

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
21. september 2016	1-15-0-75-3-16	Dorte Møller	dm@midttrafik.dk	87 40 83 32

## Referat fra chaufførudvalgsmødet

<b>Mødetids- punkt</b>	15. september 2016
<b>Sted</b>	Midttrafik, Søren Nymarks Vej 3, 8270 Højbjerg
<b>Mødedel- tagere</b>	<p>Arriva Danmark – Gerda Jørgensen  De Grønne Busser - Kim Nielsen  Herning Bilen Rute – John Skov  Holstebro Turistbusser – Chanette Mulvad og Dan Nørby  Keolis Danmark – Torben Luk  Silkebus – Flemming Jensen og Henning Mouridsen  Skave Turistfart – Finn Hede og Niels-Henrik Sejerkilde  Tidebus Danmark – Annette Isager og Lars Vittendorf  Todbjerg Busser– Jesper Møller  Busselskabet Aarhus Sporveje – Torben Høyer og Teddy Thomsen  Umove Vest – Poul Tønnesen og Anne Dorthe Efraimsen</p> <p>Jens Erik Sørensen, Midttrafik  Mikkel Degn, Midttrafik  Ole Sørensen, Midttrafik  Charlotte Dalby, Midttrafik  Dorte Møller, Midttrafik, referant</p>
<b>Afbud</b>	<p>Keolis – Freddy Jepsen  Malling Turistbusser – Anne Olsen  Nobina Danmark – Berit Olsen  Midtbus Jylland – Kim Christensen  Tidebus Danmark – Dorthe Mogensen og Klaus Pedersen</p>
<b>Dagsorden</b>	<p>Mødet blev afholdt med flg. dagsorden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen</li> <li>2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen</li> <li>3. Udfasning af klippekort/mobilbetalingsløsning v/Mikkel Degn</li> <li>4. Rejsekort v/Mikkel Degn</li> <li>5. Realtid v/ Mikkel Degn</li> <li>6. Erstatningskørsel v/Ole Sørensen</li> <li>7. Ny trafikplan i Aarhus v/Ole Sørensen</li> <li>8. Eventuelt</li> </ol>

### 1. Velkommen v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen bød velkommen til alle.  
Chaufførudvalgsmødet erstatter kvalitetsudvalgsmøderne og holdes ca. 2 gange om året. På chaufførudvalgsmøderne drøftes vigtige aktuelle emner og driftsforhold af væsentlig betydning for chauffører, busselskaber og kunder. Jens Erik foreslog en præsentationsrunde, så alle er klar over hvem der sidder ved bordet. Endvidere påpegede han at alle input og forslag til emner er velkomne.

## 2. Siden sidst v/Jens Erik Sørensen

Jens Erik Sørensen præsenterede Takst Vest samarbejdet, som skal imødekomme kritikken af et uforståeligt takstsystem.

Hovedprincipperne i Takst Vest samarbejdet er følgende:

- Et fælles zonesystem. Hvert trafikselskab udgør et takstområde.
- Enkeltbillet – altid dyrere end rejsekort.
- Rejsekort – ens mængderabat i hele Vest (4 rabattrin)
- Klippekort og App – må ikke være billigere end rejsekort.
- Fælles periodekort til bus og tog.
- Off-peak rabat udvides til hele Midttrafik.
- Ungdomskort – Midttrafik Øst og Syd slås sammen.
- Børnerabat på 50 %
- Midttrafik fastsætter priser for busrejser – togoperatørerne fastsætter priser for togrejser og kombi-rejser.

Det vil derfor fremover være DSB der bestemmer prisen for tog og trafikselskaberne der bestemmer prisen for bussen.

For ca. 90 % af kunderne vil reformen ikke få betydning, men nogle kunder vil få store prisstigninger.

Jens Erik Sørensen påpegede, at der vil være vindere og tabere som følge af reformen, men stort set være provenu-neutral.

9 ud af 10 kunder får prisændringer på +/- 2 kr.

Reformen forventes gennemført i slutningen af 2017.

Poul Tønnesen, Umove spurgte, hvad reformen betyder for dem, der overskrider takstgrænserne.

