

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
26. april 2010	1-15-0-75-3-10	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Entreprenørudvalgsmødet

**Mødetids-
punkt** 23. april 2010

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Per Abildtrup, Arriva
Gerda Jørgensen, Arriva
Finn Thomsen, Arriva
Tommy Christensen, Arriva
Bent Thykjær, Thykjær A/S
Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje
Helle Iversen, Nobina Danmark A/S
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Flemming Jensen, Pan Bus A/S
Dorthe Mogensen, Pan Bus A/S
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Klaus Andersen, Netbus A/S
Helle Hansen, Netbus A/S
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Henning Nielsen, Midttrafik
Else Nielsen, Midttrafik

Afbud Aage Gasbjerg, Brande Buslinier
Henning Jensen, De Blå Busser

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen
2. Godkendelse af sidste referat
3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
4. Status for køreplaner for 2010/2011 v/Henning Nielsen
5. Forsøg med incitamentsaftale med Bent Thykjær, køreplaner på 2 ruter v/Henning Nielsen og Poul Tønnesen, Thykjær
6. Midttrafiks miljøstrategi v/Henning Nielsen
7. Hvordan skal der indberettes ved dårligt vejr v/Finn Thomsen, Arriva

8. Markedsføring v/Mette Julbo
9. Eventuelt
- herunder resultatet af tilfredshedsmåling v/Mette Julbo

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen og takkede vognmændene for den gode indsats, som de hver dag leverer.

2. Godkendelse af sidste referat

Referatet blev godkendt.

3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 1.

Jens Erik Sørensen gennemgik bilag 1, som omhandler økonomi, udbud, staten og bestyrelsen.

I forbindelse med gennemgang af Puljer herunder forsøg med takster blev der fra flere af mødedeltagerne opfordret til at lave takstsystemet så enkelt som muligt.

Fra deltagerkredsen blev der spurgt ind til evt. forsøg med gratis kørsel i weekenderne for at udnytte de tomme busser. Dog blev der fra nogle busselskaber tilkendegivet, at søndag var godt belagt med transport af efterskoleelever og delebørn.

Jens Erik Sørensen lovede, at busselskaberne vil blive inddraget i planlægningsarbejdet, når forsøget bliver aktuelt.

Mette Julbo orienterede om, at dagspressen/FOA har oplyst, at der er et dårligt psykisk arbejdsklima i Midttrafik. Det er ikke korrekt, da Midttrafiks arbejdsklimaundersøgelse foretaget blandt samtlige medarbejdere viser, at tilfredsheden ligger over gennemsnittet med sammenlignelige virksomheder.

Det er i en afdeling nemlig Billetkontrollen, hvor der er problemer, men der bliver taget hånd om problemerne, og der er udarbejdet en handlingsplan.

4. Status for køreplaner for 2010/2011 v/Henning Nielsen

Se bilag 2.

Henning Nielsen gennemgik bilag 2, som omhandler køreplanlægning 2010 - 2011, køreplanlægning 2011 - 2012, køreplanlægning 2012 - 2013 og udbud (2011).

Der blev spurgt ind til, hvordan X-Bus køreplanlægningen blev koordineret efter nedlæggelse af X-Bus sekretariatet. Henning Nielsen orienterede om, at køreplanerne bliver udarbejdet hos køreplanlæggerne i enkelte trafikskaber, og koordineret på tværs

I forbindelse med bybuskørsel i Herning blev problematikken vedrørende "grøn

profil"/minibusser på tynde afgange nævnt. Henning Nielsen orienterede om, at Midttrafik udarbejder svar til Herning kommune og Arriva.

Jens Erik Sørensen lovede, at Arriva/Deutsche Bahn vil blive inddraget i det videre arbejde.

5. Forsøg med incitamentsaftale med Bent Thykjær - køreplaner på 2 ruter v/Henning Nielsen og Poul Tønnesen

Se bilag 3.

Henning Nielsen gennemgik bilag 3, hvor det fremgår, at Thykjær A/S har udarbejdet køreplaner på rute 104 og 105 fra køreplansskiftet sommeren 2010.

Poul Tønnesen, Thykjær A/S, orienterede om, at der har været en god dialog med chaufførerne, men der er ikke kommet de store forandringer på ruterne, idet ruterne skal hænge sammen. Samtidig skal der tages højde for, at der er to uddannelsesinstitutioner plus betjeningen af færgedriften fra Snaptun.

Ifølge Poul Tønnesen var der for lidt tid til udarbejdelse af køreplanerne.

Henning Nielsen opfordrede til, at lignende forsøg afprøves andre steder.

6. Midttrafiks miljøstrategi v/Henning Nielsen

Se bilag 4.

Henning Nielsen gennemgik bilag 4.

