

05-03-2014

ENTREPRENØR- UDVALGSMØDE

3. marts
2014



midttrafik

1. FORVENTET REGNSKAB 2013

- Styr på økonomien
- Fortsat stigende indtægter i bustrafikken
 - 40 mio. kr. over 2012, 5% over budget
 - vækst i salg af ungdomskort – 11%
- Især i Aarhus og på de store regionale ruter
- Overholder budget i trafikselskabet, Midtjyske Jernbaner, handicapkørsel og billetkontrol

2. SIDEN SIDST

Ny lov om trafikselskaber

- Vedrører stort set kun Sjælland
(ændret finansiering, paraplyorganisation)
- Ø-kommune kan melde sig ud af et trafikselskab – Samsø
- Åbne skolebusruter, gratiskørsel for andre
- Frivilligt om kommunerne vil overlade publikumsfaciliteter til trafikselskaber

3. HVAD SKAL VI NÅ I 2014?

Nogle High Lights:

1. Gennemfør Rejsekortet til aftalt tid og budget – med så få kundeklager som muligt – og uden at det går ud over andre vigtige opgaver i MT
2. Evaluer busnettet i Aarhus, lav ny trafikplan, der spiller sammen med letbanen – overtag planlægning fra Aarhus
3. Lave busplaner i større byer, Horsens, Randers, Silkeborg der hænger sammen med statens timemodel for jernbanedrift
4. Udbred Flex-tur i tyndt befolkede områder og harmonisere takster



3. HVAD SKAL VI NÅ I 2014?

5. Effektiv rådgivning af kommuner og evt. implementering af kommunale kørselsordninger
6. Flere incitamenter i udbud og drift
7. Bedre trafikinformation
8. Fortsætte med at levere god stabil drift
9. Have total styr på økonomien

HARMONISERING AF MIDTTRAFIKS KONTRAKTER

Mandag d. 3. marts 2014



MIDTTRAFIKS KONTRAKTER I DAG

- Knap 100 forskellige A-kontrakter og 50 B-kontrakter fordelt på 40 busselskaber
- Kontrakterne har baggrund i materiale fra de tidligere amtslige trafikselskaber
- Kontrakterne er løbende blevet ændret gennem 38 udbud
- Kontrakterne er vidt forskellige i deres krav til såvel busselskaberne som Midttrafik
- En kontraktændring er i værste fald først indarbejdet i alle kontrakter efter 12 år!

STOR FORSKELLIGHED MEDFØRER EN RÆKKE ULEMPER

- Forskellige krav til administration for både Midttrafik og busselskaber
- Manglende mulighed for ligebehandling af busselskaberne
- Forskellige krav til service og komfort overfor kunderne

Det er uoverskueligt, ugenomsigtigt, uprofessionelt og ressourcekrævende

MIDTTRAFIK ØNSKER EN HARMONISERING

- Udarbejdelse af én ny fælles kontrakt, der lever op til nutidens krav til Midttrafik og dets leverandører
- Ny kontrakt skal forhandles med udvalgte busselskaber i løbet af foråret – fra Midttrafik deltager JES og TDM
- Kontrakten præsenteres for og godkendes af entreprenørudvalget
- Kontrakten skal gælde fra køreplansskiftet til K14

BL.A. ØNSKES HARMONISERING AF FØLGENDE OMRÅDER

- Kontraktopfølgning
- Administrative bestemmelser
- Efteruddannelse
- Incitamentsforløb (bonusrunder)
- Udstyr og indretning af bussen
- Uniformering
- Design og markedsføring
- Indeksregulering (overgang til fælles omkostningsindeks)
- Reduktionsbestemmelser

GODE ERFARINGER MED HARMONISERING

- Aarhus Sporveje fik i 2012 ensrettet tre kontrakter
- Alle busselskaber fik i 2013 ensrettet kontraktbilag vedr. håndtering af Rejsekortet

REJSEKORT

STATUS OG ORIENTERING

ENTREPRENØRUDVALGSMØDE

3. MARTS 2014



midttrafik

GENERELT...

