

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	83%	5	89%	8	100%	1	88%	14
Tilfreds	17%	1	11%	1	0%	0	13%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	38%	6	56%	9	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	83%	5	89%	8	100%	1	88%	14
Tilfreds	17%	1	11%	1	0%	0	13%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	38%	6	56%	9	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	83%	5	89%	8	100%	1	88%	14
Tilfreds	17%	1	11%	1	0%	0	13%	2
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	38%	6	56%	9	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?								
Ja	100%	6	89%	8	0%	0	88%	14
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	11%	1	100%	1	13%	2
Række total (Respondenter)	38%	6	56%	9	6%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Vil du anbefale andre at rejse med Handicapkørsel, Flextur/ Teletaxa	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	6	100%	9	100%	1	100%	16
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>38%</b>	<b>6</b>	<b>56%</b>	<b>9</b>	<b>6%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapkørsel frem til kl. 23?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	11%	1	0%	0	7%	1
Ja - har hørt om	100%	6	89%	8	0%	0	93%	14
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>40%</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	100%	6	89%	8	0%	0	93%	14
Ja	0%	0	11%	1	0%	0	7%	1
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>40%</b>	<b>6</b>	<b>60%</b>	<b>9</b>	<b>0%</b>	<b>0</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	33%	2	56%	5	100%	1	50%	8
Ja	67%	4	44%	4	0%	0	50%	8
<b>Række total (Respondenter)</b>	<b>38%</b>	<b>6</b>	<b>56%</b>	<b>9</b>	<b>6%</b>	<b>1</b>		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	78%	7	0%	0	78%	7
Ja	0%	0	22%	2	0%	0	22%	2
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	100%	9	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	56%	5	0%	0	56%	5
Ja	0%	0	44%	4	0%	0	44%	4
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	100%	9	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	56%	5	0%	0	56%	5
Ja	0%	0	44%	4	0%	0	44%	4
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	100%	9	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	0%	0	100%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
<b>Række total (Respondenter)</b>	0%	0	0%	0	100%	1		