

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
19. juni 2014	1-15-0-75-819-2-14	Dorte Møller	dm@midttrafik.dk	87 40 83 32

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 19. juni 2014

Sted Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg

**Mødedel-
tagere** Henrik Andersen, Arriva Danmark
Kim Dam, Arriva Danmark
Jens Falk, Arriva Danmark
Søren Olesen, Thykjær A/S
Bent Thykjær, Thykjær A/S
Ronny Gasbjerg, Brande Buslinier
Finn Mikkelsen, Busselskabet Aarhus Sporveje
Jack Olesen, Nobina Danmark A/S
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark A/S
Henning Jensen, De Blå Busser
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Chanette Mulvad, Holstebro Turistbusser ApS
Anne Olsen, Malling Turistbusser
Allan Mørup, Mørups Turistfart
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Thomas D. Mikkelsen, Midttrafik
Lone Litvak, Midttrafik
Dorte Møller, Midttrafik

Afbud Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Gerda Jørgensen, Arriva Danmark

Fraværende Aage Gasbjerg, Brande Buslinier

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
3. Kontraktharmonisering – indførelse af én fælleskontrakt v/Jens Erik Sørensen og Thomas D. Mikkelsen
4. Eventuelt

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen, og oplyste at der var afbud fra Gerda Jørgensen, Arriva Danmark og Poul Tønnesen, Thykjær Busser. Jens Erik Sørensen bød endvidere velkommen til Lone Litvak, Gruppetleder Økonomi, IT & kontrakter.

2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Fortsat indtægtsfremgang i Aarhus-området – ca. 5%

Jens Erik Sørensen orienterede om at indtægtsfremgangen fortsætter hvilket skyldes bl.a. en mere effektiv billetkontrol, de regionale ruter kører mere samt at kunderne har taget bybussystemet til sig.

Det kan med andre ord betale sig at investere i den kollektive trafik.

Ny zonestruktur 29. juni – reaktioner?

Med indførelse af den nye zonestruktur vil det primært være mærkbart for kunderne i Vestjylland og Århus. I Aarhus erstattes de nuværende 4 zoner af 13 nye og i Vestjylland bliver 57 zoner til 102 zoner. Derudover er der mindre justeringer i enkelte andre områder.

Langt de fleste kunder vil ikke opleve nogen forskel på prisen, når zonerne ændrer sig. Få vil opleve, at prisen bliver højere, fordi rejsen krydser flere zoner end tidligere, og enkelte vil opleve, at rejsen bliver billigere.

I Aarhus foregår ca. 80% af rejserne inden for den nuværende zone 1 og 2 samt fra den nuværende zone 3 eller 4 til zone 1 og her vil kunderne ikke mærke forskel på prisen.

Endvidere vil Prisberegneren hjælpe kunderne til på kort tid at beregne zoneantal samt prisen for en kontantbillet, klippekort og periodekort.

Jens Erik Sørensen understregede, at det er vigtigt at alle klager, forslag etc. i forbindelse med den nye zonestruktur bliver videregivet til Midttrafik.

Rolig opstart med Rejsekort i Horsens.

Opstarten af Rejsekortet i Horsens har været stille og rolig uden de store problemer. Jens Erik Sørensen udtrykte ros til Arriva for hjælpsomheden og håndteringen i forbindelse med opstarten.

Konsekvensen af indførelse af Rejsekortet bliver, at køb af klippekort bliver begrænset til 1 salgssted. Jens Erik Sørensen oplyste at nogle i Horsens Kommune ønsker flere salgssteder for klippekort, men det bliver ikke aktuelt.

Gratis internet i alle busser i Midttrafik i 2014.

Jens Erik Sørensen oplyste at det gratis internet til kunderne udvides, således at tilbuddet omfatter alle regionale-, lokale- samt bybusser, der kører i A-kontrakt for Midttrafik. Hensigten er, at tilbuddet skal udrulles senest ved udgangen af 2014, med mulighed for at installere det i takt med at installere realtid.

Indkøb og installation af udstyret finansieres af Midttrafik. Herudover finansierer Midttrafik driften af internet for resten af 2014, mens de årlige driftsudgifter herefter finansieres af den enkelte bestiller.

Henning Jensen, De blå busser spurgte om det ikke er for sent da de fleste kunder i forvejen anvender smartphone.

Thomas D. Mikkelsen oplyste, at undersøgelser viser at kunderne opfatter kollektiv trafik som mere interessant og attraktivt med internet i alle busser.

Finn Mikkelsen, BAAS kunne meddele at de modtager mange klager fra kunderne, hvis der er udfald i Aarhus.

