

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
30. april 2012	1-15-0-75-1-12	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 26. april 2012

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Gerda Jørgensen, Arriva
Lars Wittendorf, Arriva
Klaus Kruse, Arriva
Flemming Jensen, Arriva
Bent Thykjær, Thykjær A/S
Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Aage Gasbjerg, Brande Buslinier
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje
Henrik Westh Jakobsen, Nobina Danmark A/S
Claus Strandgaard, De Grønne Busser
Henning Jensen, De Blå Busser
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Helle Hansen, Nettbuss A/S
Allan Mørup, Mørup Turist
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Henning Nielsen, Midttrafik
Else Nielsen, Midttrafik

Afbud Stephan A. Thomsen, Arriva
Mette Julbo

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen
2. Godkendelse af sidste referat
3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
4. Nyt fra Planlægning v/Henning Nielsen
5. Tanker om fremtidige kontraktformer + kvalitetssikring
6. Status på Fly High
7. Eventuelt.

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

2. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt.

3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 1.

Regnskab 2011

Regnskabet for 2011 ser godt ud. Der er et mindreforbrug på 24,4 mio. kr., som især stammer fra flere indtægter fra HyperCard.

Både på Handicapkørsel og kan-kørsel er der et mindreforbrug på henholdsvis 4,9 mio kr. bl.a. på grund af bedre koordinering og på 5,7 mio. kr. vedrørende kan-kørsel.

På Midtjyske Jernbaner er der en merudgift.

På Midttrafik budget var der et mindreforbrug for 5. år i træk.

Kundetilfredshed

Jens Erik Sørensen takkede busselskaberne for deres store indsats i forbindelse med den stigende kundetilfredshed, som den seneste kundeundersøgelse (forår 2011) viste. En fremgang fra 82 til 92% .

Også på bestillersiden er der stigende tilfredshed.

Årsberetningen fortæller om, hvad Midttrafik har nået.

Her er linket til den elektroniske udgave:

<http://www.midttrafik.dk/beretning>

Hvis I ønsker at modtage årsberetningen i papirudgave, kan den bestilles på: en@midttrafik.dk

Udfordringer i 2012

I 2012 kommer der nogle udfordringer med bl.a. finansiering af rejsekortet på 36 mio. kr. netto.

Jens Erik Sørensen lovede at inddrage busselskaberne i forslag til finansiering af rejsekortet.

Det forventes, at bestyrelsen træffer beslutning vedrørende rejsekortet primo 2013.

Fly High konceptet udbygges med en Fly High II del.

Endvidere skal der iværksættes effektiv kvalitetsopfølgning.

Puljer

Regeringen har afsat 500 mio. kr. til takstnedsættelse. Midttrafiks andel er nok 38,5 mio. kr.

Midttrafik har foreslået takstnedsættelse på følgende:

1. HyperCard til alle 16-19 årige uden grænser.
Forventet indtægtstab ca. 7 mio. kr.
2. Nedsætte pris på især klippekort, men også månedskort med 10-15%.
Forventet indtægtstab ca. 25 mio. kr.
3. Billigt årskort til pensionister, der får ældrecheck – justeret Randers-model.

Klaus Kruse, Arriva, undrede sig over, at der arbejdes med at installere automatisk passagertællingsudstyr i busserne, inden man kender udfaldet af rejsekortets fremtid.

Jens Erik Sørensen konkluderede, at der formentligt ville gå et par år fra rejsekortets vedtagelse, og til det kommer i drift.

4. Nyt fra Planlægning v/Henning Nielsen

Se bilag 2.

2012

Henning Nielsen konstaterede, at der var brugt mange ressourcer på at få tilpasset køreplanerne i forhold til de store ændringer, som var sket i 2011.

Henning Jensen, De Blå Busser, opfordrede til, at der sker en opfølgning over for kommunerne vedrørende korrespondance mellem busserne.

Åge Gasbjerg, Brande Buslinier, undrer sig over, at der af og til bliver reduceret i køreplantimerne midt i en kontraktperiode.

Henning Nielsen oplyste, at det alene er bestillerne, som fastsætter serviceniveauet i kommunerne.

Endvidere oplyste Henning Nielsen, at busselskaberne får erstatning, hvis køreplantimerne bliver reduceret med 20% i de gamle kontrakter og med 7½% om året i de nye kontrakter, dog max 20% i alt.

Flere af mødedeltagerne gjorde opmærksom på, at der generelt er problemer/utilfredshed med køreplanerne i Ikast-Brande kommune.

Jens Erik Sørensen bekræftede, at det vil der blive taget hånd om.

2013

Henning Nielsen gav en gennemgang af de ting, som planlægningsafdelingen bl.a. arbejder med.

Viborg - opfølgning og justeringer af bybusserne, bedre koordinering mellem regional/bybus.

Randers - området op mod Hadsund.

