

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
16. november 2009	1-15-0-75-1-09	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 12. november 2009

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Peter Junge, Arriva
Finn Thomsen, Arriva
Gerda Jørgensen, Arriva
Erling Secher, Arriva
Bent Thykjær, Thykjær A/S
Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Åge Gasbjerg, Brande Buslinier
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje
Helle Iversen, Concordia Bus
Henning Jensen, De Blå Busser
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Helle Hansen, Netbus A/S
Klaus Andersen, Netbus A/S
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Søren Holk Hansen, Pan Bus
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Henning Nielsen, Midttrafik
Else Nielsen, Midttrafik

Dagsorden Mødet blev afholdt med følgende dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Godkendelse af sidste referat
3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
 - Økonomi
 - Ny politisk ledelse
 - Organisationsændringer i Midttrafik
 - Målarbejdet/hvad har vi nået, ikke nået
4. Evaluering af køreplanmøder v/Henning Nielsen
5. Passagertrafiktællinger v/Henning Nielsen
6. Orienteringspunkter
 - Miljøzoner v/Henning Nielsen
 - Trafikpuljer v/Henning Nielsen

- Trafikplan Århus v/Henning Nielsen
 - Uddannelse og incitament v/Mette Julbo
 - Mystery shopping v/Mette Julbo
7. Eventuelt.
- Tilfredshedsmåling

1. Velkomst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød mødedeltagerne velkommen, og samtidig opfordrede han kredsen til i fremtiden at komme med emner, som ønskes medtaget til fremtidige møder.

2. Godkendelse af sidste referat.

Referatet blev godkendt.

Der blev spurgt om vaccinationen mod influenza A (H1N1) kunne fremskyndes. Vaccinationselskabet har oplyst, at det desværre ikke er muligt ifølge tidsplanen fra Statens Serum Institut og Sundhedsstyrelsen.

Da det forventes, at influenza-epidemien vil komme i bølger, anbefaler Sundhedsstyrelsen at lade sig vaccinere, hvis det ikke er påvist, at den respektive person har haft influenza A.

I forbindelse med vaccination mod influenza A (H1N1) orienterede Mette Julbo om, at Midttrafik i første omgang vil betale vaccinationselskabet. Herefter vil beløbet blive viderefaktureret til de respektive busselskaber.

3. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Se bilag 1.

Økonomi

Jens Erik Sørensen orienterede om, at udgifterne i Midttrafik er i balance. Der er en landsdækkende tilbagegang i indtægterne på ca. 2 %. I Midttrafiks område er der, specielt på de regionale ruter, et markant mindresalg af billetter i busserne. Midttrafiks bestyrelse har besluttet at forhøje taksterne med 3 %, hvilket svarer nogenlunde til den almindelige løn- og prisudvikling.

Besparelsen på de 10 % på administrationen, som Midttrafik er pålagt, er effektueret. Midttrafik har i øvrigt landets billigste administrationsudgifter.

Fremadrettet vil der blive tilført flere midler til markedsføring – ved omprioritering.

I forbindelse med forhandling om afskaffelse af cross border leasing-DUT pegede Jens Erik Sørensen på, at der var 2 problemer:

Region Midtjylland og Århus Kommune får for få midler og de øvrige kommuner får for mange midler.

Jens Erik Sørensen påpegede, at Midttrafik er interesseret i at lave en løsning, som er let at håndtere for busselskaberne.

Når der foreligger nyt i sagen, vil busselskaberne blive orienteret.

Ny politisk ledelse.

Midttrafiks bestyrelse konstitueres den 15. januar 2010, og består af:
2 repræsentanter fra Region Midtjylland

1 repræsentant fra Århus Kommune
6 repræsentanter valgt fra de øvrige kommuner i regionen.

I forbindelse med ny politisk ledelse kommer der også nye bestillere. Midttrafik vil invitere samtlige tekniske udvalg til et møde, hvor bestillerne kan fortælle om deres ønsker, og hvor Midttrafik kan orientere om, hvad Midttrafik har at tilbyde. P.t. overvejes, hvordan busselskaberne kan inddrages i processen.

