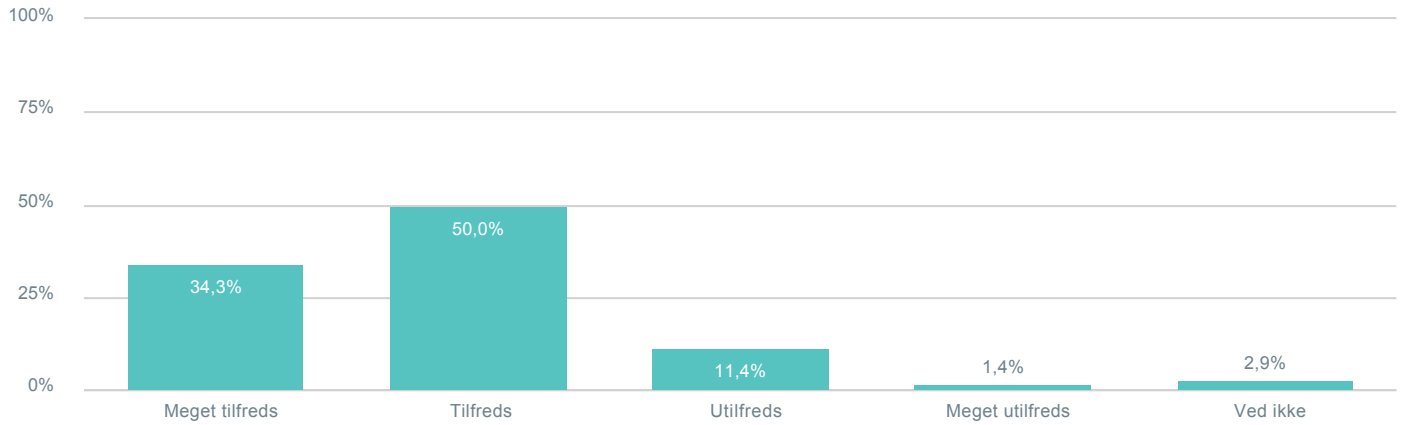


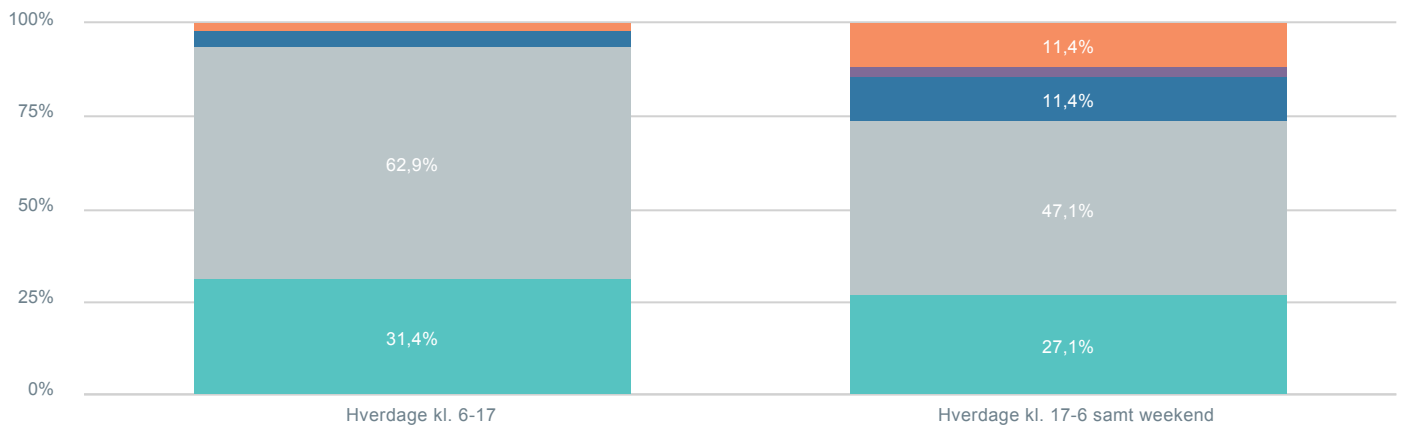
### Hvor tilfreds er du med Midttrafiks information omkring nedbrud på kommunikationssystemer?



Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70

### Hvor tilfreds er du med ventetiden i telefonen på vognmandslinjen?

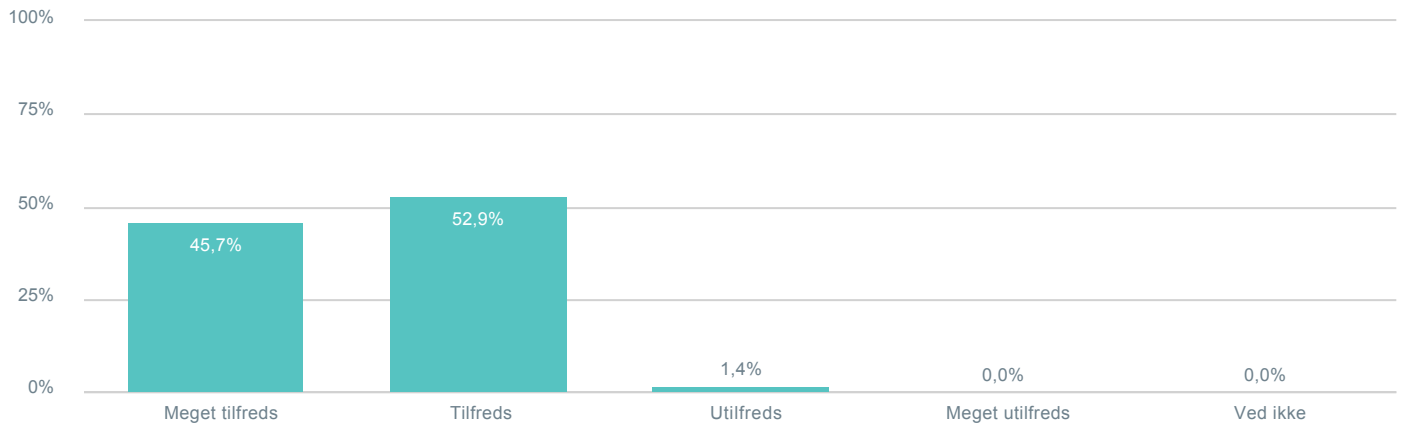


Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

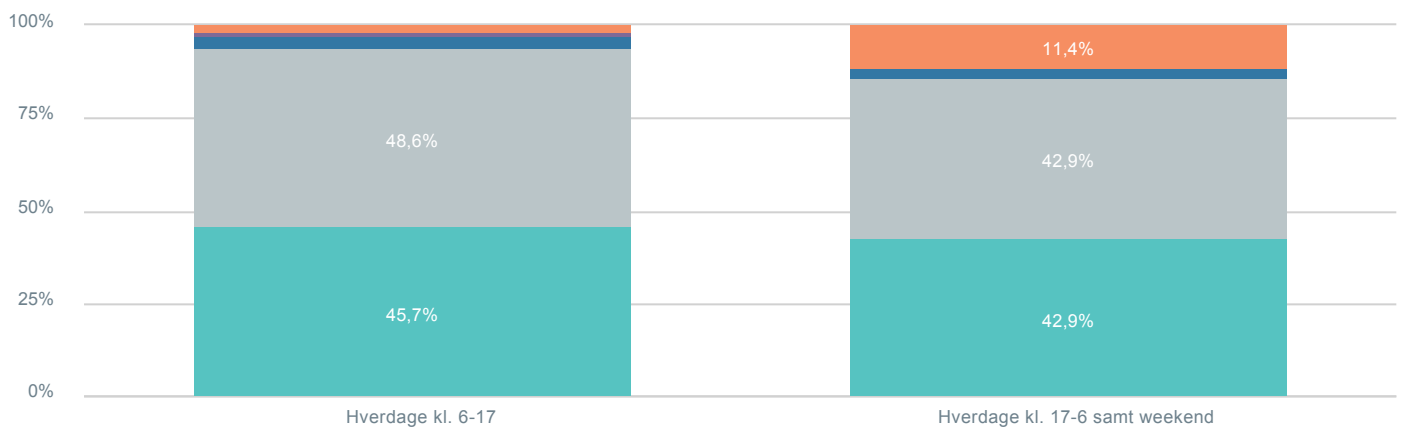
### Hvor tilfreds er du med Midttrafiks håndtering af driftsmail?



Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70

### Hvor tilfreds er du med medarbejderens venlighed, når du retter henvendelse til Midttrafik?

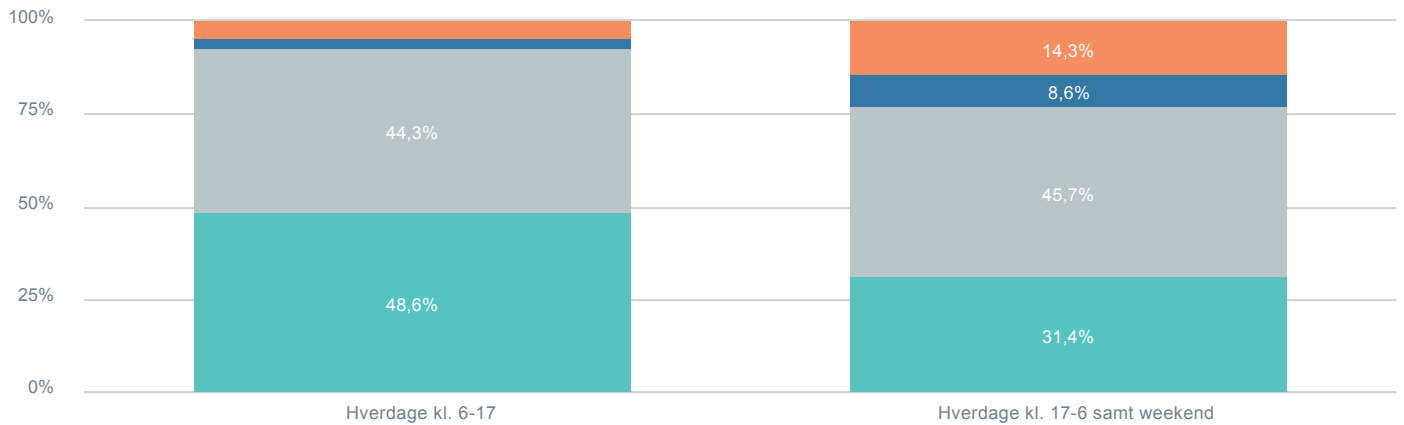


Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

### Hvor tilfreds er du med medarbejderens evne og mulighed for at give dig den hjælp du har brug for?

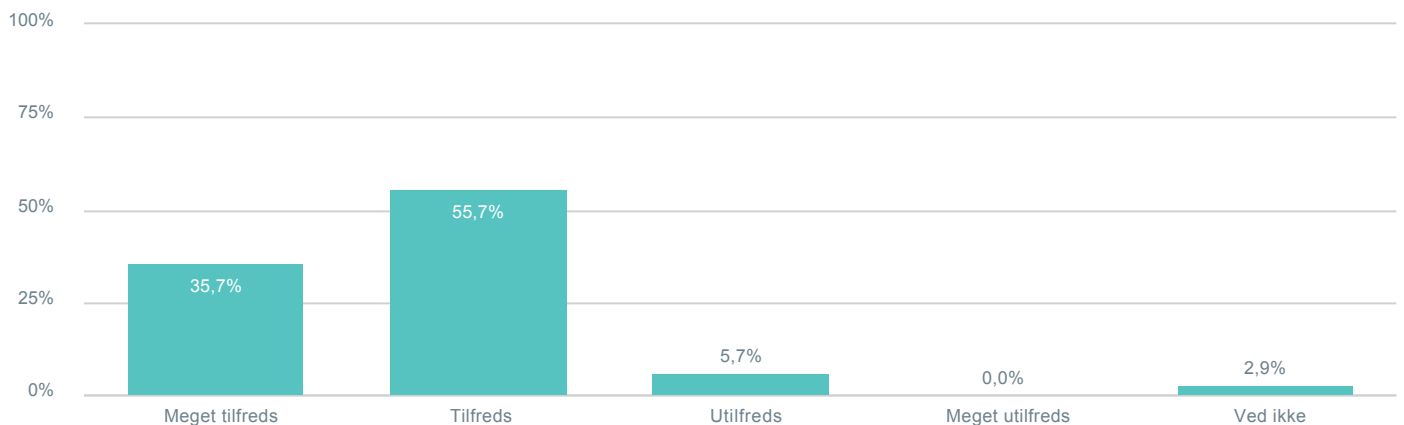


Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70

- Meget tilfreds
- Tilfreds
- Utilfreds
- Meget utilfreds
- Ved ikke

### Samlet tilfredshed med det daglige samarbejde med Midttrafik?



Total Svar status. Kvartal: Eksakt match Leverandørtilfredshed\_2. kvartal 2016

70