

Rejsekortet

Oplæg på møde i kvalitetsudvalget

7. juni 2012

v/Michael Steinberg

Hacker: Stadig kæmpehuller i Rejsekortets sikkerhed



hvis alt går vel, kan borgerne vest for Storebælt tage rejsekortet i brug 2. juli.

Rejsekortet er igen forsinket hos DSB

21. jun. 2012 17:29 Indland
Tirsdag skulle DSB have været klar til at tage det elektroniske billetssystem, Rejsekortet, i brug i togene vest for Storebælt. Men nu må selskabet endnu engang udskyde startdato for kortets udbredelse med en måned.
Der er nogle ting, der skal være klar. Vi skal være sikre på



IT – skandale !!!

Rejsekortet er tre gange dyrere end billetter og klippekort



DYRT. Movia kunne holde driften af 22 bybusser i gang for de penge, selskabet skal betale for at indføre rejsekortet. - Foto: THOMAS SJØRUP

Alene Movia kunne holde 22 bybusser i drift for det, Rejsekortet koster i drift.

Ingeniøren/transport



Forsker: Rejsekort bliver en møllesten om halsen på den offentlige transport

Den milliardstore ekstraregning for rejsekortet gør det umuligt at udbrede det til Fynbus og Midtjylland, forudsiger it-ektor.

FAKTA

Rejsekortet er dyrere
Movia har for ingeniøren udregnet sine nuværende udgifter til billetudstedelse samt forventede udgifter til rejsekortet i 2015.

Nuværende system i alt 63,4 mio. kr. fordelt på

Af Magnus Bredsdorff, søndag 20. maj 2012 kl. 12:00

De elektroniske billetter bliver en møllesten om halsen snarere end en gevinst for den offentlige transport. Det forudsiger lektor Erik Frøkjær fra Datalogisk Institut på Københavns Universitet, efter han har set det sjællandske trafikelskab Movias driftsregnskab for rejsekortet.

»Hvis de skræmmende budgetoverslag viser sig at holde, bliver det umuligt at udbrede rejsekortet til økonomisk ansvarlige trafikelskaber. De har intet incitament til at påtage sig det besvær, når det ikke forbedrer servicen væsentligt.« fastslår Erik Frøkjær.

Dummebøde!!



Hvad og hvorfor rejsekort?

- Elektronisk billet- og betalingskort til busser og tog i hele landet. Rabatkort – billigst for de kunder som rejser mest
- Erstatte klippekort og periodekort. Fortsat enkeltbilletter
- Kunder skal ikke tænke på zoner og regler – de skal bare rejse!
- Bedre datagrundlag, til brug for indtægtsdeling og for bedre planlægning af den kollektive trafik
- Samarbejde mellem DSB, Metro, Movia, NT, Sydtrafik. Arriva er også med.
- Oprindeligt skulle systemet være leveret i 2009 – men det er 3-4 år forsinket

Hvordan virker det?

- Kunderne køber ét rejsekort
 - personligt, flex eller anonymt kort
- Salg-service på internet, Kundecenter, på stationer, enkelte salgssteder, evt. også i bussen mv.
- Mange betalingsmuligheder – kontant, kort eller ”tank op aftale”
- Check ind og check ud – hvorfor det?
- Prisen rejsen udregnes efter rejsen



Hvornår kommer det så?

- Det er indført i busser, tog og i Metroen på Sjælland. Busser i Aalborg og tog i Nordjylland
- Solgt 110.000 kort. Der er foretaget ca. 5 mio. rejser
- Åbner på alle DSB stationer 2/7 2012 (det er planen!)
- Arriva er på i efteråret 2012
- Sydtrafik begynder prøvedrift til efteråret
- Midttrafik busser og lokalbaner? – tidligt i 2015
- Fynbus?
- Bus Tog takstsamarbejdet vil i fremtiden kun gælde for rejsekort

Økonomi – udgifter for Midttrafik

- Bidrag til systemudvikling – 110 mio. kr.
- Udstyr og installation ca. 110 mio. kr.
- Interne projektudgifter – 38 mio. kr. (4 år)
- Løbende driftsudgifter – ca. 36 mio. kr. årligt
- Billetprisen for kunderne ændres ikke på grund af takststigningsloft
- Besparelser i administration, provision og salg - 10 mio. kr.
- Midttrafik kan forvente yderligere sparekrav. Evt. reduktion i kørslen
- Rejsekort er dyrt. Midttrafik skal dog i forvejen foretage reinvestering i nyt billetteringssystem

Hvad betyder rejsekortet for chaufførerne?

- Uddannelse - kursus
- Nye opgaver omkring systembetjening, salg og kontrol
- Chaufførerne bliver endnu mere Midttrafiks "ansigt" til kunderne
- Midttrafik udfører fortsat stikprøvekontrol
- Færre kontanter i busserne



- Spørgsmål - bemærkninger ?



Evaluering

Undervisningen

- Flotte tilbagemeldinger (høj tilfredshed)
- Relevant i forhold til chaufførerne (lavet specielt til chaufførerne i Midttrafik)
- Niveauet er rigtigt (ikke for svært, ikke for teoretisk)
- Underviserne skal tage føringen (negativitet må ikke fylde for meget)
- Der **skal** være praktiske øvelser (chaufførerne er ikke uddannelsesvante)

Sted og mad

- En anelse kritik af stedet (hynder indkøbes)
- God mad 😊

Andet

Godt med foredrag og virksomhedsbesøg

Fly High 2

- Deltagelse forudsætter bestået Fly High 1
- Start efterår 2012

Indhold

- Kundepræferencer
- Markedsmekanismer
- Servicestandarder

Kultur/holdninger/adfærd etc.

- Motivation til et større selvværd
- Bryd vanen (værktøjer til at stoppe brok, den onde cirkel etc.)
- Holdninger (hvordan får jeg et sjovere arbejdsliv)
- Rød og grøn pil fortsat

Kommunikation

- Kundedialogen
- Den vanskelige kunde
- Bliv bedre til at kommunikere
- Træning i at turde tage ordet/myndighed giver respekt

Andre initiativer

Fly High learn quick for chauffører og driftsledere

- Mange chauffører har efterlyst faglig viden om produktet
- 2 timers eftermiddags- og aftenseancer for interesserede
- Eksempler på learn quicks:
 - Lav en køreplan
 - Rejsebestemmelser
 - Rejsekortet
- Undervisere er Midttrafik medarbejdere og 1 fly high instruktør

Fly High inspiration for chauffører, driftsledere og øvrige interesserede

- Foredrag
- Åbent hus

Andre initiativer

Ledelsesvejledning og sparring for ledere

Kursus for instruktører i busselskaberne (1-2 kurser tilbydes)

- De har en særlig rolle, de er rollemodeller
- De skal have en god viden om produktet

Fly High for Midttrafik personalet

Bonus, konkurrencer mv.

Fly High bonusrunde

- Samme model som i Fly High 1
- Med gevinster til chaufførerne som i Fly High 1

Midttrafiks bedste chauffør

- Samme model som i Fly High 1

Ny bonusmodel kobles på Fly High

- Indtil fuld implementering i udbud/kontrakter
- Kundetilfredshed som eneste evalueringsparameter
- Der dystes om ca. 1 mio. kr. pr. år
- Forudsætninger for at deltage