

| Dato | Journalnr | Sagsbehandler | e-mail | Telefon |
|---------------|------------------|----------------------|------------------|----------------|
| 13. juni 2016 | 1-15-0-75-2-16 | Dorte Møller | dm@midttrafik.dk | 87 40 83 32 |

Referat fra Entreprenørudvalgsmøde

**Mødetids-
punkt**

8. juni 2016

Sted

Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Møde-
deltagere**

Gerda H. Jørgensen, Arriva Danmark
Henrik B. Andersen, Arriva Danmark
Kim Dam, Arriva Danmark
Poul Tønnesen, Umove A/S
Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje
Henning Jensen, De Blaa Busser
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Anne Olsen, Malling Turistbusser
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser
Torben Sørensen, Tide Bus Danmark
Ivan Nielsen, Tide Bus Danmark
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Thomas D. Mikkelsen, Midttrafik pkt. 3 og 6
Michael Steinberg, Midttrafik pkt. 5
Mikkel Degn, Midttrafik pkt. 4 og 7
Charlotte Dalby Pedersen, Midttrafik
Dorte Møller, Midttrafik - Referent

Afbud

Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Allan Mørup, Mørup Turistfart
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
3. Udbudsmateriale v/Thomas D. Mikkelsen
 - Virksomhedsoverdragelse
 - Formøde ved ny udbudsrunde
4. Procedure ved rejsegarantisager v/Mikkel Degn
 - Aarhus Rutebilstation bedre information af personalet
5. Realtidssystem v/ Michael Steinberg
 - Produkt kontra brugen af systemet
6. Wi-Fi i busserne v/Thomas D. Mikkelsen
 - Administrering af Wi-Fi
7. Kørsel på strækninger med "vejbump" v/Mikkel Degn
8. Information til Chaufførerne - Udgår
9. Samarbejdsudvalg i Midttrafik v/Jens Erik Sørensen
10. Eventuelt

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen og foreslog at alle præsenterede sig, da der er nye med omkring bordet.

2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen orienterede om regnskabet for Midttrafik for 2015 og gjorde opmærksom på, at samlet set er kørselsomfanget det samme år efter år.

Jens Erik Sørensen orienterede om Takst Vest samarbejdet og mødet med folketingets transportordfører den 24. maj 2016.

Oplægget til folketingets trafikudvalg er et forslag til en ny prisstruktur, så der sker en forenkling. Togtaksterne er 20 % højere end bustakster, så der kan ikke laves ens takster i vest Danmark. Der indføres ét fælles zonesystem – rejsekortzoner. Hvert trafikselskab udgør ét takstområde (Midttrafik har i dag 4). Rejsekortet får ens mængderabat hos alle trafikselskaberne (4 trin max. 40 % rabat).

Jens Erik Sørensen redegjorde for fordele og ulemper i de forskellige områder der bliver berørt i opad eller nedad gående retning. Alle forandringer bliver kommunikeret ud i god tid til busselskaberne, så der er tid til at orientere chaufførerne.

Gerda Jørgensen, Arriva pointerede, at det er vigtig med information om rejser man ikke længere kan f.eks. ved skifte fra bus/tog.

Kim Dam, Arriva supplerede med, at specielt togrejsende der kommer til Århus banegård og går direkte ud i bussen, skal informeres om, at omstigningsområdet indskrænkes til at omfatte stationszonen.

3. Udbudsmateriale v/Thomas D. Mikkelsen

Virksomhedsoverdragelse

Der er det sidste år mange buskontrakter der har skiftet hænder. Det kan give tvister busselskaberne imellem og derfor har Midttrafik skærpet betingelserne i kontrakten og sætter rammerne for virksomhedsoverdragelsen.

Henning Jensen, De Blå Busser havde et eksempel på, at chauffører fra virksomhedsoverdragelsen aldrig tidligere har kørt den pågældende rute.

Vil gerne i disse tilfælde have Midttrafik til at træde ind i sagen.

