

<b>Dato</b>	<b>Journalnr</b>	<b>Sagsbehandler</b>	<b>e-mail</b>	<b>Telefon</b>
5.november	1-15-0-75-2-11	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

## Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-  
punkt** 3. november 2011

**Sted** Midttrafik

**Mødedel-  
tagere** Stephan A. Thomsen, Arriva  
Gerda Jørgensen, Arriva  
Lars Wittendorf, Arriva  
Finn Thomsen, Arriva  
Flemming Jensen, Arriva  
Bent Thykjær, Thykjær A/S  
Poul Tønnesen, Thykjær A/S  
Aage Gasbjerg, Brande Buslinier  
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje  
Henrik West Jakobsen, Nobina Danmark A/S  
Kim Nielsen, De Grønne Busser  
Henning Jensen, De Blaa Busser  
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser  
Niels Mortensen, Nettbuss A/S  
Helle Hansen, Nettbuss A/S  
Jens Erik Sørensen, Midttrafik  
Mette Julbo, Midttrafik  
Anders W. Rasmussen, Midttrafik  
Lisbeth E. Nyborg, Midttrafik  
Kristiana Stoyanova, Midttrafik, under pkt. 5.  
Else Nielsen, Midttrafik

**Afbud** Allan Mørup, Mørups Turist  
Nicolai Nielsen, Nobina Danmark A/S

**Dagsorden** Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen
2. Godkendelse af sidste referat
3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
4. Nyt fra Planlægning & Miljø v/Anders W. Rasmussen
5. Miljøfortællinger  
v/Niels Mortensen, Nettbuss og Stephan A. Thomsen Arriva

6. Status på Fly High v/Mette Julbo
7. Eventuelt.

## **1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen**

Jens Erik Sørensen bød velkommen.  
Da der er flere nye i udvalget blev medlemmerne bedt om at lave en kort præsentation

## **2. Godkendelse af sidste referat**

Referatet blev godkendt.

## **3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen**

Se bilag 1.

### **Kundetilfredsheden er steget med 10 procentpoint**

Jens Erik Sørensen udtrykte stor tilfredshed over den store stigning i kundetilfredsheden, som den seneste undersøgelse viser. En stigning på 10 procentpoint på 2 år.

Trods den store stigning, er der plads til forbedringer på flere fronter.

På forespørgsel fra Jens Erik Sørensen om, hvad årsagen er til det flotte resultat, var der fra deltagerkredsen enighed om, at rekrutteringen af chauffører er blevet lettere, end det tidligere har været. Også projektet Fly High er en medvirkende faktor til det fine resultat.

### **Regnskab 2011**

Regnskabet for 2011 ser godt ud. De budgetterede udgifter på 1,4 mia. kr. holder, og der er en forventet merindtægt på 25 mio. kr.

I Variabel kørsel er der en forventet mindreudgift på 6,0 mio. kr. på grund af bedre koordinering.

På Midtjyske Jernbaner forventes en merudgift på 2 mio. kr.

### **Budget 2012**

I budgettet for 2012 er der et fald i udgifterne på 71 mio. kr. på grund af reducerede køretimer. Indtægterne forventes at blive de samme som i 2010.

I Variabel kørsel vil der ske besparelser på grund af bedre koordinering og fusion af 2 kørselskontorer.

Midtjyske Jernbaner – DSB ønsker aftalen om overtagelse af driften på Odderbanen udsat.

Midttrafik skal spare 5% over nogle år. Det opnås bl.a. ved effektivisering af IT og salgsfunktionerne m.v.

### **Rejsekort**

Den 3. politiske høring vil finde sted i foråret 2012.

For at få Rejsekortet indført vil der være en investeringsudgift på 250 mio. kr. og en årlig nettomerudgift på ca. 22 mio. kr.

Når/hvis Rejsekortet bliver indført er det i bybusserne og de regionale busser, ikke på skolebusruter eller ruter med få indtægter, da det er for dyrt at få det installeret i busserne.

