

SIDEN SIDST

- Nyt uniformsregulativ på vej; drøftes og forhandles med selskaberne
- Videoovervågning i alle busser, drøftes og forhandles med selskaberne
- Fly High obligatorisk fra nu, drøftes og forhandles med selskaberne
- Beredskabsplan ved overfald, drøftes med selskaberne
- Incitamentsrunde 2013 offentliggøres midt februar
- Ny type incitament, koblet til Fly High, på vej
- Billetkontrollen i Aarhus



midttrafik

BILLETKONTROLLEN

- 6 billetkontrollører suspenderet/bortvist for mistanke om snyd
- 3 billetkontrollører suspenderet/bortvist for misbrug af cpr
- Og ja, det koster at køre så mange sager, men det er nødvendigt
- Securitas starter 1. marts 2014 efter udbud
- Efter samme retningslinjer som G4S og Midttrafiks egne kontrollører
- Men 4,4 mio. kr. billigere pr. år
- Stor ros til G4S, som har lavet dobbelt op på alle parametre



midttrafik

REJSEKORT I MIDTTTRAFIK

OPLÆG PÅ KVALITETSUDVALGSMØDE
28. JANUAR 2014

DET DANSKE REJSEKORT



- Elektronisk billet- og betalingskort til den kollektive trafik i hele landet
- Selvbetjeningssystem - rejsekort.dk, - fortsat mulighed for personlig service
- Med check ind og check ud beregnes rejsens pris automatisk
- Personligt, flex eller anonymt kort – forskellige rabatter og muligheder
- Periodekort på sigt (fastpriskort)
- Rejsekort skal på et tidspunkt erstatte nuværende billetprodukter



VIRKER DET ?

- 612.000 kunder har i dag et rejsekort
- 42.5 mio. rejser med rejsekort (2012 →)
- Salg for 1.5 mia. kr. (2012 →)
- 12 % af alle optankninger sker på et salgssted. 88 % gør det via tank op aftale, på nettet eller i automat
- Manglende check ud 2 % af alle rejser – det er faldende
- Rejsekort kan bruges på alle rejser med tog, og i bus på Sjælland, NT og Sydtrafik

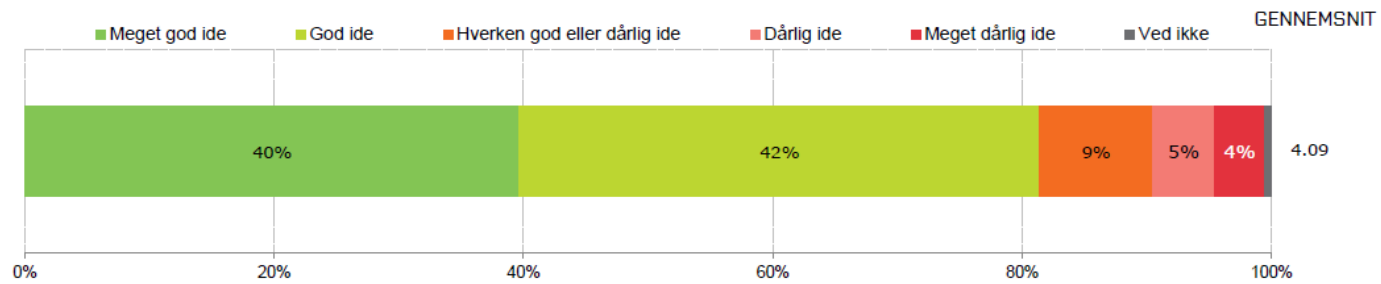


HVAD SIGER KUNDERNE?

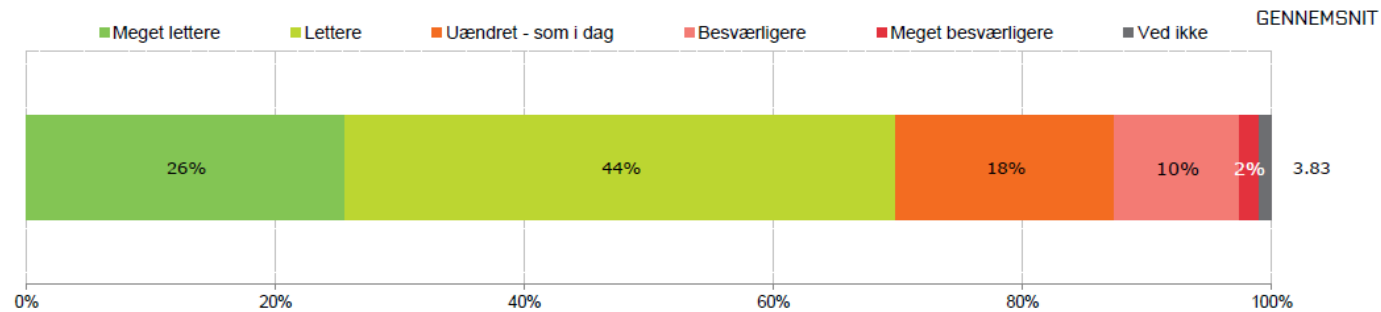
EPINION

Konceptopfattelse og forventning til rejsekortets betydning for besværlighed forbundet med rejser