Thomas D. Mikkelsen sagde, at Midttrafik sætter rammerne for virksomhedsovertagelsen jf. virksomhedsovertagelsesloven og dommene der er afsagt på området, tydeliggør den retning vi har i dag.

Henrik B. Andersen, Arriva spurgte hvad der sker hvis der er tale om kontraktbrud.

Thomas D. Mikkelsen svarede at i de situationer vil Midttrafik vurdere om kontrakten er brudt og derefter præcisere rammerne for busselskabet.

Finn Mikkelsen, Aarhus Sporveje påpegede, at det ikke kan være rigtigt at Midttrafik skal styre busselskabernes medarbejdere, men er busselskabets ansvar, og derfor bør busselskaberne også som hidtil løse konflikter imellem sig.

Formøde ved ny udbudsrunde

Thomas D. Mikkelsen orienterede om, at der siden 39. udbud har været afholdt orienteringsmøder i forbindelse med hvert udbud af buskørsel.

Der vil ikke blive holdt et formøde før hvert udbud, hvilket vil være for omfattende.

Henning Jensen, De Blå Busser påpegede at udbudsskemaerne er svære at udfylde.

Thomas D. Mikkelsen svarede, at det kan skyldes at flere skemaer er samlet for afdækning af flere typer udbud.

Midttrafik vil fremadrettet gøre mere brug af dialogmøder i større udbud, men ikke ved hvert udbud.

Reservekapacitet

Thomas D. Mikkelsen oplyste, at der kan blive brug for reservekapacitet fra juli måned og 1 år frem på ca. 11 busser og 25.000 køreplantimer.

Interesserede bedes kontakte Thomas angående dette.

4. Procedure ved rejsegaranti v/Mikkel Degn

Rejsegarantien skal sikre en høj grad af tillid til den kollektive trafik i Midttrafiks område.

Mikkel Degn gennemgik procedurerne i forbindelse med rejsegarantien fra modtagelse af formular via Midttrafiks hjemmeside til behandling og afgørelse.

Midttrafik har i 2015 behandlet 961 ansøgninger og udbetalt i alt kr. 276.846,- i rejsegaranti.

Kim Nielsen, De grønne busser har et eksempel på, at der er udbetalt rejsegaranti uden at busselskabet har været kontaktet. Mikkel Degn svarede, at der kan ske fejl, men at medarbejderne til stadighed bliver uddannet til at kunne betjene kunderne.

Chanette Mulvad, Holstebro Turist mente, at der var sket en stigning i antallet af ansøgninger til rejsegarantiordningen der omhandler forbikørsel. Chanette Mulvad ønsker at busselskabet altid bliver kontaktet inden udbetaling.

Mikkel Degn medgav, at der kunne være sket en stigning og vil gerne undersøge det. Midttrafik vil gerne involvere busselskabet, men det skal være en balance og

nogle gange skal der træffes en afgørelse.
Der er klare regler for hvornår Midttrafik afklarer sagen, og hvornår busselskabet bliver inddraget.

Jens Erik Sørensen informerede om at DSB rejsegarantiordning er umulig at forstå og reglerne er udviklede. Det skal aldrig ske i Midttrafik.

Gerda Jørgensen, Arriva sagde at hvis chaufføren ved der kommer en klage vil chaufføren/busselskabet altid gerne høres.

Mikkel Degn svarede at det altid er en vurdering og dialog der afgør sagen.

5. **Realtidssystem v/Michael Steinberg**

Michael Steinberg oplyste, at efter sommerferien er realtidssystemet i brug på alle ruter i Midttrafiks område.

Realtidsløsningen giver en mere præcis trafikinformation til gavn for både kunder, buschauffører og busselskaber.

Systemet fra Adibus kan implementeres med alle øvrige realtidssystemer.