Skejby - fra omegnsbyerne.

Djursland - justeringer på baggrund af rapport der er under udarbejdelse (social kørsel)

Holstebro bybus - skole uddannelsessteder

Landområder i Holstebro, Lemvig og Struer - herunder også social kørsel.

Stationsgennemgang - bedre korrespondance mellem bus og tog

"Rejsekort" - udarbejde et katalog som kommunerne kan få glæde af.

IT i busser - sammen med bestillerne at udbrede IT i busserne.

Henning Nielsen opfordrede i øvrigt busselskaberne til at komme med emner/forslag.

5. Tanker om fremtidige kontraktformer + kvalitetssikring v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 3.

Jens Erik Sørensen orienterede om, at Midttrafik har nedsat en projektgruppe, som skal lave oplæg til direktion/bestyrelsen.

På nuværende tidspunkt arbejdes der med nedenstående forslag:

Der er 3 forskellige tildelingskriterier i spil:

1. Laveste pris, absolutte kvalitetskrav på små lokale udbud
2. Økonomisk mest fordelagtige på større udbud (leveret kvalitet - kundetilfredshed; ikke lovet kvalitet)
3. Udbud efter forhandling på meget store udbud.

Kontraktlængde og forlængelse

1. 4-6 år ved små udbud
2. 6-8 år ved større udbud
3. Gensidig forlængelse - op til halvdelen af oprindeligt antal år
4. Muligvis ensidig for det busselskab, der ligger over et bestemt defineret kvalitetsmål – hvis busselskabet leverer den fastsatte kvalitet, så skal kontrakten forlænges.

Busovertagelsespligt?

Der er 3 problemer, og det er:

1. Moms
2. Busser, der ikke afleveres i aftalt stand
3. Mange forskellige bustyper – ny model for overtagelsespriser.

Udvidelse af bonusordninger

1. Miljø
2. Flere kunder
3. Mere tilfredse kunder – ny.

Kvalitetssikring

1. Hyppige tilfredshedsundersøgelser blandt kunder – hvert kvartal.
2. Selskabernes egenkontrol.
3. Raids, når der er problemer.

Under drøftelsen kom bl.a. følgende bemærkninger:

Busovertagelse er fornuftigt.

Vanskeligt at sælge en 6-8 års bus.

Med mulighed for kontraktforlængelse er interessen for tilbagekøb af busser ikke så aktuel.

Ikke nødvendigt med samme busstandarder ved alle kontrakter.

Når halvdelen af kontraktperioden er gået ønskes dialog med Midttrafik om kontraktforlængelse/busstandard.

Fornuftigt med performance.

Flere af mødedeltagerne påpegede problematikken ved anvendelse af minibusser kontra almindelige busser set i forhold til bl.a. miljøbelastningen.

Jens Erik Sørensen inviterede busselskaberne til at deltage i et seminar til efteråret sammen med bestyrelsen – "hvad kan busselskaberne gøre for at skaffe flere kunder".

Endvidere opfordrede Jens Erik Sørensen deltagerkredsen til at komme med et struktureret oplæg til seminaret.

6. Status på Fly High

Midttrafik planlægger at udbyde Fly High II til efteråret. Det er en forudsætning, at chaufførerne har gennemført Fly High I for at kunne deltage i Fly High II.

Hvis nogle busselskaber har behov for at få chauffører på Fly High I, så bedes I venligst give en tilbagemelding til Else Nielsen: en@midttrafik.dk. Senest 13/5 2012.

Der planlægges et aften/åbent hus arrangement for busselskaberne og chauffører til efteråret, hvor der bliver mulighed for at få uddybet konkrete emner.

7. Eventuelt

Flere af busselskaberne gjorde opmærksom på det uheldige i den stramme tidsplan, vedrørende korrektur på køreplaner i forbindelse med påsken.

Henning Nielsen var enig i kritikken og lovede, at Midttrafik fremadrettet vil tage højde for ferie i forbindelse med helligdage.

En enkelt af mødedeltagerne gav udtryk for, at køreplanerne er blevet uoverskuelige.

Henning Jensen, De Blå Busser, påpegede, at køreplanen for rute 40 er så stram, at der ikke er mulighed for, at chaufføren kan få en pause.
Henning Nielsen, Midttrafik, lovede, at det vil der blive kigget på.

Efter en debat omkring håndtering af kontanter i busserne foreslog Jens Erik Sørensen, at punktet sættes på næste møde i entreprenørudvalget.

På forespørgsel fra Flemming Jensen, Arriva, omkring nedprioritering af X-Bus-konceptet svarede Henning Nielsen, Midttrafik, at konceptet er uændret.

Åge Gasbjerg, Brande Buslinier, rejste spørgsmålet omkring afregning for indøvelse af chauffører. Henning Nielsen, Midttrafik, bekræftede, at det alene er busselskabernes ansvar at indøve chauffører.