Jens Erik Sørensen kunne endvidere oplyse at Midttrafik er det første trafikselkab i DK der indfører internet i alle busser.

3. Harmonisering af Midttrafiks A-kontrakter v/Thomas D. Mikkelsen og Jens Erik Sørensen

Thomas D. Mikkelsen gennemgik formålet med ændringerne i de ca. 100 forskellige A-kontrakter der eksisterer, hvoraf enkelte er fra før Midttrafiks dannelse. Slides fra gennemgangen er vedlagt referatet.

En ensartethed i kontrakterne vil løfte den kollektive trafik og bl.a. fjerne uklare bestemmelser.

X-busserne har fortsat deres egne individuelle bilag til kontrakter.

Ronny Gasbjerg gav udtryk for der f.eks. i forbindelse med Rejsekortet er rigtig meget der skal udfyldes og indsendes til Midttrafik.

Jens Erik Sørensen påpegede at der generelt er færre krav og mindre dokumentation end tidligere.

Internet

Jens Erik Sørensen oplyste endvidere at indkøb og installation af internet udstyret finansieres som tidligere oplyst af Midttrafik. Herudover finansierer Midttrafik driften af internet for resten af 2014, mens de årlige driftsudgifter herefter finansieres af den enkelte bestiller.

Søren Olesen, Thykjær A/S spurgte om der var interesse blandt busselskaberne for at lave et fælles indkøb - da man derved sandsynligvis vil kunne opnå en bedre pris.

Harmonisering af kontrakter via trafikselkaberne

Søren Olesen, Thykjær A/S var interesseret i at høre om det var muligt at trafikselkaberne kunne koordinere harmoniseringen af kontrakterne?

Jens Erik Sørensen oplyste at dette ikke er muligt da selskaberne ikke har samme interesser, men anbefalede at busselskaberne bringer emnet om en harmonisering af arbejdet op for bestyrelserne i trafikselkaberne.

Realtid

Finn Mikkelsen, BAAS gav udtryk for at etik og snitflader skal afstemmes ved indførsel af realtid.

Jens Erik Sørensen meddelte at oplysninger til kunderne om hvornår bussen ankommer er det allervigtigste ved indførsel af realtid. Samtidig med at Midttrafik i et samspil med busselskaberne kan udarbejde en realistisk køreplan. Midttrafik skal ikke fungere som en overvågningscentral.

Chaufførfaciliteter

Henning Jensen, De Blå Busser foreslog at Midttrafik går aktivt ind i arbejdet med lejemål, indretning etc. til at sikre ensartede chaufførrum.

Thomas D. Mikkelsen oplyste at det er en mulighed hvor flere busselskaber deles om faciliteterne, men ikke hvor det kun er det enkelte selskab der benytter dem.

Økonomi

Søren Olesen, Thykjær A/S oplyste at han sidder i forhandlingsudvalget for nye kontrakter og mangler en dokumentation på ekstra udgifter ved ny fælleskontrakt.

Jens Erik Sørensen svarede at dokumenterede merudgifter er forhandlingsberettigede, men ikke når det gælder bodsafgifter.

Bent Thykjær, Thykjær A/S kunne bidrage med, at der altid findes en løsning i samarbejde med Midttrafik.

Thomas D. Mikkelsen kunne endvidere supplere med at der på det sidste år har været 2 til 3 der er blevet pålagt en bod, og at der i disse tilfælde altid foregår en løbende dialog om en løsning.

Kim Nielsen, De Grønne Busser kunne bidrage med at det er i vores egen interesse, at der strammes op på kvaliteten, og det er ok med en bod efter gentagne advarsler.

Finn Mikkelsen, BAAS kunne desuden supplere med, at det ikke hidtil har været noget problem på den måde som Midttrafik håndterer det.

Afslutningsvis kunne Thomas D. Mikkelsen meddele at der sammen med referatet der udsendes bliver vedlagt en fælleskontrakt.

Jens Erik Sørensen oplyste afslutningsvis følgende:

1. Der foretages en evaluering af kontraktharmoniseringen ½ år efter ikrafttræden.
2. Emner i forbindelse med kontraktharmonisering der ønskes behandlet sendes til Midttrafik.
3. Der forhandles konkret med de selskaber, der ønsker det – inden for den fælles ramme.

4. Eventuelt.

Henning Jensen, De Blå Busser og Hans Ole Nielsen, De Gule Busser kommenterede at Viborg køreplanen endnu ikke var leveret.

Begge har fået direkte svar på spørgsmålet via mail fra Midttrafik. Det er kommunen der ikke har lavet sine ændringer færdig.