

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
28. oktober 2008	1-15-0-75-1-08	Lone Winther Jensen	lwj@midttrafik.dk	87 40 82 21

Referat fra Entreprenørudvalgs mødet

**Mødetids-
punkt** 23. oktober 2008

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Finn Thomsen, Arriva
Birger Rind, Arriva
Bent Thykjær, Bent Thykjær A/S
Åge Gasbjerg – ikke tilstede
Henning Jensen, De Blå Busser
Hans Ole Nielsen, De Gule Busser
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Søren Holk Hansen, Pan Bus
Jess Abildskou, Abildskou A/S
Jens Erik Sørensen, Midttrafik
Mette Julbo, Midttrafik
Michael Steinberg, Midttrafik
Henning Nielsen, Midttrafik
Else Nielsen, Midttrafik
Lone Winther, Midttrafik

Afbud Peter Junge, Arriva
Gerda Jørgensen, Arriva
Søren Olesen, Bent Thykjær
Finn Mikkelsen, Busselskabet Århus Sporveje
Erik Hein, Netbus A/S

Dagsorden Mødet blev afholdt med flg. dagsorden:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen (Midttrafik)
 2. Status for køreplaner v/Henning Nielsen (Midttrafik)
 3. Flere kunder v/Jess Abildskou (Abildskou)
 4. Intelligente besparelser v/Bent Thykjær (Thykjær) og Søren Holk Hansen (Pan Bus)
 5. Incitamentsforsøg v/Mette Julbo (Midttrafik) og Kim Nielsen (De grønne Busser)
- Orienteringspunkter:
Tilfredshedsundersøgelse v/Mette Julbo (Midttrafik)
Nye produkter v/Mette Julbo (Midttrafik)
Nye informationsmaterialer v/Mette Julbo (Midttrafik)
Rejsekortet v/Michael Steinberg (Midttrafik)

Evt.

Jens Erik Sørensen bød velkommen til det første entreprenørudvalgsmøde. Jens Erik Sørensen informerede om, at udvalget består af de busselskaber, som meldte sig til mødet i Silkeborg. Hvis andre busselskaber er interesseret i at deltage, så er der stadig plads til flere.

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen

Se bilag nr. 1 – 5

Jens Erik Sørensen præsenterede bilagene og bad herefter om kommentarer hertil.

Noter til bilag 1: Besparelserne vil først træde i kraft pr. 2010.

Busselskaberne debatterede forskellige forhold, der har betydning for kundetilbagegang, årsager og hvad der kan gøres for at forbedre den kollektive trafik.

Flere af busselskaberne mangler chauffører nu og har gjort det længe. Det kan påvirke kvaliteten. Busselskaberne ser dog lysere på rekrutteringssituationen. Allerede nu kan de mærke, at ændrede konjunkturer betyder, at flere igen ønsker at blive chauffør.

Ustabil drift med blandt andet udgåede ture er et stort problem for kunderne, mener flere af busselskaberne. Fremkommelighed er et stort problem ved vejarbejde. Busselskaberne opfordrede derfor til, at Midttrafik baner vejen for et endnu bedre samarbejde med kommunerne, som har ansvaret for vejene – herunder de planlagte vejarbejder. Også Midttrafik skal være bedre til at informere kunderne præcist omkring vejarbejder, der påvirker kørslen. Jens Erik Sørensen lovede, at tage en runde med alle vejmyndigheder vedrørende snerydning, vejarbejde m.v.

Flere af busselskaberne ytrede ønske om større ansvar i forbindelse med køreplanlægningen. Der blev givet tilsagn fra Jens Erik Sørensen til, at der laves to konkrete forsøg, hvor busselskaberne inden for en aftalt ramme får ansvaret for køreplanlægning (rute 202 og Samsø).

Generelt var der også ønske om, at Midttrafik i højere grad, ved udbud, vælger tilbud hvor der ses på tidligere performance. Jens Erik Sørensen lovede, at Midttrafik generelt vil tænke i nye baner f.eks. udbud efter forhandling.

2. Status for køreplaner v/Henning Nielsen

Se bilag nr. 6

Henning Nielsen præsenterede bilagene og bad herefter om kommentarer hertil.

Noter til bilag 6:
2009

Der arbejdes på forslag til forlængelse af 3 forskellige ruter:

Århus – Randers N

Silkeborg – Århus N

Odder – Århus N

Oplægget gav anledning til en række spørgsmål, f.eks. om flere kunder (flere indtægter) betyder, at der stadig skal spares. Hertil svarede Jens Erik Sørensen, at hvis forudsætningerne ændrer sig, skal der naturligvis tage højde for de ændrede

forudsætninger.

3. Flere kunder v/Jess Abildskou

Se bilag 7 – 9

Noter til bilag 8

Hvordan kan man markedsføre et nyt produkt?

5 søjle viser "Folk der har set bussen". Vigtigt at bruge reklamer uden på bussen, det er et rigtig godt middel. Det kan f.eks. bruges på rute 101.

Man kunne også reklamere for, hvor lidt det koster pr. dag med et månedskort at rejse mellem Randes og Århus. Brug store streamere på bussen.

Noter til bilag 9

Pind nr. 9 viser stigningen, da Abildskou indførte dankort i busserne.

4. Intelligente besparelser v/Bent Thykjær og Søren Holk Hansen

Se bilag 10.

