

Fortsat god og stabil drift

- Busserne kører til tiden og få klager
- Fortsat fremgang i indtægterne:
2% over i forhold til 10 (hvor der var 10 % fremgang)
- Fly High og God tur skal løfte servicen - fokus fra bestyrelsen

Fortsat brug af de statslige puljer

- Mange penge til bedre stationer og busprioritering
- kommuner er medfinansierende
- En række projekter
- Hypercard til de unge giver kollektiv trafik et boost

Økonomi

- Behov for opfølgning på regionens besparelser og omlægning af en række bybussystemer - især indtægterne
- Dieselprisernes stigning?
- Fortsat rationalisering i Midttrafik
- Rejsekortet den store joker

Rejsekort

- Midttrafik hører bestillerne, når systemet virker over to prisområder på Sjælland
- Koster kommuner og region 250 mio. kr. i investering, og 26 mio. kr. i nettodriftsudgift
- Er kun relevant på regionale ruter og i bybusser
- En kæmpe udfordring for Midttrafik - men næppe noget alternativ

Andre udfordringer

- Politisk konference viser behov for initiativer i tyndt befolkede områder
- Midttrafik har ændret sin organisation
helhedsorienteret service, styr på projekter
- Leverandøransvarlig, fokus på service
- Arbejdsgruppe på kvalitet, tildelingskriterier mv.

Nyt om Midttrafiks miljøarbejde

1. Midttrafiks miljøstrategi
2. Konkrete tiltag
3. Grønt regnskab
4. Partikelfilter problematik

Midttrafiks miljøstrategi

Strategiens overordnede mål:

- at nedsætte CO2 udslippet
- at reducere brændstofforbruget, og
- at nedsætte udledningen af luftforurenende stoffer

Strategien blev vedtaget af bestyrelsen i november 2010



Virkemidler:

- Teknologier
- Brændstoffer
- Tiltag

Tiltag:

- Udbudsmateriale
- Køreplanlægning
- Kommunikation

Miljøstrategi

Indsatsområder i miljøstrategien

- ❑ **Incitament**er til busselskaber
- ❑ **Mindre busser** + sammenhængende køreplaner
- ❑ **Minimumskrav** til bussernes euronorm + miljøsyn
- ❑ **Energieffektive busser**, som f.eks. hybridbusser og letvægtsbusser
- ❑ **Flere miljøvenlige løsninger** (udviklingsprojekter; støttemuligheder mv.)
- ❑ **Markedsføring** af miljøfordele ved at køre kollektivt



Konkrete tiltag

Ny euronormkrav

✓ Geografisk opdelt

- Mindre byer (< 10.000 indbyggere) - EURO 3 (EURO 2)
- Større byer (10.000-30.000 indbyggere) - EURO 4 (EURO 3)
- Største byer (> 30.000 indbyggere) - EURO 5 (EURO 4)

✓ Dynamisk

- Højere krav når ny euronorm indføres (pt. i 2014)

✓ Miljøsyn

Fremme anvendelse af minibusser

- ✓ Større frihed for busselskaber at indsætte busser der svare til behovet. F.eks. Lokale ruter i Ringkøbing-Skjern og Ikast-Brande Kommuner.
-

Konkrete tiltag

- Fremme anvendelse af hybridbusser
 - ✓ Forsøg i Randers og Aarhus
 - ✓ Option i udbud (Horsens og Skanderborg)
- Grøn image
 - ✓ Kommunikation af miljøtiltag (miljøhjemmeside midttrafik.dk/miljø, nyhedsbreve, pressemeddelelser)
 - ✓ Mærkning af miljøvenlige busser
 - ✓ Verdensredder – igen i efterår



Konkrete tiltag

- Partnerskaber med bestillere og busselskaber
 - ✓ Partnerskab med Randers Kommune og Nobina
 - ✓ Klimapartnerskab med Aarhus Kommune
 - ✓ Rådgivning til bestillere og busselskaber

 - Incitamenter til busselskaber i nye udbud
 - ✓ Mindre brændstofforbrug = Mindre CO₂
 - ✓ Bybusser i Herning, Randers, Skive, Horsens, Skanderborg
-