Jens Erik Sørensen svarede, at på busrejser bliver det trafikselskaberne der bestemmer prisen i stedet for DSB, som det er i dag.

## 3. Udfasning af klippekort/mobilbetalingsløsning v/Mikkel Degn

Lanceringen af appen har været en succes. Kunderne har taget fint imod appen. Andre trafikselskaber har oplevet en hamstring af klippekortet, hvilket Midttrafik har prøvet at forebygge. I juli måned blev salget af klippekort halveret og salget er flyttet til appen.

Kritikken af appen skyldes primært den ramme der er sat op. F.eks. kan appen ikke anvendes i toget, som det gamle pap-klippekort kunne.

Et andet kritikpunkt har været understøttelse af diverse mobiltelefoner. Midttrafik har valgt ikke at støtte Windows phone som udgør ca. 2 % af brugerne.

Det er primært fravalget, der har skabt lidt kritik.

Appen er på version 1,4 på nuværende tidspunkt og bliver løbende opdateret til nye versioner, der er mere stabile og indeholder flere features.

Mikkel Degn gjorde opmærksom på at flere produkter og funktioner er på vej. Til efteråret kommer info om trafikinformation direkte på appen, mulighed for at sende push beskeder ved større hændelser og realtid i appen.

Torben Luk, Keolis – påpegede at skriften med antal klip og zoner står meget småt og kan derfor forveksles.

Mikkel Degn noterede punktet og oplyste, at det i fremtiden ændres så man i købsprocessen ikke forveksler klip med zoner.

Niels-Henrik Sejerkilde, Skave Turistfart – gyldig fra og til dato er også svær at se i farten.

Mikkel Degn oplyste, at der arbejdes meget med skriftstørrelsen, men der er store forskelle på størrelsen af skærme, som altid vil være et problem.

Annette Isager - Tide Bus gjorde opmærksom på, at der ikke er farveskift til grå når tidsgyldigheden er udløbet.

Mikkel Degn undersøger sagen og vender tilbage.

Poul Tønnesen, Umové påpegede, at det er vigtigt at kunderne har mobilen klar med billetten, når de stiger ind.

Mikkel Degn supplerede med, at der er behov for chaufførernes hjælp til dette og gerne vil have chaufførerne til at minde kunderne om, at de skal være klar med billetten ved indstigning.

Gerda Jørgensen, Arriva spurgte til en løsning for institutioner og skoler. Skolerne har tidligere købt klippekort som eleverne kan bruge efter behov. Det er der ikke mulighed for med appen.

Mikkel Degn oplyste, at der arbejdes på et alternativ.

**4. Rejsekort v/Mikkel Degn**  
Udgik

**5. Realtid v/ Mikkel Degn**

Alle installationer til realtid er i hus.

For at kunne åbne helt op skal alt være på plads, så det der mangler er de sidste informationer i systemet. Mikkel Degn takkede alle busselskaber og chauffører for for den info der er bidraget med indtil videre.

Med realtid kan kunderne blandt andet se:

- hvor bussen er henne lige nu
- om den kører til tiden
- finde stoppesteder
- se afgang fra et stoppested
- få trafikinformation

For at bussen kan vises på live map, skal den være koblet til realtid.

Det er derfor vigtigt, at det ved hver tur sikres, at realtid virker, og at de korrekte ruter og ture er valgt.

Hvis der er problemer med realtid, skal det altid fejlmeldes med det samme.

Se mail fra den 19/9 2016 fra Mikkel Degn med svar på diverse punkter der blev nævnt i forbindelse med realtidssystemet og responstid fra Adibus.

## **6. Erstatningskørsel v/ Ole Sørensen**

De eksisterende baner til Grenå og Odder er lukket mens letbanen færdigbygges. ca. 8000 kunder om dagen skal transporteres i busser i stedet for i tog.

Vores overordnede vurdering af starten på erstatningskørslen er, at det er gået ok. Der har været lidt startvanskeligheder med enkelte afgange, men i det store hele er det forløbet roligt. Ruterne vil dog tage længere tid end toget pga. vejarbejde og diverse trafik.

Som supplement til busserne er der derudover mulighed for at bestille teletaxa.