Størstedelen af Regionens effektiviseringer er udsat til 2011.

Danske Regioners mål er, at der skal 50 % flere i busserne inden 2019.

Organisationsændringer i Midttrafik

De 3 jyske trafikselskaber har besluttet at ændre X-bussamarbejdet, således at den fremtidige planlægning, koordinering og markedsføring af X-bus sker i trafikselskaberne. Der skal fokuseres mere på X-busserne bl.a. med forbedret produkt og øget markedsføring.

Der er i Midttrafik nedsat en task force-gruppe, som skal arbejde med forenkling af takstsystemer og rejseregler.

Busselskaberne vil blive kontaktet af Midttrafik med henblik på input til gruppen.

Det blev nævnt, at der i Randers er nogle værtshuse, som udsteder/udleverer 10-tursklippekort til drikkevarer. Problemet er, at disse klippekort også kan anvendes i Midttrafiks busser.

I den forbindelse blev det foreslået, at der monteres kode i billetmaskinerne. Midttrafiks kontrolfunktion underrettes.

Målarbejdet

Se bilag 2.

Jens Erik Sørensen pointerede, at det er vigtigt, at Midttrafik og den kollektive trafik får et godt omdømme, og det er en fælles opgave. Man skal kunne regne med bussen.

I forbindelse med fremkommeligheden i Århus er der sket store fremskridt ved hjælp af busbaner.

I forbindelse med debatten om at stoppe kundefrafald blev det bl.a. nævnt, at der bør lægges pres på kommunerne, for at få bedre information om vejarbejder, således at busselskaber og kunder hurtigere kan blive orienteret om evt.

forsinkelser. Ligeledes blev det nævnt, at etablering af busbaner i byerne samt øget markedsføring er et godt initiativ for at få flere kunder.

Der bør også sættes fokus på chaufførernes service. Kundeundersøgelser har vist, at chaufførservice er helt afgørende for kundernes tilfredshed.

Tilfredse leverandører

Herunder blev nævnt, at en ny form for efteruddannelse af chauffører vil blive lanceret, når rute-118 forsøget rulles ud i hele regionen.

Tilfredse bestillere

Bestillerundersøgelsen viser, at det generelle samarbejde med Midttrafik er OK. 19 ud af 20 kommuner er overordnet tilfredse. Men det fremgår også, at Midttrafik skal blive bedre til at give tværgående faglig rådgivning og økonomisk overblik. Der er iværksat plan for forbedringer.

Sammenhængende rutenet.

Bestillerne tager stilling til, hvilket serviceniveau de vil have.

Jens Erik Sørensen opfordrede busselskaberne til at hjælpe med at bakke op om de gode initiativer.

Midttrafik gavner miljøet.

Også i kommende udbud vil miljøet komme til at indgå. Fra 2010 vil der i Århus kommune blive indført miljøzoner. I den forbindelse blev der gjort opmærksom på problematikken med partikelfiltre på busserne. Busselskaberne kompenseres for merudgiften.

4. Evaluering af køreplanmøder v/Henning Nielsen

Henning Nielsen orienterede om, at alle busselskaberne er blevet tilbudt et møde med Midttrafik i forbindelse med køreplanlægning. I de selskaber, hvor der har været holdt møder, er der gode tilbagemeldinger. Chaufførerne har været rigtig glade for muligheden af at kunne komme med input. De er nu spændte på at se resultatet.

5. Passagertællinger v/Henning Nielsen

Se bilag 3.

Midttrafik vil gerne løbende kunne følge passagerudviklingen. Derfor foreslås det, at der på udvalgte ruter foretages passagertællinger 4 gange/år. Disse ekstraordinære tællinger er mere simple set i forhold til den årlige passagertælling, som foretages i oktober.

Af listen fremgår, hvilke ruter der p.t. er udvalgt. Hvis busselskaberne har andre og bedre forslag til valg af ruter, vil Midttrafik gerne høre det.

Deltagerkredsen gav udtryk for, at det er urimeligt, at pålægge chaufførerne denne ekstra tælleopgave, da det er uforsvarligt både at skulle holde fokus på kørsel og tællearbejdet.

