

<b>Dato</b>	<b>Journalnr</b>	<b>Sagsbehandler</b>	<b>e-mail</b>	<b>Telefon</b>
5. marts 2014	1-15-0-75-819-2-14	Dorte Møller	dm@midttrafik.dk	87 40 83 32

## Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-  
punkt** 3. marts 2014

**Sted** Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Mødedel-  
tagere** Henrik Andersen, Arriva Danmark  
Kim Dam, Arriva Danmark  
Gerda Jørgensen, Arriva Danmark  
Jens Falk, Arriva Danmark  
Poul Tønnesen, Thykjær A/S  
Bent Thykjær, Thykjær A/S  
Aage Gasbjerg, Brande Buslinier  
Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje  
Jack Olesen, Nobina Danmark A/S  
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark A/S  
Kim Nielsen, De Grønne Busser  
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser ApS  
Anne Olsen, Malling Turist  
Allan Mørup, Mørup Turistfart  
Jens Erik Sørensen, Midttrafik  
Mette Julbo, Midttrafik  
Thomas Dalgaard Mikkelsen under punkt 3  
Michael Steinberg under punkt 4  
Else Nielsen, Midttrafik  
Dorte Møller, Midttrafik

**Afbud** Søren Olesen, Thykjær A/S  
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier  
Hans Ole Nielsen, De Gule busser  
Henning Jensen, De Blå Busser

**Dagsorden** Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
3. Kontraktændringer v/Jens Erik Sørensen
4. Rejsekortet v/Michael Steinberg
5. Incitament/Fly High v/Mette Julbo
6. Eventuelt

**1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen**

Jens Erik Sørensen bød velkommen, og præsenterede Kim Dam, der er ny Driftschef i Arriva Danmark, og Dorte Møller fra Midttrafik, der fremadrettet er kontaktperson for Entreprenørudvalget.

**2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen. Se bilag 1.**

**Forventet regnskab 2013**

Jens Erik Sørensen orienterede om regnskabet, der viser, at der er styr på økonomien, og der fortsat er stigende indtægter i bustrafikken samt en vækst i salg af ungdomskortet med 11%.

Dette understøttes af Statens udvidelse af ungdomskortet til også at omfatte videregående uddannelser samt 16-19 årige der ikke er i uddannelse.

F.eks. mellem Århus/Randers er der en fremgang på ca. 40% og i Århus på bybustrafikken ca. +5% fremgang.

Budgetterne er overholdt i såvel trafikselkabet, Midtjyske Jernbaner, handicapkørsel og billetkontrol, så mindreforbruget overføres til 2014 bl.a. til finansiering af Rejsekortet.

Jens Erik Sørensen takkede busselskaberne for deres positive medvirken til det gode resultat.

**Siden Sidst**

Jens Erik Sørensen redegjorde for den nye lov om trafikselkaber, som stort set kun vedrører Sjælland.

Ø-kommuner kan melde sig ud af trafikselkabet og vil derfor i fremtiden blive afregnet af Midttrafik efter timeforbrug.

Da det er frivilligt for Kommunerne at overlade publikumsfaciliteter til trafikselkaber, vil Midttrafik arbejde mere offensivt for at få kommunerne til at samarbejde om publikumsfaciliteter.

**Hvad skal vi nå i 2014?**

1. Rejsekortet skal gennemføres til aftalt tid og budget – med så få kundeklager som muligt – og uden at det går ud over andre vigtige opgaver i MT.

Gerda Jørgensen, Arriva Danmark påpegede, at Midttrafik også skal tænke ind, at busselskaber og chauffører skal have en god oplevelse ved indførelsen af rejsekort.

2. Evaluering af busnettet i Århus i samspil med letbanen uden at der skæres for hårdt på de nuværende ruter samt overtage planlægning af busdriften fra Århus.
3. Lave busplaner i de større byer – Horsens, Randers og Silkeborg, så de hænger sammen med statens timemodel.