Synes du, at det er en god eller dårlig ide at indføre et rejsekort til kollektiv trafik?



Tror du, at indførelsen af rejsekortet vil gøre det lettere eller besværligere at rejse med kollektiv trafik end tidligere?



DER ER FORTSAT UDFORDRINGER...

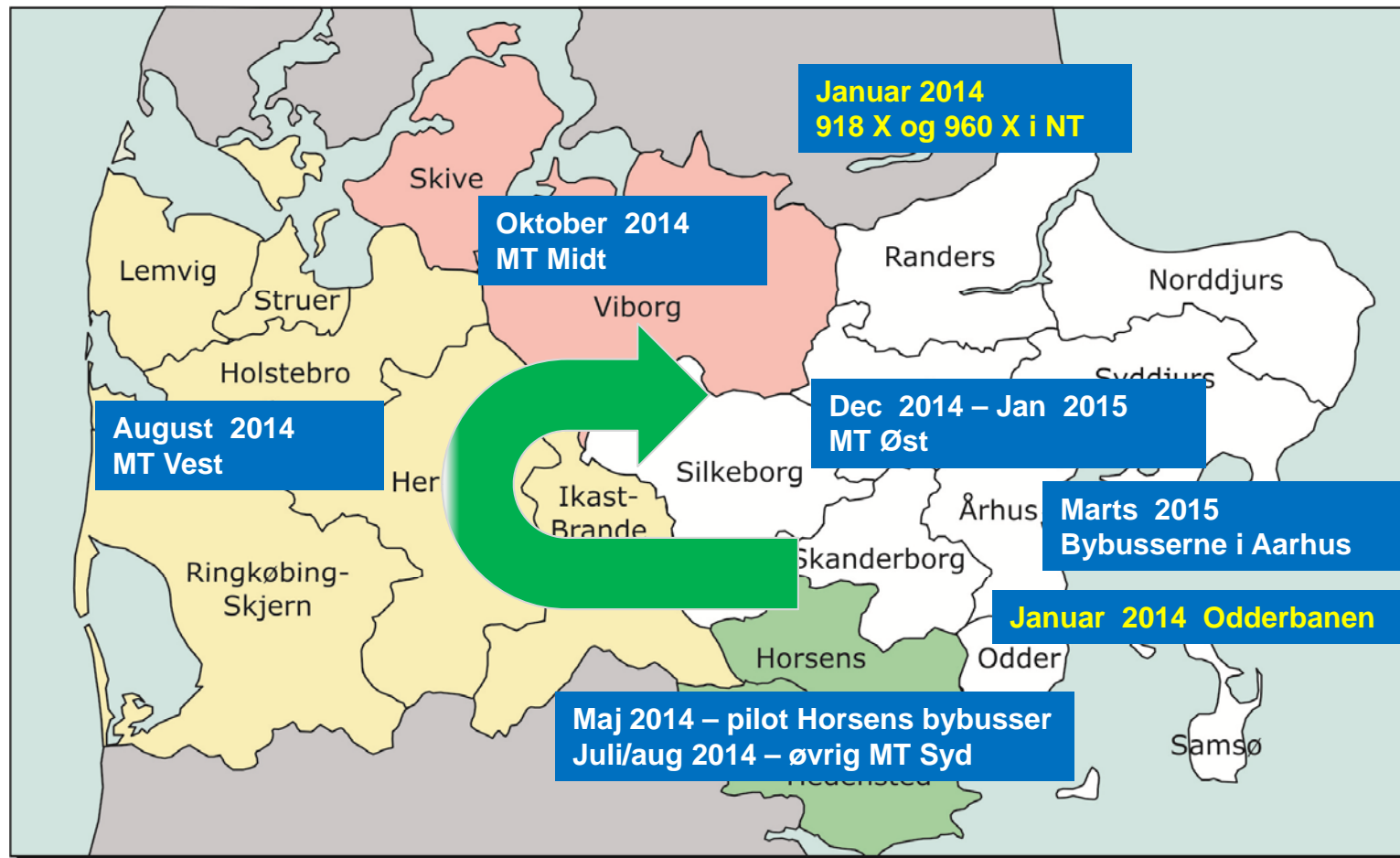
- 10 % af kunderne er kritiske – sandsynligvis flere når nuværende produkter skal udfases
- Svært at gennemskue priser og rabatter
- Check ud - hvorfor, glemmer det, kan ikke korrigeres
- Forsinkelse 4-24 timer ved tank op på nettet
- Kundeklager om data som er blevet væk, eller forkert geografi
- Rejsekort opfattes gammeldags