Ligeledes blev der gjort opmærksom på, at det er vigtigt, at resultaterne af passagertællingerne ikke bliver et skøn, men at de er troværdige.

Flere af deltagerne opfordrede Midttrafik til at tænke i alternative løsninger f.eks. udstyr som kan håndtere den opgave eller få opgaven løst eksternt.

Jens Erik Sørensen konkluderede, at Midttrafik vil forestå de ekstraordinære passagertællinger – og undersøge alternative måder for kommende tællinger.

6. Orienteringspunkter

Miljøzoner v/Henning Nielsen

I Århus kommune bliver der fra september 2010 indført miljøzoner. Alle Aarhus Sporvejes busser opfylder kravene, i modsætning til busserne på de regionale ruter.

I Randers, Silkeborg og Horsens er de også interesseret i at få indført miljøzoner. De merudgifter, som busselskaberne evt. vil få i forbindelse med at opfylde kravene til miljøzoner, vil blive dækket af Midttrafik/Regionen.

Trafikpuljer v/Henning Nielsen

Se bilag 4.

I forbindelse med ansøgningsrunden i oktober kan nævnes, at Skive Kommune har søgt om 10 mio. kr. til renovering af rutebilstationen, Herning Kommune har søgt om midler til busfremkommelighed samt renovering af stoppesteder,

Århus Kommune har søgt om midler til busprioritering på Halmstadgade samt forprojekt på Viby Torv (busprioritering).

Næste ansøgningsrunde kommer til marts 2010 – forslag til ansøgningsmuligheder er:

Udvidelse af rute 118-forsøget
Århus Rutebilstation
Incitamentsforsøg i Randers
Takstforsøg
WildCard på Djursland
X-bus-opgradering
Midler til passagertællinger
M.v.

Trafikplan Århus v/Henning Nielsen

Se bilag 5.

De overordnede principper er p.t. i høring, og i januar 2010 vil Cowi færdiggøre de indkomne forslag.

Uddannelse og incitament v/Mette Julbo

Se Bilag 6.

Med baggrund i forsøgene fra rute 118 har Midttrafiks bestyrelse besluttet, at rute 118-model skal udbredes i hele Midttrafiks område som et tilbud til alle busselskaberne.

Mette Julbo præsenterede uddannelses- og incitamentstilbuddet.

Følgende busselskaber ønsker at tilmelde sig til en drøftelse af uddannelsesdelen: Brande Buslinier, Arriva, Thykjær A/S, Netbus A/S, De Grønne Busser, Pan Bus og Busselskabet Aarhus Sporveje.

Midttrafik indkalder de nævnte selskaber til møde herom i løbet af december.

Mystery shopping i busser og på salgssteder v/Mette Julbo

Se bilag 7.

Mette Julbo orienterede om, at Netbus og Arriva har meldt sig til pilotprojektet, som evalueres i uge 50.

Opstart vil ske i foråret 2010 for hele Midttrafiks område.

7. Eventuelt

Tilfredshedsmåling

I forbindelse med arbejdet vedrørende kvalitetsarbejdet støtter Midttrafik sig til EFQM-modellen. I den forbindelse er der udarbejdet et spørgeskema, som deltagerne i entreprenørmøderne bedes udfylde en gang om året.

Resultatet af vil blive forelagt på næste entreprenørudvalgsmøde.

Flere af busselskaberne har problemer med, at politiet ikke har tid/ressourcer til at komme, hvis de bliver kaldt ud til uro/vold i busserne.

Jens Erik Sørensen gav tilsagn om, at Midttrafiks driftsafdeling går med i et samarbejde herom.

Busselskaberne efterlyser retningslinier vedrørende transport af uledsagede mindreårige børn.

Midttrafik kommer med udspil.

På forespørgsel om Kampagnen Tænk før du råber har haft nogen effekt oplyste Mette Julbo, at den er blevet set af rigtig mange mennesker på Midttrafiks hjemmeside, og kampagnen har både fået national og international ros.

Næste Entreprenørmøde holdes 4. marts 2010, kl. 10.00