4. Flex-tur ordningen udbredes i de tyndt befolkede områder og taksterne harmoniseres.
5. Effektiv rådgivning af kommuner i forbindelse med udbud og drift samt evt. implementering af kommunale kørselsordninger som f.eks. læge-, handicap-, og anden specialkørsel.
6. Flere incitamenter i udbud og drift øger kundetilfredsheden.
7. Bedre trafikinformation som ikke er godt nok i Midtjylland.
8. Jens Erik Sørensen påpegede, at der fortsat skal leveres en god stabil drift, og det gør I godt i busselskaberne.
9. I 2014 skal der også være totalt styr på økonomien.

Mette Julbo orienterede om, at Securitas efter udbud fra 1. marts har overtaget billetkontrollen efter G4S.

### **3. Kontraktændringer v/Jens Erik Sørensen. Se bilag 3.**

Jens Erik Sørensen orienterede om de mange forskellige kontrakttyper og meddelte, at der fremover ønskes en harmonisering, så der kun findes en type kontrakt i Midttrafik, der lever op til nutidens krav til Midttrafik og dets leverandører.

Forhandlingerne om harmonisering af kontrakter sker i foråret 2014 med Jens Erik Sørensen og Thomas Dalgaard Mikkelsen fra Midttrafik for bordenden.

Oplæg til harmonisering af kontrakter bliver præsenteret for Entreprenørudvalget hurtigst muligt og vil være gældende fra køreplansskiftet/sommer 2014.

Områder der ønskes harmoniseret:

1. Kontraktopfølgning
2. Administrative bestemmelser
3. Efteruddannelse
4. Incitamentsforløb (bonusrunder)
5. Udstyr og indretning af bussen
6. Uniformering
7. Design og markedsføring
8. Indeksregulering (overgang til fælles omkostningsindeks)
9. Reduktionsbestemmelser.

Jens Erik Sørensen orienterede om f.eks. krav til GPS i alle busser ville have betydet, at det havde været nemmere at få indført realtid og dynamisk trafikinformation

Mette Julbo oplyste, at information og markedsføringen om internet er svær at gennemføre optimalt, så længe det kun gælder for nogle busser og ikke for alle.

Jens Erik Sørensen informerede om de gode erfaringer fra Aarhus Sporveje, som har fået harmoniseret 3 kontrakter.

Henrik Andersen, Arriva Danmark påpegede, at det var problematisk at indføre uniform, når man kører i hele landet for mange forskellige trafikelskaber, og at selv en lille ændring vil koste mange penge.

Thomas Dalgaard Mikkelsen oplyste, at der vil blive udarbejdet overordnede retningslinier for uniformering så alle fremstår præsentable.

Åge Gasbjerg, Brande Buslinier mener, at det vil kræve forskellige uniformer, hvis chaufførerne kører en anden rute med mindre det kan gøres med et fælles skilt.

Poul Tønnesen, Thykjær Busser foreslog, at chaufførerne får et navneskilt, så kunderne kan se chaufførens navn.

Kim Nielsen, De Grønne Busser mente, at det fremadrettet bliver svært at se, hvilket busselskab man er ansat i, og når alle bliver ens vil det påvirke konkurrencesituationen.

Jens Erik Sørensen medgav, at konkurrencesituationen er et vigtigt parameter at tage med i den kommende guideline til uniformer.

Mette Julbo påpegede, at det skal undersøges grundigt, hvordan det kan gøres bedst og billigst muligt.

Bent Thykjær, Thykjær Busser gav udtryk for det hensigtsmæssige i ens uniform for alle.

Gerda Jørgensen, Arriva Danmark udtrykte tilfredshed med, at Design og markedsføring bliver taget op, da der er mange muligheder for at forbedre informationen (primært med de nye digitale medier) og tage ved lære af de eksisterende systemer, der ikke er optimale.

Forhandlingsudvalget for nye kontrakter består af følgende medlemmer:

Henrik Andersen, Arriva Danmark  
Bent Thykjær, Thykjær A/S  
Søren Olesen, Thykjær A/S  
Kim Nielsen, De Grønne Busser  
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark A/S  
Nicolai Kyhn, Nobina Danmark A/S

Fra Midttrafik deltager:

Jens Erik Sørensen  
Thomas Dalgaard Mikkelsen

#### **4. Status på rejsekortet v/Michael Steinberg. Se bilag 4.**

Michael Steinberg orienterede generelt om status på Rejsekortet på nuværende tidspunkt og kommende udfordringer.