REJSEKORT I MIDTTRAFIK

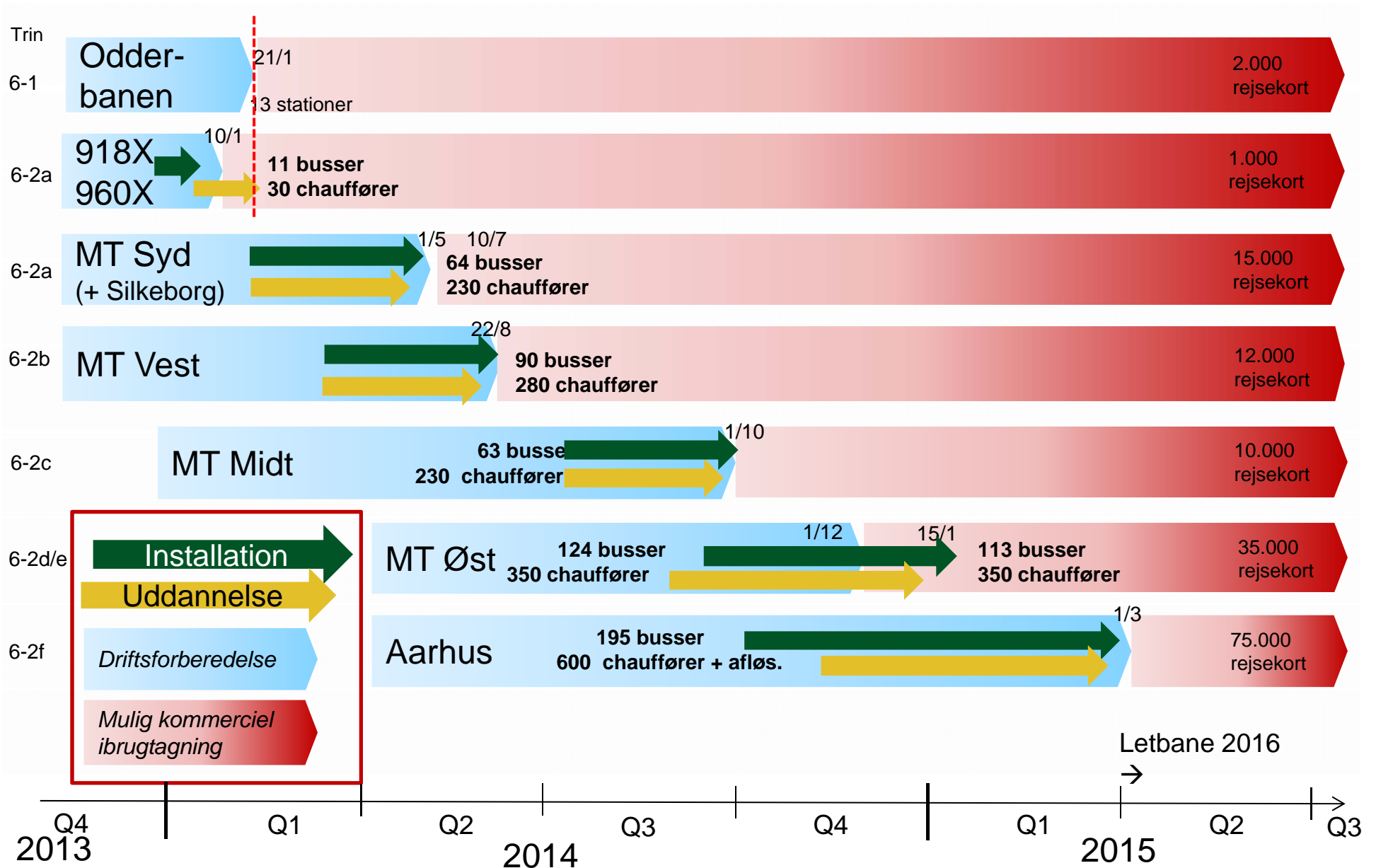
- Midttrafik besluttede i april 2013 at indføre rejsekort. Pris 0,5 mia. kr. i investering og drift over 15 år
- Installation af den fulde udstyrløsning i ca. 675 busser. Check ind mini i ca. 75 busser
- Synkroniseringsanlæg skal etableres på ca. 70 garager/depoter
- Nye rutiner omkring service, salg og information, vedligeholdelse ...
- Administrationen har en del at lære!
Succesfuld udrulning forudsætter tæt samarbejde – busselskaber, chauffører og MT!



