

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens venlighed, når du bestiller en tur (imødekommenhed)?								
Meget tilfreds	100%	11	100%	8	100%	1	100%	20
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Medarbejderens engagement og evne til at hjælpe dig?								
Meget tilfreds	100%	11	100%	8	100%	1	100%	20
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Din samlede tilfredshed med bestillingen?								
Meget tilfreds	100%	11	100%	8	100%	1	100%	20
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Stemmer dette overens med din generelle oplevelse, når du foretager en bestilling?								
Ja	91%	10	100%	8	0%	0	90%	18
Nej - den var bedre end min generelle oplevelse	9%	1	0%	0	0%	0	5%	1
Nej - den var værre end min generelle oplevelse	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	100%	1	5%	1
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

Vil du anbefale andre at rejse med Handicapørsel, Flextur/ Teletaxa	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja	100%	11	100%	8	100%	1	100%	20
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

Kender du til Flextrafiks selvbetjeningsløsning, hvor du online kan bestille Flextur og Handicapørsel frem til kl. 23?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ja - har hørt om	100%	11	100%	8	0%	0	100%	19
Ja - har prøvet at benytte	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	58%	11	42%	8	0%	0		

Hvor tilfreds er du med brugen af online bestilling?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Meget tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Tilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Meget utilfreds	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Ved ikke/ikke relevant	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	0%	0		

Er du interesseret i, at blive oprettet til selvbetjening?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	100%	11	100%	8	0%	0	100%	19
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	58%	11	42%	8	0%	0		

Kender du til Flextrafiks nye telefonåbningstider?	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
	Handicapørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	36%	4	38%	3	100%	1	40%	8
Ja	64%	7	63%	5	0%	0	60%	12
Række total (Respondenter)	55%	11	40%	8	5%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at ledsagerrabatten på Flextur nu er hævet til 50 %?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	50%	4	0%	0	50%	4
Ja	0%	0	50%	4	0%	0	50%	4
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Vidste du, at bestillingsfristen på en Flextur nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	38%	3	0%	0	38%	3
Ja	0%	0	63%	5	0%	0	63%	5
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(FLEXTUR) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	75%	6	0%	0	75%	6
Ja	0%	0	25%	2	0%	0	25%	2
Række total (Respondenter)	0%	0	100%	8	0%	0		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Vidste du, at bestillingsfristen på Teletaxa nu kun er 1 time?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		

	Hvad bestilte du?						Kolonne total (Respondenter)	
(TELETAXA) Har disse serviceforbedringer nogen betydning for dig?	Handicapkørsel		Flextur		Teletaxa		Procent	Antal
Nej	0%	0	0%	0	100%	1	100%	1
Ja	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Række total (Respondenter)	0%	0	0%	0	100%	1		