En opgradering af det centrale system vil ske i maj måned.

Salget af klippekort i hovedstaden stopper pr. 1. juni 2014 og vil være udfaset ved udgangen af 2014.

Rejsekortet skal være stabilt i drift og et troværdigt system uden nedbrud.

Michael Steinberg takkede for den fleksibilitet, der er vist fra busselskaberne side med hensyn til indførelse af Rejsekortet.

Jens Erik Sørensen forhørte sig om bemanningen af Helpdesk funktionen uden for normal arbejdstid.

Michael Steinberg oplyste, at der er aften/weekend overvågning på systemet, men telefonen indtil videre kun er åben inden for normal arbejdstid. Når Rejsekortet bliver rullet fuldt ud, vil der også være bemanning uden for normal arbejdstid. Chanutte Mulvad, Holstebro Turistbusser påpegede, at uddannelse af chauffører ligger efter opstart af Rejsekortet, hvilket ikke er optimalt. Kurserne skal ligge umiddelbart før opstart og ikke før sommerferien.

Kim Dam, Arriva Danmark orienterede om, at deres uddannelse er lagt i påsken.

Allan Mørup, Mørup Turistfart foreslog, at der bliver lavet en uddannelsesvideo, der hentes på nettet, og som viser trin for trin, hvordan systemet anvendes.

Bent Thykjær, Thykjær Busser spurgte, hvordan udstyret er dækket i tilfælde af tyveri, hærværk eller lignende.

Michael Steinberg oplyste, at Rejsekortudstyret er omfattet af samme betingelser som alt andet udstyr i busserne, dvs at det dækkes af busselskabernes forsikring

## **5. Incitament/Fly High v/Mette Julbo. Se bilag 5.**

Mette Julbo gennemgik oplægget til den nye bonusprogram, der inkluderer både chauffører og busselskaber.

Fly High kursus I, II og III osv. Bliver obligatorisk for alle chauffører, der er ansat i busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik.

Midttrafik bonusprogram bliver obligatorisk for alle chauffører og busselskaber, som har kontrakt med Midttrafik.

2 gange årligt bliver der ud fra afstemning blandt kunderne fundet de 5 bedste chauffører. Chaufførerne på top 5 får bonus, ligesom der er bonus til busselskaber, der har chauffører på top 5 listen.

1 gang årligt bliver, det busselskab med den højeste kundetilfredshed, tildelt bonus.

De overordnede linier bliver forelagt bestyrelsen ved næste bestyrelsesmøde den 4. april 2014 – inklusive busselskabernes kommentarer.

Mette Julbo oplyste, at der allerede nu forhandles med busselskaberne om obligatorisk Fly High kurser.

Hvorvidt der kommer flere end 3 Fly High kurser er ikke afklaret på nuværende tidspunkt.

Jack Olesen, Nobina Danmark spurgte, hvad der sker med bonuspuljen, hvis den ikke går til udbetaling.

Mette Julbo oplyste, at beløbet i givet fald vil blive overført til året efter.

## 6. Eventuelt.

Allan Mørup, Mørup Turistfart spurgte, hvad man skal gøre, hvis udkørselsforhold etc. er spærret.

Åge Gasbjerg supplerede med, at der i Vestjylland stadig ligger væltede træer, der slår sidespejle etc. itu.

Jens Erik Sørensen medgav, at der skal findes en løsning på problemet, og at det bedste vil være at lægge pres på sagen gennem politikerne.

Mette Julbo opfordrede til, at problemet blev dokumenteret og maillet ind til Midttrafik hver gang problemet opstår.

Allan Mørup, Mørup Turistfart pointerede, at de tidligere havde tilbudt GPS adgang for at belyse problemet, men at Midttrafik har oplyst, at det ikke var muligt på grund af en Firewall opsætning, der ikke kunne ændres.