Henning Nielsen opfordrede busselskaberne til at gå med i en miljøarbejdsgruppe, hvor busselskaberne og Midttrafik i fællesskab blandt andet kan samarbejde om, hvad de forskellige data bruges til.

Følgende ønskede at indgå i gruppen:

Netbus, Nobina, Pan Bus, Arriva, Busselskabet Århus Sporveje og De Grønne Busser.

Der var blandt mødedeltagerne enighed om, at miljøspørgsmålet har politisk bevågenhed.

Henning Nielsen håber, at Midttrafik bliver bedre til at rådgive kommuner om miljøspørgsmål.

Kim Nielsen, De Grønne Busser, opfordrede Midttrafik til at hjælpe med at få dispensation vedrørende partikelfiltre til busser i Århus midtby.

Jens Erik Sørensen lovede at kontakte de relevante myndigheder om dette.

7. Hvordan skal der indberettes ved dårligt vejr v/Finn Thomsen, Arriva

I forbindelse med ekstremt dårligt vejr/force majeure orienterede Finn Thomsen om, at det er problematisk at skulle indberette om aflyste/udgåede ture både til hjemmesiden og til Midttrafiks økonomiafdeling.

Efter en drøftelse i udvalget konkluderede Mette Julbo, at der ved ekstremt dårligt vejr/force majeure/lignende tilstande kun skal indberettes til hjemmesiden. Midttrafik udarbejder procedure for indberetning ved ekstreme vejr-situationer.

8. Markedsføring v/Mette Julbo

Se bilag 5.

Mette Julbo orienterede om, at Verdensredder kampagnens første del har været en succes, så det er besluttet, at kampagnen skal fortsætte, blandt andet med et TV-indslag, som sendes på Tv2-Østjylland og Tv2-Midt/Vest. Endvidere suppleres med diverse markedsføringsmaterialer til både chaufførerne og til opsætning i og på busserne.

9. Eventuelt

På baggrund af den tilfredshedsmåling, som blev gennemført i november 2009 orienterede Mette Julbo om, at der generelt er tilfredshed med entreprenørudvalgsmødernes faglige indhold, afvikling, lokaler og forplejning samt udbyttet fra møderne.

Enkelte har givet udtryk for utilfredshed med referaterne fra møderne.

Jens Erik Sørensen orienterede om, at mødedeltagerne altid kan få bemærkninger/tilføjelser med i referaterne.

Foranlediget af debatten vedrørende Task Force fra sidste kvalitetsudvalgsmøde omkring trafikkontrollørernes servicering af vognmænd/chauffører foreslår Midttrafik, at der i stedet oprettes en servicetelefon, som betjenes af to administrative medarbejdere i Midttrafiks normale åbningstid. Vognmændene bestemmer selv, hvem der skal have udleveret servicenummeret. Servicetelefonen forventes åbnet fra den 15. maj.

Der var fra busselskaberne stor opbakning til dette forslag.

Jens Erik Sørensen opfordrede busselskaberne til at melde sig til opstartsmødet vedrørende uddannelse og incitament den 11. maj 2010 i Silkeborg. Arrangementet den 7. maj 2010 i Århus er aflyst på grund af for få tilmeldinger.

Endvidere meddelte Jens Erik Sørensen, at de manglende indbetalinger for H1N1-vaccinationer vil blive trukket i busselskabernes næste afregning fra Midttrafik.

Kim Nielsen, De Grønne Buser, ville gerne rose Midttrafiks medarbejdere for den modtagelse/imødekommenhed, som altid bliver udvist hele vejen rundt fra direktøren til receptionisten.

Poul Tønnesen, Thykjær A/S, efterlyste klare regler for, hvem der må udstede kontrolafgift, og en tilbagemelding når Midttrafik har modtaget et inddraget buskort. Det er kun Midttrafiks kontrollører, som må udstede kontrolafgifter. Midttrafik lovede, at blive bedre til at give busselskaberne tilbagemeldinger på resultatet af inddragne kort

Der blev fra flere sider opfordret til, at trafikkontrollørerne "kommer mere på gaden".

Mette Julbo opfordrede busselskaberne til at kontakte Midttrafik, hvis der er gentagende problemer med kunder.

Helle Hansen, Netbus, efterlyste mere information vedrørende X-Bus sekretariatets nedlæggelse.

Jens Erik Sørensen lovede, at der vil blive udsendt yderligere information til busselskaberne vedrørende X-Bus kontaktpersonen.

Endvidere blev det nævnt, at der er en del uddannelseskort, som bliver betalt over nettet. Chaufførerne har pligt til at afvise disse kort.

Midttrafik udsender snarest en procedure omkring behandling af periodekort, som ikke er betalt.

Næste entreprenørudvalgsmøde bliver efter sommerferien.