

Fra: [Mikkel Degn](#)
Til: [Dorte Møller](#); [Berit Olsen](#); [De Grønne Busser \(kn@dgbus.dk\)](#); [Flemming Jensen \(rute@silkebus.dk\)](#); [Herning Bilen Rute A/S \(john@skjernbilen.dk\)](#); [Hølstebro Turistbusser \(info@holstebro-turistbusser.dk\)](#); [Keolis](#); [Poul Tønnesen \(pto@umove.dk\)](#); [Skave Turistfart \(info@skave-turistfart.dk\)](#); [Teddy Thomsen](#); [Tide Bus Danmark](#); [Todbjerg City A/S \(todbjerg@todbjerg.dk\)](#); [Torben Høyer](#); [John Skov](#); [Peter Lading](#); [Ivan Nielsen](#)
Cc: [Jens Erik Sørensen](#); [Mette Julbo-Nielsen](#); [Dorte Møller](#); [Charlotte Dalby Pedersen](#); [Ole Sørensen](#)
Emne: Opfølgning fra chaufførudvalgs møde den 15. september 2016
Dato: 19. september 2016 08.24.51
Vedhæftede filer: [image001.png](#)

Kære Alle,

Tak for mødet i chaufførudvalget i torsdags. Jeg var noget overrasket over de tilbagemeldinger som I gav vedr. realtidssystemet og supporten hos Adibus. Jeg kontaktede derfor omgående Direktør Henrik Eriksen fra Adibus for at drøfte jeres oplevelser med ham.

Adibus følger generelt responstider, tider for afslutning af sager mv løbende og disse viser ikke udfordringer med fejlretning og tider.

Nedenfor er tilbagemelding på de rejste punkter:

Jeg vil gerne igen understrege, at det er vigtigt at alle problemer meldes ind omgående, så der kan tages hånd om dem.

Venlig hilsen
Mikkel Degn
Midttrafik

Punkter rejst vedr. Adibus og realtid:

Lange fejlretningstider:

Adibus er uforstående over for den oplevelse. De følger de niveauer som er aftalt i vores kontrakt med dem.

Adibus fejlfinder indenfor typisk 4 timer fra fejlmelding, hvis problemet kan løses remote løses det med det samme. Skal bussen besøges, afgøres fejlretningstiden ofte af hvornår busselskaberne kan tage den ud af drift.

Adibus vil gerne have konkrete eksempler på, at serviceaftaler ikke er holdt, og vil derefter følge op på dem en for en.

Skærme fryser og kommer ikke selv i gang igen:

Ikke umiddelbart kendt problem. Adibus undersøger i support om der er sager af denne type. Oplever I dette skal I melde dem ind til Adibus omgående – så de kan undersøge hvad der går galt!!

Ændret design designet på menuerne, betyder at det på de gamle små skærme er blevet meget svært at se og taste korrekt

Der er ikke ændret i designet i mere end 12 måneder. Der er ikke modtaget bemærkninger om det tidligere. Adibus undersøger om tekst er for småt på de gamle 5,7" skærme

Skave turist har problemer med at det kan tage 45 minutter at logge på – Er der fejl på Rejsekort

integrationen ?

Adibus support var fredag i kontakt med Skave Turist. Fejlen har ikke tidligere været fejlmeldt. Der blev ikke konstateret fejl på realtidssystem. Problemet fejlmeldes til Rejsekort.

Øvrige punkter

Fejl omkring stoppested i realtid Silkebus/Rute 580 ved brugsen

Flemming Jensen har fredag oplyst, at fejl på stoppested vedrører rejsekort, og at det er meldt ind via helpdesk.

For tidlig skifte omkring Stockholms gade, Randersvej, Harald Jensens Plads mv.

Der er i juli blev der rettet en række forhold og stoppestedes arealer baseret på indmeldinger fra Århus Sporveje. Se nedenfor

Fejl eller uhensigtsmæssige skifte af stoppested i realtid eller ved oplæsning af næste stoppested, eller rejsekort, skal meddeles driftsleder, som tager fat i Midttrafik.

Er der en opfattelse af at der aktuelt er udestående bedes det meldt ind via. jeres driftsleder.

Stoppesteder, hvor realtiden skifter for tidlig i formatet linje, retning, stoppested og annoncering

-

Linje 1A og 14. Ved Randersvej/Ringgaden skifter realtiden for tidlig i begge retninger.

Linje 1A, 2A og 14. Harald Jensens Plads mod Park Alle skifter realtidsskærmen til Frederiks Alle mens man holder ved stoppestedet Harald Jensens Plads.

Linje 2A Sandkåsvej mod AUH. Der ligger den 3-4 minutter til... bliver rettet til ved næste stoppested.

Linje 3A. Ved Hasle Torv mod rutebilstationen skifter realtiden for tidlig.

Linje 3A og 19. Ved Viborgvej/Vestre Ringgade mod Tilst skifter realtid for tidlig.

Linje 4A. Fra Grimhøjvej mod Tranbjerg skifter realtiden for tidlig.

Linje 4A. Ved Frederiks Allé mod Brabrand skifter realtiden for tidlig.