- Det landsdækkende rejsekortprojekt arbejder fremad, med tilgang af kunder og rejser. Kommende udfordringer:
 - *opgradering af det centrale system i maj*
 - *stop for salg af klippekort i hovedstaden 1. juni*
 - *drift stabilitet*
- 918X, 960X og ”Odderbanen” kom i gang i januar. Arbejdet i Midttrafik holder planen, MEN - der er fortsat lang vej!
- Midttrafiks bestyrelse har besluttet, at rejsekort ikke indføres på åbne skolebusruter (rabatruter), - gratis kørsel eller simpel billet



INSTALLATION - STATUS

- **Rejsekort WLAN.** Der er pt. planlagt 58 anlæg for synkronisering af data mellem bus og system, inkl. på 8 rutebilstationer. De første anlæg i Viborg, Randers, Hinnerup og MT Syd er i fuld drift
- **Buslister.** Busser med fuldt udstyr i Syd, Vest og Midt er identificeret. Øst, uden for Aarhus, ventes færdig 1-2 uger
- **Opstartsmøder** omkring installation gennemføres for hvert trin med busselskaber, Rejsekort, East West og Midttrafik. Møde for MT Vest bliver d. 13/3.
- **Installationssteder:** Stilling x2, Herning, Viborg, Ryomgård og Aarhus



UDDANNELSE

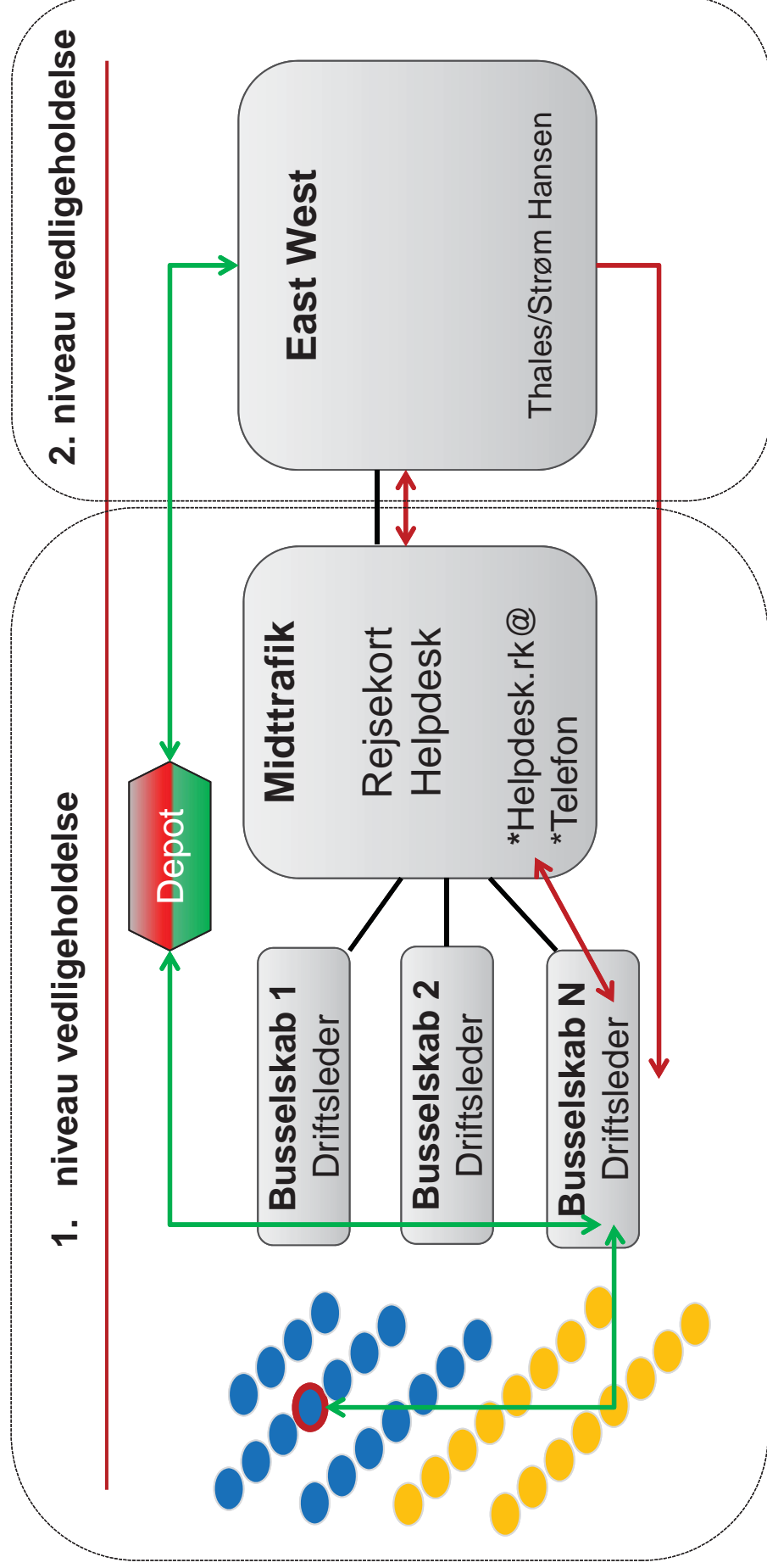
- Alle chauffører og driftspersonale skal på efteruddannelseskursus
 - "Billettering og kontrol af rejsekort". **Det er en afgørende for succesfuld ibrugtagning!**
- 32 kursusdage 2.april – 26. juni i Hasselager. Kurser i aug. – sept. for MT VEST afholdes i Silkeborg