Jens Erik Sørensen pointerede, at der er to succeskriterier:

1. Det skal virke
2. Det må ikke dræbe andre gode initiativer.

Nogle i deltagerkredsen gjorde opmærksom på fordelene ved Rejsekortet, med hensyn til bl.a. korrekte passagertællinger, manglende tid til billettering, frigørelse af ressourcer ved optælling af penge.

Det blev også nævnt, at det nuværende billetudstyr er meget slidt.

Når/hvis der træffes politisk beslutning om tilslutning til Rejsekortet, lovede Jens Erik Sørensen, at busselskaberne vil blive aktivt inddraget i det videre arbejde.

#### **Kollektiv trafik i tyndt befolkede områder**

Den 21. november 2011 skal der være en konference vedrørende Kollektiv trafik i tyndt befolkede områder.

Jens Erik Sørensen opfordrede busselskaberne til at deltage i konferencen.

I forbindelse med gratiskørsel gjorde Aage Gasbjerg opmærksom på, at kommunerne ikke er flinke til at informere om gratiskørslen.

#### **4. Nyt fra Planlægning & Miljø v/Anders W. Rasmussen**

Se bilag 2.

Anders W. Rasmussen informerede om, at Midttrafik arbejder med X-Busprojekt, hvor målet er, at få et mere enkelt og effektivt system. Hvor bl.a. kunderne i langt højere grad tilgodeses med hensyn til kørsel på hverdage.

De udvalgte strækninger er:

Aarhus-Silkeborg-Herning

Aarhus-Randers.

Effektueringen vil ske i juni 2012 for rute 913X og 918X, og sidste del af projektet ventes gennemført i januar 2013, når rute 952X udbydes.

Endvidere orienterede Anders W. Rasmussen om, at al kørsel på Djursland gennemgås/analyseres med henblik på at få et nyt sammenhængende og effektivt trafiksystem, der er tilpasset borgernes behov.

Midttrafik vil udarbejde en helhedsorienteret løsning med inddragelse af forskellige interessenter og samarbejdspartnere:

Busselskaber og chauffører

Norddjurs og Syddjurs Kommuner

Grenåbanen

Borgere  
Afholdelse af inspirationsseminar.

Tidshorisonten strækker sig over 2 køreplanår 2012/2013.

I forbindelse med implementeringsarbejdet med nyt busnet i Aarhus, Horsens Silkeborg kvitterede Arriva for det gode samarbejde med planlægningsafdelingen omkring det nye busnet i Silkeborg.

Anders W. Rasmussen opfordrede busselskaberne til at melde ind, hvis de er vidende om uhensigtsmæssigheder i køreplanerne.

## **5. Miljøfortællinger**

Se bilag 3.

Niels Mortensen, Nettbuss, orienterede om, at Nettbuss er blevet miljøcertificeret efter den internationale standard ISO 14001 og samtidig opnået en arbejdsmiljøcertificering. Det er meget ressourcekrævende at blive miljøcertificeret, men busselskabet kan se en værdi i at blive miljøcertificeret i forhold til kunder og samarbejdspartner.

Stephan A. Thomsen, Arriva, gav en orientering om Arrivas strategiske program i forbindelse med indførelse af GreenBox.

Endvidere pointerede Stephan A. Thomsen, at indførelse af GreenBox er et rigtig godt redskab til bl.a. at reducere brændstofforbruget og bidrage til kundevenlig kørsel.

Begge indlægsholdere fremhævede også de positive følgevirkninger, som projekterne har haft, f.eks. bedre personaleforhold og bedre dokumentation.

## **6. Status på Fly High v/Mette Julbu**

Punkter udsat til næste møde.

## **7. Eventuelt**

Henning Jensen, De Blaa Busser, tog igen problematikken op vedrørende ukorrekt skiltning på stoppesteder i Skive.  
Midttrafik driftsafdeling vil følge op på sagen.