PLAN FOR UDRULNING 2014-2015



Udrulningsplan for Drift - oversigt



ÆNDREDE OPGAVER - FOR BUSSELSKABER OG CHAUFFØRER

- Midttrafik og busselskaberne har indgået aftale om Rejsekort som tillæg til eksisterende kontrakter
 - Installation og uddannelse
 - Etablering af netværk og daglig synkronisering af data
 - At udstyret i busserne er tændt og virker
 - Drift og vedligeholdelse
 - Fejlsøgning og fejlmelding

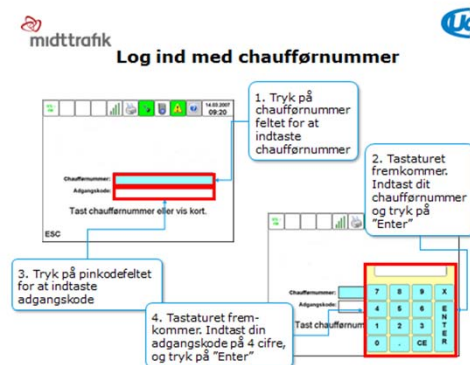
INSTALLATION → DRIFT

- 5-6 installationssteder i Midttrafik
- Opstartsmøder med driftsledere 1. - 2. måneder før installationen
- 2-4 busser om dagen. De tages ud af driften 24 timer
- Dobbelt billetteringsudstyr i 1-3 måneder
- Nuværende udstyr tages ud dagen før rejsekort åbning. Klippeautomat bliver i bussen og styres via en R-boks
- Salg af kontantbilletter overgår samtidig til rejsekortsystemet



UDDANNELSE – CA. 2 MÅNEDER FØR REJSEKORT SÆTTES I DRIFT

- Ca. 2200 chauffører og driftsansvarlige skal på 1 dags kursus i rejsekort
- AMU kurser hos UCplus i Hasselager
- Kursus lægges så tæt op af driftsstart som muligt
- Generelt viden omkring rejsekort
- Login, vælg tur – overvågning af udstyr
- Enkeltbilletter, check ind ekstra
- Tjek af gyldige rejsekort
- Salgsrapport mv.
- Øvelser - Manual udleveres til alle



SPØRGSMÅL ?

Yderligere oplysninger

Søren H Sørensen – shs@midttrafik.dk

Michael Steinberg – msg@midttrafik.dk

Til driftsledere omkring Drift/rejsekort

Michael Ipsen – mip@midttrafik.dk

31-01-2014

KVALITETS- UDVALGSMØDE

ØKONOMI OG
UDFORDRINGER

28. Januar
2014



midttrafik

1. FORVENTET REGNSKAB 2013

- Styr på økonomien
- Fortsat stigende indtægter i bustrafikken
 - 30 mio. kr. over 2012, 3% over budget
 - vækst i salg af ungdomskort
- Især i Aarhus og på de store regionale ruter
- Overholder budget i trafikselskabet, Midtjyske Jernbaner, handicapkørsel og billetkontrol

HVAD SKAL VI NÅ I 2014?

Nogle High Lights:

1. Gennemfør Rejsekortet til aftalt tid og budget – med så få kundeklager som muligt – og uden at det går ud over andre vigtige opgaver i MT
2. Evaluer busnettet i Aarhus, lav ny trafikplan, der spiller sammen med letbanen – overtag planlægning fra Aarhus
3. Lave busplaner i større byer, Horsens, Randers, Silkeborg der hænger sammen med statens timemodel for jernbanedrift
4. Udbred Flex-tur i tyndt befolkede områder og harmonisere takster



HVAD SKAL VI NÅ I 2014?

5. Effektiv rådgivning af kommuner og evt. implementering af kommunale kørselsordninger
6. Flere incitamenter i udbud og drift
7. Bedre trafikinformation
8. Fortsætte med at levere god stabil drift
9. Have total styr på økonomien