

Siden sidst

Regnskab 2011 – et godt resultat

- Mindreforbrug på bustrafikken på 24,3 mio kr. (merindtægter på 34,8 mio kr. især pga. HyperCard)**
- Mindreforbrug på handicapkørsel på 4,9 mio kr.**
- Mindreforbrug på kan-kørsel på 5,7 mio kr.**
- Det sædvanlige merforbrug på Midtjyske Jernbaner**
- Mindreforbrug på Midttrafik budget**

- **Stigende kundetilfredshed**
fra 82 til 92%
- **Stigende bestillertilfredshed**
- **Årsberetning fortæller om, hvad vi har nået**
(udleveres)
- **Det skal gøres bedre – kompetenceudvikling af Midttrafiks ledere og medarbejdere**

Nogle udfordringer i 2012

- **Finansiering af rejsekort – find 36 mio kr. netto uden at ødelægge den kollektive trafik og Midttrafik**
- **Udbyg Fly High – det virker**
- **Effektiv kvalitetsopfølgning:**
 - **hyppige tilfredshedsundersøgelser blandt kunder**
 - **selvkontrol**
 - **raids, når der er problemer**
- **Evaluering af udbud**
 - **tildelingskriterier**
 - **busovertagelse**

Pulje til nedsættelse af takster på 500 mio kr.

- **Kender ikke Midttrafiks andel, men nok 38,5 mio kr. – staten har bedt om forslag fra trafikelskaberne**

Bestyrelsen: spredehagl giver ingen effekt

- **HyperCard til alle 16-19 årige uden grænser. Forventet indtægtstab ca. 7 mio kr.**

- **Nedsætte pris på især klippekort, men også månedskort med 10-15%.
Forventet indtægtstab ca. 25 mio kr.**

- **Billigt årskort til pensionister, der får ældrecheck – justeret Randers-model**

**Seminar med bestyrelsen i efteråret –
”hvad kan busselskaberne gøre
for at skaffe flere kunder”**

K 12:

Præget af tilpasninger i forhold til de store ændringer i 2011

- Aarhus
- Silkeborg
- Horsens

Evaluerings ?



K 13:

I støbeskeen

- **Viborg – opfølgning og justeringer by bybusser, bedre koordinering mellem regionalt og bybus**
 - **Randers – området op mod Hadsund m.m. (Rute 230, 235, 237)**
 - **Skejby – fra omegnsbyerne**
 - **Djursland – Justeringer på baggrund af rapport der er under udarbejdelse**
 - **Holstebro bybus**
 - **Landområder i Holstebro, Lemvig og Struer – herunder også social kørsel**
 - **Stationsgennemgang – bedre korrespondancer mellem bus og tog**
 - **”Rejsekort”**
 - **IT i busser**
 - **Andre gode forslag?**
-

Fremtidige udbudsformer og kvalitetssikring

- **Projektgruppe laver oplæg til direktion/bestyrelse**
- **input fra jer:**

1. Tildelingskriterier

- **Laveste pris, absolutte kvalitetskrav på små lokale udbud**
- **Økonomisk mest fordelagtige på større udbud (leveret kvalitet – kundetilfredshed; ikke lovet kvalitet)**
- **Udbud efter forhandling på meget store udbud**

2. Kontraktlængde og forlængelse

- 4-6 år ved små udbud**
- 6-8 år ved større udbud**
- Gensidig forlængelse**
- Muligvis ensidig for det busselskab, der ligger over et bestemt defineret kvalitetsmål**

3. Busovertagelsespligt?

Kompliceret:

- **Moms**
- **Busser, der ikke afleveres i aftalt stand**
- **Mange forskellige bustyper – ny model for overtagelsespriser**

4. Udvidelse af bonusordninger

- **Miljø**
- **Flere kunder**
- **Mere tilfredse kunder - ny**

5. Kvalitetssikring

- Hyppige tilfredshedsundersøgelser blandt kunder**
 - Selskabernes egenkontrol**
 - Raids, når der er problemer**
-
- Seminar mellem bestyrelsen og jer**