Status nu

- Ca. 1000 busser
 - EURO 3 i gennemsnit
 - 6,6 år gamle i gennemsnit
 - 28% af busser under EURO 3 med partikelfiltre
 - Alle kører på diesel

- Få minibusser og letvægtsbusser, ingen hybridbusser

- Ca. 67.000t CO₂ pr år (2009/2010)

Midttrafik



Opdatering om miljøzoneproblematik



- ❑ Problemstilling: ikke-funktionsdygtige partikelfiltre på busser i miljøzonerne
 - ❑ Stor opmærksomhed fra kunder
 - ❑ Problem med lovgivning og kontrol
 - ❑ Miljøstyrelsen og Trafikstyrelsen har sat undersøgelse i gang og kommer med evt. ændringer i efteråret
-

Hvad sker der i 2011?

- ❑ Afprøvning af hybridbusser i Århus (1. kvartal 2011)
- ❑ Option for hybrider i Horsens og Skanderborgs udbud
- ❑ Miljøtiltag drøftes med bestillere ved nye udbud
- ❑ Aarhus udbud med miljø som tildelingskriterium
- ❑ Midttrafiks miljøkortlægning (busdrift)
- ❑ Verdensredder - igen i efteråret
- ❑ Klimapartnerskab med Århus Kommune





midttrafik

Midttrafiks arbejdsprogram – planlægning 2011/2012 – foreløbige ideer

Regionale besparelser – justeringer og opfølgning

Trafikplan Aarhus – justeringer og opfølgning

Horsens bybusser – justeringer og opfølgning

Silkeborg bybusser – justeringer og opfølgning





Midttrafiks arbejdsprogram – planlægning 2011/2012 – foreløbige ideer

Nyt X-bus net – udarbejdelse af mere pendlervendt X-bus net

Gennemgang af Djursland – bl.a. bedre forbindelser til tog

Flybus 925 X

903X/103X Odder – Hou, 306 Horsens – Odder

Lokalruter i Ringkøbing – Skjern kommune

Viborg bybusser

Holstebro bybusser

Skive bybusser



midttrafik

Midttrafiks arbejdsprogram – planlægning 2011/2012 – foreløbige ideer

Rute 72 og 260 – sammenlægning? (Holstebro – Skive, Holstebro – Egebjerg)

Omlægning af julenatbusser i Horsens

Randers – partnerskabsaftale (fremkommelighed, A-bus??)

Rute 230 og 235 – effektivisering (Randers – Hobro, Randers – Hadsund)

Hedensted – lokal og social kørsel

Natbusser Aarhus – koordinering

Mixtur – koordinering bus og tog

Lemvig Kommune – lokalruter og rabatruter

STATUS FLY HIGH & GOD TUR

- 10 nye kurser i efteråret (alt optaget)
- 1250 chauffører har bestået kurset
- Tilfredsheden med kurserne ligger på 98 %
- 7 busselskaber med i bonusrunden
- 4637 kunder har stemt på hvad der er vigtigt for en god tur
- 1402 kunder har sendt en ros til en eller flere chauffører
- 3031 har besøgt hjemmesiden
- Livlig aktivitet på facebook



HVORDAN GIVER JEG DIG EN GOD TUR?

SMIL

HUMOR

TIL TIDEN

TRYGHED

HJÆLPSOM CHAUFFØR



Christina siger:

Hej bus 7. jeg synes det var en rigtig god bustur, og den var stille og roligt, som ikke alle busture er. :-) hilsen christina

Annette siger:

En stor tak til chaufføren Benn på rute 113 for en god oplevelse. Efter en lang og hyggelig shopping dag i Århus, tog vi med bus 113 til Silkeborg, det blev dagen ikke ringer af, på bussen stod der: Ha` en dejlig dag og vi blev mødt af en storsmilende og glad chauffør, som vejledte os, hvilken bus vi skulle videre med fra Silkeborg til Nørre Snede. Det var en rigtig skøn tur, solen skinnede det var en rolig og behagelig kørsel. Med venlig hilsen Annette Nielsen. :-)

Nadia siger:

Jeg kommer ind til en chauffør der smiler, joker og deler slik ud! Og denne chauffør er generelt glad og smilende og der er rigtig mange passagerer i Galten området der er glad for ham! Man bliver altid i godt humør når han kører :-)

Jeanette siger:

Sød og smilende chauffør, dejligt at møde en venlig chauffør når man går ind i bussen. Han tog hensyn til de ældre.

