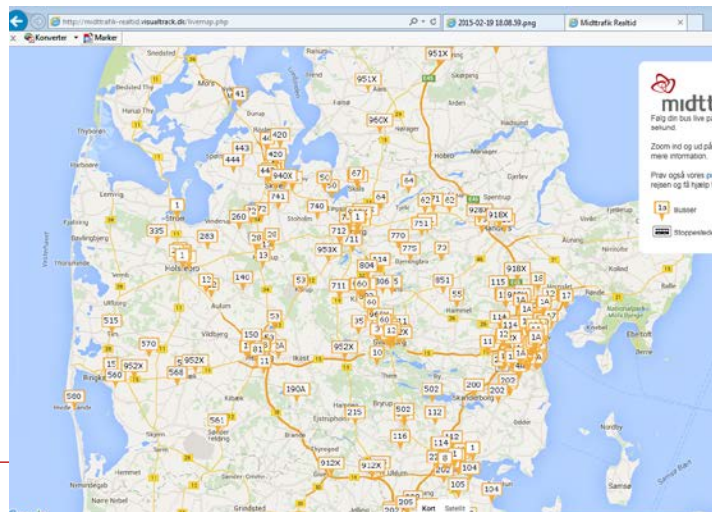
Linje Line	Til To	Afgang Departure
4A	Brabrand Nord	08.14 08.18
4A	Tranbjerg Vest	08.17 08.20
1A	Trige via AUH Skejby	08.17
6A	Risskov	08.20
1A	Kolt	08.21

FIND REJSE NÆSTE BUS/TOG TRAFIK AKTUELT			
Fra Godthåbsvej (Silkeborg)			
TIL	SPOR	TID	
1 Silkeborg Trafikterminal	1	19:08 (19:09)	
9 Oslovej - Nørreskov Bakke	2	19:08	
11 Silkeborg Trafikterminal	1	19:14	
6 Silkeborg Trafikterminal	1	19:14 (19:17)	
2 Nytorv - Hvinningdal	2	19:23	
7 Sejs - Svejbæk	1	19:23	
8 Lupinvej - N. Højmarksvej	2	19:23	
1 Silkeborg Trafikterminal	1	19:36 (19:37)	
9 Silkeborg Trafikterminal	1	19:37	
6 Nørrev. - Balle Kirkevej	2	19:44	
11 Nørreskov Bakke - Oslovej	2	19:45	

# LIVEMAP – NYT PRODUKT TIL KUNDERNE

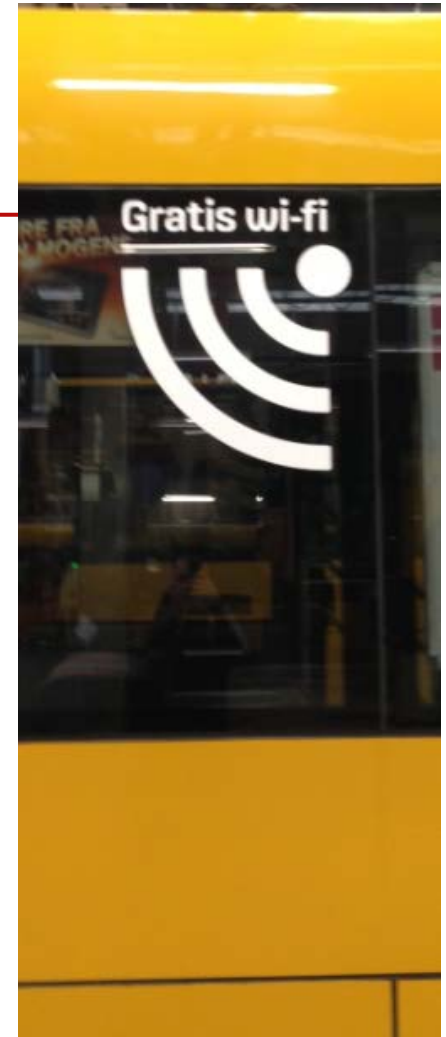
- Se hvor bussen er henne
- Find mit stoppested
- Find min rute
- Priser



