

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?	Handicap kørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	77%	10	100%	8	0%	0	86%	18
Tilfreds	23%	3	0%	0	0%	0	14%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	62%	13	38%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?	Handicap kørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	77%	10	100%	8	0%	0	86%	18
Tilfreds	23%	3	0%	0	0%	0	14%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	62%	13	38%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Din samlede tilfredshed med bestillingen?	Handicap kørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	77%	10	100%	8	0%	0	86%	18
Tilfreds	23%	3	0%	0	0%	0	14%	3
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	62%	13	38%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?	Handicap kørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Ja	100%	13	100%	8	0%	0	100%	21
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	62%	13	38%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	13	100%	8	0%	0	100%	21
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>62%</b>	<b>13</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja - har hørt om	100%	13	100%	8	0%	0	100%	21
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>62%</b>	<b>13</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	92%	12	100%	8	0%	0	95%	20
Ja	8%	1	0%	0	0%	0	5%	1
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>62%</b>	<b>13</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	46%	6	38%	3	0%	0	43%	9
Ja	54%	7	63%	5	0%	0	57%	12
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>62%</b>	<b>13</b>	<b>38%</b>	<b>8</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	38%	3	0%	0	38%	3
Ja	0%	0	63%	5	0%	0	63%	5
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	13%	1	0%	0	13%	1
Ja	0%	0	88%	7	0%	0	88%	7
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	38%	3	0%	0	38%	3
Ja	0%	0	63%	5	0%	0	63%	5
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		