Mikkel Degn supplerede med, at der meget snart vil blive informeret om én indgang til alle fejl og henvendelser i forbindelse med realtidssystemet. Når systemet er helt implementeret, vil det være muligt at tænke udvikling af systemet.

Finn Mikkelsen, Aarhus Sporveje sagde at systemet var velfungerende.

Torben Sørensen, Tidebus oplyste at de allerede har et alarmsystem, så det kan give dobbelt funktioner, hvorfor der skal findes en platform.

Mikkel Degn svarede at systemet bygger på en fleksibel platform, så det kan implementeres til alle andre systemer. Andre leverandører vil derfor også kunne overtage systemet.

6. **Wi-Fi i busserne v/Thomas D. Mikkelsen**

Thomas redegjorde for betingelserne ved indkøb af internet og de rammer og betingelser der er aftalt.

Torben Sørensen, Tidebus sagde, at det gav problemer med kapaciteten, hvis kunderne downloader meget store datamængder.

Thomas D. Mikkelsen undersøger hvad fri data betyder i kapacitet.

Henning Jensen, De Blå Busser mener, der er mange forskellige simkort og ønsker en forenkling.

Thomas D. Mikkelsen giver spørgsmålet videre til Michael Steinberg, der arbejder med projektet.

7. **Kørsel på strækninger med "vejbump" v/Mikkel Degn**

Midttrafik skal sikre så optimale vejforhold for den kollektive trafik som muligt.

Midttrafik har kontaktet de 19 kommuner i Midttrafiks område og opfordret til dialog og samarbejde inden der etableres vejbump og andre foranstaltninger, der sænker hastigheden. Midttrafik ønsker en proaktiv dialog med vejmyndighederne og busselskaberne.

Mikkel Degn gennemgik de gode og dårlige eksempler fra Hornslet og Thorsager og bad busselskaberne kontakte Midttrafik så hurtig som muligt i forbindelse med ændringer af vejforhold.

8. Information til chaufførerne - punktet Udgif

9. Samarbejdsudvalg i Midttrafik v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen gav en kort opsummering af samarbejdsudvalgene i Midttrafik fra etableringen i 2007 og til nu.

Det er Midttrafiks ønske, at udvalgene skal være repræsentativt med deltagelse af de busselskaber, der kører med A-kontrakt for Midttrafik.

Alle A-kontrakt selskaber, vil derfor fremover blive inviteret til at deltage i udvalgene med 1 repræsentant fra hvert selskab til Entreprenørudvalget og 1 ledelsesrepræsentant og 1 chaufførrepræsentant fra hvert selskab til Chaufførudvalget (tidligere Kvalitetsudvalget).

Jens Erik Sørensen opfordrede til, at udvalgene bliver et dialogforum hvor der meget gerne må komme indlæg fra busselskaberne. Dagsordenen på møderne skal være et udtryk for jeres ønsker.

Dagsordengruppens medlemmer Henning Jensen, De Blå Busser og Chanette Mulvad, Holstebro Turistfart indsamler punkter og indlæg til møderne.

Poul Tønnesen, Umove vil gerne undgå, at der fremover bliver nedsat udvalg på møderne, hvilket Jens Erik Sørensen bekræftede, at der ikke bliver uden at busselskaberne bliver informeret.

Finn Mikkelsen, Aarhus Sporveje gjorde opmærksom på, at man skal undgå at der bliver en politisk dagsorden når chaufførerne deltager.

Jens Erik Sørensen fastslog, at praksis vil afgøre om det virker, da Chaufførudvalget ellers bliver lukket ned.

10. Eventuelt.

Henning Jensen, De Blå Busser mener, at information til chaufførerne kommer for sent ud. Det er svært at nå at informere alle i rette tid. Havde et eksempel med som Jens Erik Sørensen giver videre til rette sted.

Henning Jensen havde desuden et eksempel med, hvor der til rejsekortudstyr skal klippes en ledning i stedet for at trække ledningen ud. Eksemplet bliver videregivet til de rette personer i Midttrafik.