## GRATIS INTERNET I BUSSENERNE

---

- I alle busser på A kontrakter fra april 2016 + enkelte skoleruter
- Kunderne efterspørger det!
- I 2015 - over 1 mio. logget på - 26 minutter i gennemsnit.
- Samlet markedsføring i foråret



## VIDEO SIKKERHED

---

- Midttrafik ønsker videoovervågning i alle busserne
- Mange busser har det allerede. Krav i de fremtidige kontrakter
- Midttrafik betaler for en videoløsning i bybusser og busser på regionale ruter på gamle kontrakter, som udløber efter 2018
- Installeret sammen med andet bus it i løbet af foråret 2016



Videoovervågning



## PASSAGERTÆLLESYSTEM

---

- Midttrafik ønsker automatisk passagertælleudstyr i ca. 25 % af busserne på alle overordnede linjer/ruter. Det skal på sigt erstatte nuværende tællemåde
- Kameraet kan både registrere ind og udstigere
- Fortsat manuelle tællinger på "små" ruter
  
- Cirkulation er nødvendig for – over tid - at tælle alle ture!
- Plan skal aftales med alle berørte busselskaber!

# UDFASNING AF PAPKLIPPEKORT OG LANCERING AF BETALINGSAPP



midttrafik

# BAGGRUND

---

Rejsekort er nu fuldt implementeret i Midttrafiks område.

En del af finansieringen til Rejsekortet, skal findes gennem besparelser på udfasning af klippekort, herunder besparelse på provisionsbetaling til klippekortforhandlere, tryk af klippekort, distribution etc.

Derfor igangsættes processen med udfasning af papklippe kort.

Fra implementeringen af Rejsekort i andre trafikselskaber er det kendt, at en del klippekort-kunder ikke vælger rejsekort, når klippekort udfases, men kontantbilletter eller trafikselskabernes mobilbetalingsløsninger.

Samtidig kan ikke alle produkter tilbydes på Rejsekort

Derfor lancerer Midttrafik en mobilbetalings app og print selv løsning, sammen med udfasningen af papklippe kortet

# TIDSPLAN FOR UDFASNING AF KLIPPEKORT OG LANCERING AF BETALINGS APP

---

## Maj 2016

Salgsstop af klippekort annonceres.

Betalings app lanceres samtidig. Kunderne kan købe klippekort, kontantbillet og fastprisbilletter som Djurs Sommerland, Turistbillet mv.

## August 2016

15 august.  
Salg af klippekort stopper

Periodekort og ungdomskort kommer på appen (dato ikke endelig)

## 15 januar 2017

Brugen af klippekort stopper i forbindelse med takstskifte

\* Automaten vil blive siddende i busserne, så DSB klippekort forsat kan anvendes.

# LANCERING AF APP OG PRINT SELV BILLETTER TIL BILLETTERING



midttrafik

## BAGGRUND

---

Erfaringen fra implementeringen af rejsekort i andre trafikselskaber viser, at en del klippekort-kunder ikke vælger rejsekort, når klippekort udfases, men skifter til kontantbilletter eller trafikselskabernes mobilbetalingsløsninger.

Ikke alle produkter tilbydes på Rejsekort. Der er derfor brug for et alternativ.

Midttrafik lancerer derfor en mobilbetalings app og print selv løsning, sammen med udfasningen af papklippeketet

# PRODUKTER SOM KAN KØBES VIA MIDTTRAFIKS APP

---

## **FASE I**

Kontantbillet

Klippekort

Fastprisprodukter fx Turistbillet, kombinationsbillet til fx Djurs Sommerland, Samsø billet, arrangementsbilletter

## **FASE II**

Periodekort

Ungdomskort

## **Betalingsmidler**

Produkterne kan betales med Dankort, Visa, Master og MobilePay