Søren Holk Hansen gennemgik bilaget.

Der blev fra nogle af busselskabernes side gjort opmærksom på, at miljøzonerne ikke altid er helt pålidelige. I den forbindelse blev der opfordret til, at branchens miljøspørgsmål bør tages op i Folketinget.

Endelig blev der opfordret til at lave differentierede priser – billigere at rejse midt på dagen. Det kan evt. flytte nogle kunder fra myldretiden til midt på dagen.

5. Incitamentsforsøg v/Mette Julbo og Kim Nielsen

Se bilag 11 – 13

Noter til bilag

Mette Julbo fortalte, at forsøget skal køre på rute 118. Ruten køres af De grønne Busser. Der skal også køres lignende forsøg på en bybusrute i Viborg og evt. også i Holstebro.

Kim Nielsen fortalte, at de sammen med Midttrafik har holdt introduktionsmøder for deres chauffører på rute 118. Det har været meget positivt. Chaufførerne syntes det er spændende og vil gerne gøre en ekstra indsats i perioden.

Vi skal finde ud af, hvad det er kunderne ønsker. Noget af det, kan vi imødekomme, andet kan vi ikke ændre på.

Efter første kundeundersøgelse kan vi se, hvad vi skal arbejde videre med.

Mette Julbo pointerede, at Midttrafiks målsætning er at stoppe kundeflugten og skabe gladere kunder.

Der vil også løbende blive målt på chaufførernes tilfredshed, hvilket De grønne Busser har givet tilladelse til.

Kim Nielsen fremhævede, at de var gået positivt ind i forsøgsprojektet, og de

gerne vil være med til at tænke fremtid.

Der var fra deltagerne bred enighed om, at det var et spændende forsøg.

Orienteringspunkter

Tilfredshedsundersøgelse v/Mette Julbo

Bilag 14

Nye informationsmaterialer v/Mette Julbo

Bilag 15 – 23

Nye produkter v/Mette Julbo

Bilag 24 – 26

Rejsekortet v/Michael Steinberg

Bilag 27 -29

Noter til bilag om rejsekortet:

Der er afsat midler til, at mobiltelefon i fremtiden kan bruges som betalingsmiddel, men i første omgang bliver det plastickortet, for at komme i gang med projektet.

Michael Steinberg fremhævede, at det både er trafikselskaber og staten der gerne vil have rejsekortet. Det vil tage nogle år, inden det er indført i hele Midttrafiks område. Det skal også afgøres, om det f.eks. er rentabelt at indføre rejsekortet på alle ruter, eller om det kun skal være på de regionale ruter samt nogle af de store bybuskommuner. Det vil formentlig ikke være rentabelt på lokal- og rabatruterne.

Jens Erik Sørensen orienterede om, at der vil være en engangsudgift på ca. 200 mio. kr., herefter er der en årlig udgift på ca. 20 mio. kr.

Endvidere påpegede Jens Erik Sørensen, at det er problematisk, hvis ikke Midttrafik går med, da man så ikke kan videreføre bus/tog samarbejdet, fordi vi allerede nu ved, at togene går med.

Eventuelt

Arbejdstilsynet har rettet henvendelse til flere af busselskaberne vedrørende chaufførernes håndtering af barnevogne, rollatorer m.v.

Arbejdstilsynet er indforstået med, at chaufførerne giver en hjælpende hånd med barnevogne, hvis busselskabet orienterer/vejleder chaufføren i løfteteknik mv.

Busselskaber kan henvende sig til AKT, hvis de skal have hjælp til at håndtere klager fra arbejdstilsynet.

Der er forskellige politikker i selskaberne, og det står i Midttrafiks rejseregler, at chaufføren ikke har pligt til at hjælpe kunden.

Enkelte af busselskaberne opfordrede Midttrafik til, at der i forbindelse med anmeldelse af ekstra passagerer udarbejdes et standarddokument. Mette Julbo lovede, at der vil blive lavet et sådant skema, men gjorde opmærksom på, at der er forskellig forudsætninger i henhold til kontrakterne.

PS.

I forbindelse med, at Midttrafik har etableret et Extranet for busselskaber, er det besluttet, at referaterne fra Kvalitetsudvalgsmøderne vil blive lagt på nedenstående mailadresse:

<http://www.midttrafik.dk/stabsmenu/extranet/busselskaber+og+taxa+vognm%c3%a6nd/rutek%c3%b8rsel/entrepren%c3%b8rudvalg>

Deltagerliste
Entreprenørudvalgsmøde torsdag 23. oktober 2008

Arriva

Peter Junge – Afbud
Gerda Jørgensen - Afbud
Finn Thomsen
Birger Rind

Bent Thykjær A/S

Bent Thykjær
Søren Olesen - Afbud

Brande Buslinier

Åge Gasbjerg – Ikke tilstede

Busselskabet Århus Sporveje

Finn Mikkelsen – Afbud

De Blå Busser

Henning Jensen

De Gule Busser

Hans Ole Nielsen

Netbus A/S

Erik Hein – afbud

De Grønne Busser

Kim Nielsen

Pan Bus

Søren Holk Hansen

Abildskou A/S

Jess Abildskou

Midttrafik

Jens Erik Sørensen
Mette Julbo
Michael Steinberg
Henning Nielsen
Else Nielsen
Lone Winther