Pernille siger:

Jeg er glad for at de al tide siger hej hej når man står af bussen og at man nogle gange får slik. Fra Pernille.

Karina siger:

Hej Kenneth! Jeg vil gerne takke dig for din altid imødekommende, rare og dejligt humoristiske person, når jeg kører med dig om morgenen til Smedskær eller hjem fra Vejle om eftermiddagen. Det betyder meget, for så føler jeg mig tryk og velkommen i bussen! Du har altid overskud og energi, og det er bare rigtig skønt, når jeg ser, at det er dig, jeg skal køre med! Med dig som morgenchauffør får jeg mange gode starter på dagen! :-) Mange hilsner, Karina fra Barrit.

EVALUERING AF 1. DEL I EFTERÅRET 2011

- **Er der behov for flere kurser? Ny bonusrunde primo 2012?**
- **Lederes og chaufførers vurdering af kursus og bonusrunde?**
- **Og hvad så?**
 - **Midttrafik vil bruge resultaterne til "kontraktudvikling"**
 - **Udvikling af produktet (f.eks. kundedialog, inddragelse af busselskaber etc.)**
 - **Skal vi have en del 2, og hvordan så?**

BONUSRUNDEN AFSLUTNING

- **Eftermåliger i uge 24 og 25, spørgsmål?**
- **Resultaterne offentliggøres ultimo august**
- **Bonus til de to bedste hold**
- **Festivitas omkring de bedste hold**

BONUSRUNDEN AFSLUTNING

- **Festivitas omkring "bedste" chauffører**
- **Kåring af de 5 bedste chauffører ud fra flest stjerner og roser**
- **De 5 chauffører + partner + leder inviteres til stjerne dinner**
- **Den bedste chauffør bliver overrasket på ruten**

MIDTTRAFIKS BEDSTE CHAUFFØR






SE HVEM DER HAR FÅET FLEST STJERNER

OG LÆS HVAD ANDRE SYNES OM VORES CHAUFFØRER

Du afgør, hvem der er Midttrafiks bedste, dygtigste eller sødeste chauffør. Send en SMS til 1272 (Skriv Ros + Chaufførens navn + Rutenummer + antal stjerner) eller gå direkte til ros din chauffør formularen, så deltager du i lodtrækningen om de fede præmier.

TOP 5

RUTEN ELLER CHAUFFØREN DER HAR FLEST STJERNER

	Mikael på rute 117	204★
	Flemming på rute 112	203★
	Jens på rute 113	201★
	Lotte på rute 7	139★
	Johanne på rute 53	81★

ROSER

SE HVAD ANDRE SKRIVER OM CHAUFFØRERNE

-  **Jan siger:**
Jeg vil gerne rose Torben II. for hans altid behagelige kørsel og hans gode humør. Med ham får man altid en god bustur.
-  **christina siger:**
Hej bus 7. Jeg synes det var en rigtig god bustur, og den var stille og roligt, som ikke alle busture er. :) hilsen christina
-  **Annette siger:**
En stor tak til chaufføren Benn på rute 113 for en god oplevelse. Efter en lang og hyggelig shopping dag i Århus, tog vi med bus 113 til Silkeborg, det blev dagen ikke ringer af, på bussen stod der: Ha' en dejlig dag og vi blev mødt af en storsmiltende og glad chauffør, som vejledte os, hvilken bus vi skulle videre med fra Silkeborg til Nørre Snede. Det var en rigtig skøn tur, solen skinnede det var en rolig og behagelig kørsel. Med venlig hilsen Annette Nielsen. :)
-  **Nadia siger:**
Jeg kommer ind til en chauffør der smiler, joker og deler stik ud! Og denne chauffør er generelt glad og smilende og der er