Appel !!

- Kursusplanlægning er en udfordring, også for busselskaberne, men **tilmeld chaufførerne i så god tid som muligt!**
- UCPlus kontakter jer på vegne af Midttrafik
- Fortæl os, hvis der er et problem med uddannelse og tilmelding



DRIFT OG VEDLIGEHOLDELSE - KONCEPT

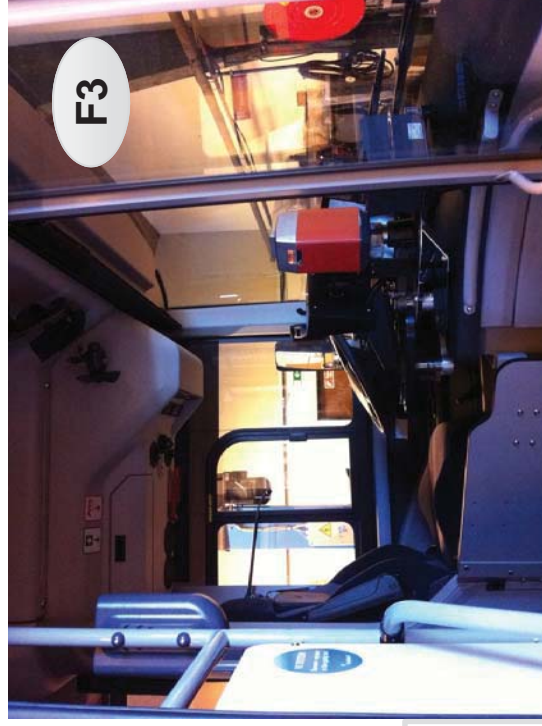


03-03-2014

EMNE – KORTLÆSERE I BUSSENERNE



Landevejsbus m.
dørkonfiguration
1-1-0



EMNE – PLACERING AF Udstyr/KORTLÆSERE I BUSSENERNE - UDEN FOR AARHUS

Der udarbejdes et ”projekt” for hver bus vedr. installation af udstyret. Placeringen af kortlæserne kan være en udfordring på grund af busindretning, eksisterende udstyr og forskellige forventninger. Hensyn ved check ind:

1. *Kortlæseren skal være synlig og nem for **kunderne** at finde og betjene*
Sikres bl.a. ved ens placering af kortlæserne. Kunderne skal gerne have kortet klar ved indstigning
2. *For **kontrol** af rejsekort skal chaufføren kunne se kunden ved check ind*
3. *Kortlæserne placeres/drejes så de er til **mindst** gene for **chaufførerne**.*
Lysdæmpere kan benyttes. Sikkerhedsrepræsentant bør inddrages
4. **Service** – medtag rejsende, info på kortet mv.

- Midttrafik har aftalt møde med Arriva for høre erfaringer....