Linje 4A. Ved Viby Torv mod Tranbjerg skifter realtiden for tidlig.

Linje 6A Ved Søren Frichs Vej og på Viby Torv skifter realtiden for tidlig.

Linje 6A. På Viby Torv i begge retninger skifter realtiden for tidlig.

Linje 18. Linje 18 mod Elev via Lystrupvej. 50 meter før stoppet Bystævnet/Lystrupvej skifter den til næste stop.

Farver på Ungdomskort

Forslaget er tidligere behandlet. Et ungdomskort skal altid udstedes for min. 30 dage. Det betyder fx at hvis en elev starter 3 september, er eleven nødsaget til at få et kort fra 3 sep. – 31 dec.

Der vil derfor altid være risiko for to farver i en periode. Skulle der implementeres kort med flere farver, vil det øge kompleksitet og omkostninger til kort og kortudstedelse betragteligt, da der vil skulle introduceres minimum 4 nye varianter. Hovedparten af kortene vil altid være i den aktuelle farve, således vil værdien af kort med to farver være begrænset.

Ruter i uddannelseskuffert

Det er et ressourcetungt arbejde både hos Midttrafik og Rejsekort A/S, hvis ruter i kufferter skal tilpasses fra kursus til kursus. Ruterne er derfor alene tænkt som eksempler, så brugen af systemet kan læres.

Input til arbejdsgruppe vedr. rejsekort chaufførterminal:

Første valg af desinationsbillet frem for zonebillet på Rejsekort chaufførterminal.

Forslag sendt til arbejdsgruppe. Systemet skal dog kunne passe til alle trafikelskaber og den måde der sælges billetter på der.

Forskellen i processen er to tryk mere eller mindre. Michael Ipsen melder tilbage når projektgruppen

Til destination på destinationsbillet.

Forespørgsel om mulighed for at tilføje til destination på destinationsbillet rettes til Rejsekort gruppe.
I dag vises start zone og antal gyldige zoner på billetten. Michael Ipsen melder tilbage når projektgruppen

Fra: Dorte Møller**Sendt:** 23. august 2016 12:00

Til: Berit Olsen; Brande Buslinier (brande@buslinier.dk); BæksBus Lemvig Turist (bb@baeksbus.dk); De Blå Busser (info@deblaabusser.dk); De Grønne Busser (kn@dgbus.dk); De Gule Busser (degulebusser@mail.tele.dk); Engesvang Turistfart I/S (et@engesvang.dk); Flemming Jensen (rute@Silkebus.dk); Fårup Rute- og Turistbusser (mail@faarupturistbusser.dk); Hans' Biler (kontakt@hansbiler.dk); Herning Bilen Rute A/S (john@skjernbilen.dk); Holstebro Turistbusser (info@holstebro-turistbusser.dk); Jens Erik Sørensen; Jonas Trier (jonas.trier@live.dk); Keolis; Kim Dam; Malling Turistbusser (info@mallings-turistbusser.dk); Mette Julbo-Nielsen; Midtbus Jylland A/S (ivan@midtbusjylland.dk); Mikkel Degn; Mørups Turistfart (kontakt@morups.dk); Ole Sørensen; Poul Tønnesen (pto@umove.dk); Ronny Gasbjerg; Skave Turistfart (info@skave-turistfart.dk); Teddy Thomsen; Tide Bus Danmark; TK Bus (info@tk-bus.dk); Todbjerg City A/S (todbjerg@todbjerg.dk); Torben Høyer; Venøbussen (mail@venobussen.dk); 1.04 (konference): 18 personer; 1.03: 8-10 personer; Charlotte Dalby Pedersen; John Skov; Suvad Hrvat; Allan Mørup allan@morups.dk; Peter Lading; Ivan Nielsen

Emne: Chaufførudvalgsmøde den 15. september 2016

Kære chaufførudvalgsmedlemmer,

Hermed fremsendes dagsorden for mødet i chaufførudvalgsmødet den 15. september 2016 kl. 10.00:

1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen
2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen
 - Kvalitetsudvalget ændret til chaufførudvalget
 - Takst Vest samarbejde
3. Udfasning af klippekort/Mobilbetalingsløsning v/Mikkel Degn
4. Rejsekort v/Mikkel Degn
5. Realtid v/Mikkel Degn
6. Erstatningskørsel v/Ole Sørensen
7. Ny trafikplan i Aarhus v/Ole Sørensen
8. Eventuelt

Er der forslag til dagsorden bedes det fremsendt pr. mail til dm@midttrafik.dk **senest 1. september 2016.**

Mødet holdes hos Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg.

Efter mødet byder vi på frokost kl. 12.00.

Tilmelding til mødet kan ske ved bekræftelse via Outlook eller på mail dm@midttrafik.dk med oplysning om navn på både ledelses- og chaufførrepræsentant **senest den 1. september 2016.**

Vi glæder os til at se jer.

Venlig hilsen

Dorte Møller
Direktionssekretariatet

87 40 83 32 • 21 47 68 07
dm@midttrafik.dk



midttrafik

Søren Nymarks Vej 3
8270 Højbjerg

Telefon 87 40 82 00
midttrafik.dk