Målet med erstatningskørslen er at fastholde kunderne i systemet indtil letbanen er klar i 2017.

## **7. Ny kollektiv trafikplan for Aarhusområdet 2017 v/Ole Sørensen**

Midttrafik har sammen med Aarhus Kommune og Region Midtjylland udarbejdet en kollektiv trafikplan i forbindelse med letbanens driftsstart.

Opgaven var oprindeligt at finde besparelser på 100.000 køreplantimer i busdriften – timetallet er senere nedsat til 80.000 køreplantimer.

Et letbanetog kan klare hvad der svarer til ca. 2 – 2½ bus.

Trafikplanen er til godkendelse i Aarhus Byråd. Når den er endelig godkendt, går Midttrafik i gang med den endelige planlægning af busnettet.

Køreplansskiftet kommer til at foregå i august måned 2017 i stedet for som normalt i juni måned. Årsagen er, at der kører letbanen i drift i Aarhus området.

Når den nye trafikplan er implementeret vil der fortsat være erstatningskørsel på Grenå banen.

Torben Høyer, BAAS efterlyser et bedre samarbejde med Keolis med hensyn til driften af letbanen. Der er på nuværende tidspunkt ikke en samlet plan for, hvor mange chauffører der skal bruges til letbanen.

Ole Sørensen oplyste, at der skal bruges ca. 90 chauffører til letbanen. Chaufførerne bliver først uddannet når letbanen er i drift. Midttrafik har interesse i at holde så mange chauffører som muligt i den eksisterende drift.

Jens Erik Sørensen supplerede med, at der er mange ubekendte faktorer i forbindelse med etableringen af letbanen, men sådan er vilkårene.

## **8. Eventuelt.**

Skave Turistfart, Niels-Henrik Sejerskilde har indsendt et punkt under eventuelt vedrørende korrekt billettering.

Forslaget fra Skave Turistfart er vedlagt som bilag.

Skave Turistfart, Niels Henrik Sejerskilde supplerede med at informationen fra Midttrafik ikke altid bliver videregivet til chaufførerne.

Mikkel Degn oplyste, at de indsendte eksempler fra Skave Turistfart må betragtes som fejlbillettering. Hvilket er årsagen til at kunderne er kommet i den situation.

Umove, Anne Dorthe Efraimsen sagde, at der er usikkerhed omkring billettering, og at et opfriskningskursus vil være til gavn for alle.

Jens Erik Sørensen sagde, at det kan ske ved at Midttrafik kommer ud til busselskaberne og informerer chaufførerne der.

Mikkel Degn laver en plan i samarbejde med busselskaberne for besøg om information om billettering.

Umove, Poul Tønnesen efterlyser information på et tidligere tidspunkt. F.eks. kom info om skolekort for sent. Endvidere efterlyser han tidspunkter for, hvornår der udsendes chaufførinformationer, så man kan forberede den videre information.

Keolis, Torben Luk foreslog, at man i rejsekortsystemet starter med at indtaste slutdestination for at undgå at skulle taste flere gange.

Mikkel Degn svarede at rejsekortsystemet er et meget komplekst system.

Silkebus, Flemming Jensen i Hvide Sande ønskede man en ordning til bestilling af bus til en gruppe, men teletaxa siger nej til en bus.

Jens Erik Sørensen svarede, at det er Ringkøbing Skjern Kommune der skal tage stilling til det – Midttrafik kontakter dem og vender tilbage.

De Grønne Busser – Kim Nielsen har oplevet at farveskiftet på skolekort til gymnasieelever ikke skifter farve.

Mikkel Degn bad alle om at indberette eventuelle fejl.

Umove, Poul Tønnesen mener gruppesystemet er godt, men at grupperne er for store.

Silkebus, Flemming Jensen sagde, at det er en vurdering om skolegruppen kan komme med, men det er chaufføren der får balladen hvis de betalende kunder skal stå op.

Mikkel Degn svarede, at gruppesystemet skal revideres med hensyn til kapacitet og funktion.

Jens Erik Sørensen supplerede med, at Midttrafik vil invitere nogle busselskaber med i processen, når det skal evalueres.