MIDTTRAFIK - grovplan for bus-installatione pr. 03-03-2014

Produktionsdage	Reservedage til OGL	Ferie uden produktion
Sted	Trin	25. mar
Stilling	MT Syd	17 busser / 6-2a-3 res.dg til OGL
Stilling	MT Syd	31. mar 70 busser / 6-2a-4 16. juni reservedage til OGL
Herning	MT VEST	28. apr 90 busser / 6-2b-2 22. aug (OGL)
Viborg	MT MIDT	10. juli reservedage til OGL 8. aug 15. sep 1. okt (OGL) 3 uger sommerferie 63 busser / 6-2 (res.dg) 17. juni 18. juli 8. aug 6. okt 124 busser / 6-2d-2 3 uger sommerferie 1. dec (OGL)
Ryomgård	MT ØST 1	reservedage til OGL 8. okt reservedage til OGL 1. dec (OGL)
Stilling	MT ØST 2	19. dec 5. jan - 15. jan (OGL) 2 uger jul 5dg 5dg 16. sept 113 busser / 6-2e-2 5. jan 19. feb 1. marts (OGL)
Aarhus		19. dec 2 uger jul

Midttrafik efteruddannelse

Obligatorisk for alle chauffører der er ansat i busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik

**Fly High kursus
I, II og III osv.**

Midttrafik bonusprogram

Obligatorisk for alle chauffører og busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik

**Kunder stemmer
på bedste chauffør**

De 5 bedste chauffører får hver kr. 5.000 i bonus

De 5 bedste chauffører får sidegevinster til nærmeste kolleger

Busselskabet får bonus for chauffører på top 5

1 chauffør = 50.000
2 chauffører = 60.000
3+ chauffører = 70.000

**Kundetilfredshed
pr. busselskab**

Busselskabet med den højeste tilfredshed får bonus kr. 100.000

1 gang årligt

2 gange årligt

Fly High obligatorisk efteruddannelse

- For alle chauffører der er ansat i busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik
- Forpligtelse til at deltage i hele Fly High-programmet
- For hver chauffør maks. 2 år mellem kursus I, II og III osv.
- Der startes altid med kursus I, herefter kursus II og III
- Forpligtelse til at deltage i fremtidige Fly High kurser, dog stadig med den forudsætning, at der går maks. 2 år mellem kurserne
- Kurserne udbydes som AMU-kurser
- Kursernes varighed er maks. 2 hele dage pr. kursus
- Busselskaberne betaler forskellen mellem VEU og almindelig løn
- Midttrafik betaler deltagergebyr, instruktører, forplejning etc.



midttrafik

Fly High bonusprogram (bedste chauffør)

- Obligatorisk for alle busselskaber
- For alle chauffører der er ansat i busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik
- Bonusrunden kører 2 gange pr. år i 6-8 uger (f.eks. maj og november)
- Kunderne stemmer på bedste chauffør
- Stemmeperioden er 6-8 uger
- Der kan stemmes via sms og web (og postkort)
- 5 chauffører kan få bonus pr. stemmeperiode
- Den samme chauffør kan vinde i flere perioder, men kun én gang i samme runde
- Bonus på kr. 5.000,- udbetales skattefrit
- Den højest placerede chauffør får små sidegevinster til nærmeste kolleger
- Busselskaber, som har chauffører på listen over "bedste chauffører" får bonus
- 1 chauffør på listen = 50.000 kr., 2 = 60.000 kr., 3+ = 70.000 kr.
- En chauffør har mulighed for at få 10.000 pr. år
- Et busselskab har mulighed for bonus på 140.000 pr. år/1 mio. kr. pr. kontraktperiode



midttrafik

Fly High bonusprogram (kundetilfredshed)

- Obligatorisk deltagelse for alle busselskaber
- For alle chauffører der er ansat i busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik
- Kundetilfredsheden opgøres en gang årligt pr. busselskab
- Der måles på 3-5 punkter, som busselskabet har indflydelse på
- Det selskab som opnår den højeste (absolutte) kundetilfredshed på summen af målepunkter vinder
- Der benyttes analyseinstitut til kundemålinger
- Vinderselskabet får 100.000,- kr.
- Et busselskab har mulighed for at vinde op til 800.000 kr. pr. kontraktperiode



midttrafik

Andet i tilknytning til bonusprogram

- Der oprettes hjemmeside, hvor busselskaber og chauffører kan se tidsplan, følge stillingen, se vindere etc. På siden er der plads til at komme med forslag til bedre service, ligesom kundernes roser til chaufførerne vises her.
- Busselskaberne får oversigt over indkomne roser, kommentarer etc. fra kunder
- Der gives (små) præmier til chauffører som kommer med ugens bedste forslag til bedre service.
- Fly High kan også være muligheden for at deltage i diverse arrangementer (med både fagligt og socialt indhold)



midttrafik