

Ny bestyrelse i Midttrafik

Arne Lægaard (V), Holstebro Kommune (formand)

Mads Nikolajsen (F), Norddjurs Kommune (1. næstformand)

Bjarne Schmidt Nielsen (A), Region Midtjylland (2. næstformand)

Anders Bøge (F), Skive Kommune

Finn Stengel Petersen (A), Herning Kommune

Frank Borch-Olsen (C), Silkeborg Kommune

Hans Bang-Hansen (V), Horsens Kommune

Rabih Azad-Ahmad (B), Århus Kommune

Torben Nørregaard (V), Region Midtjylland



Arne Lægaard (V)



**Sagt om stillezonen på rute 118:
"Det er lige før, det er bedre at tage
bussen, end det er at sidde hjemme
og læse."**



tv indslag om stillezone

VerdensRedder.NU - Microsoft Internet Explorer

Filer Rediger Vis Foretrukne Funktioner Hjælp

Tilbage Søg Foretrukne

Adresse <http://www.verdensredder.nu/> Gå Hyperlinks

Blog Konkurrence VerdensredderTour Vindere Sådan gør du Kampagnemateriale [Del på facebook](#)



TÆNK PÅ MILJØET DET GØR VI...

AKTIVÉR DIT FOTO

Mobilnummer

ID

[Aktivér](#)

DERFOR

Derfor skal DU sætte fokus på CO2

[Læs mere](#)

QUIZ

Quiz og få flere stemmer

[Klik her](#)

STEM

Stem på DIN favorit verdensredder

[Klik her](#)

Internet

Danmarks største uddannelses- og incitamentsforløb

Siden sidst

- **Bestyrelsen har bevilliget 1,5 mio. kr.**
- **Ansøgning om puljemidler**
- **Møde i entreprenør underudvalg**



FLY HIGH

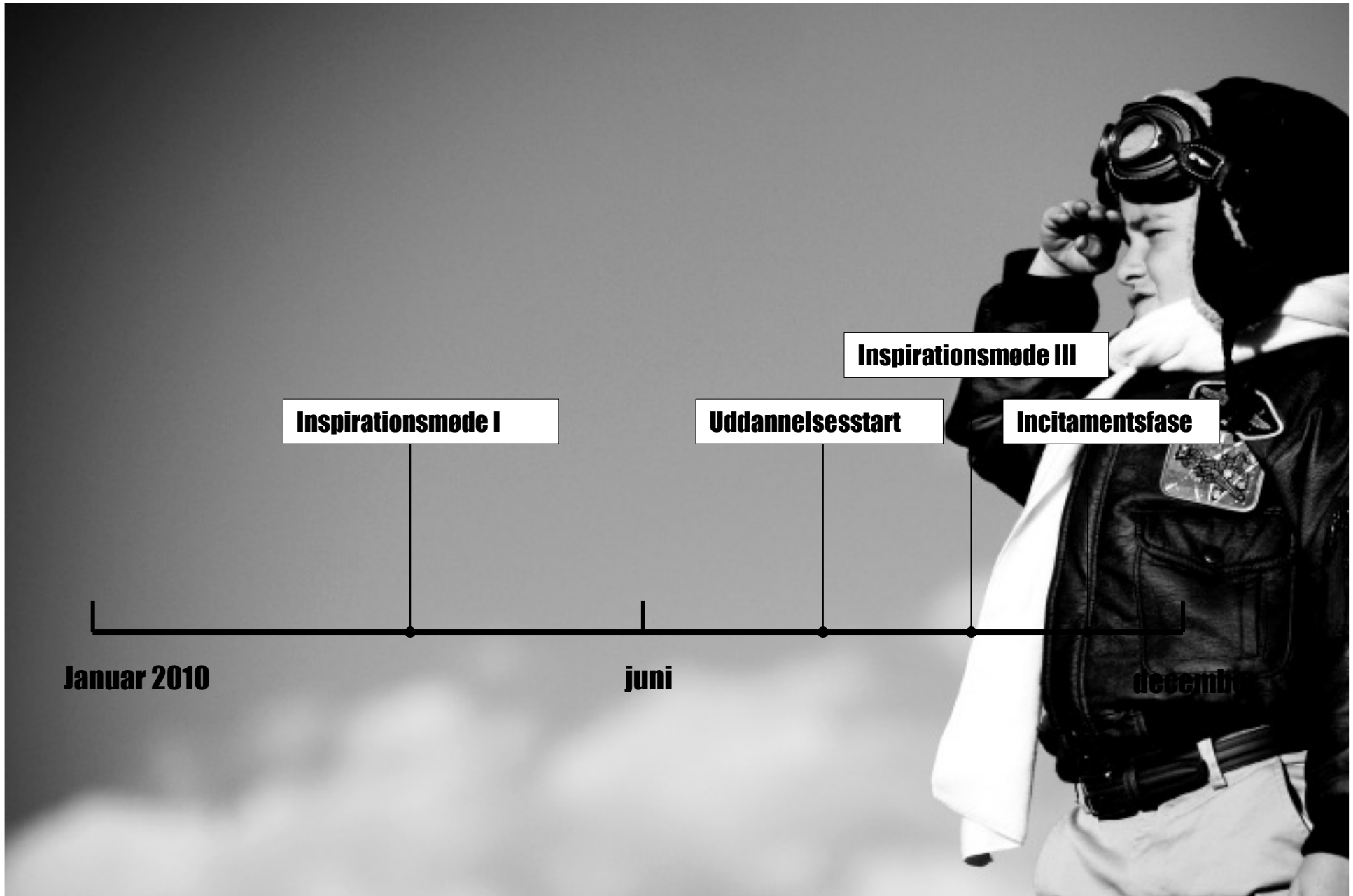
Danmarks største uddannelses- og incitamentsforløb

Beslutninger

- **Chaufføruddannelse på 2 dage**
- **Brug af ambassadører**
- **Inspirationsdage for ledelse og ambassadører**
- **Chaufføruddannelsen starter i efteråret**
- **Incitamentsfasen starter herefter**



FLY HIGH



FLY HIGH

Inspirationsmøder

Målgruppe:

Ledere, administrationsfolk og ambassadører

Varighed:

En halv dag i maj og en halv dag i oktober

Formål:

Klædes på til at sælge uddannelsen

Klædes på til at forstå incitamentsfasen

Noget om motivation

Noget om mål og målstyring



FLY HIGH

Uddannelse for chauffører

Varighed:

2 dage

Indhold:

Fokus på målet "Tilfredse og loyale kunder" herunder service- og kvalitetsmål

Kundeservice

Kommunikation

Motivation

Konflikthåndtering

Praktiske øvelser

Introduktion til incitamentsfase



FLY HIGH

 midttrafik

Hovedudfordringer i 2010

**Stabil drift af høj kvalitet –
i marken og administrationen**

**Vende udvikling med faldende antal kunder
og vigende indtægter**



Tilpas bustrafik til efterspørgslen

- regionens effektiviseringer i 2011
- omlægning af bustrafik i Århus, Horsens, Silkeborg og Herning
- anderledes betjening af spredte rejsestrømme – Midttur, teletaxa



Incitamerter for busselskaberne

- flere kunder, bedre service og miljø
- det store efteruddannelsesprojekt
- større frihedsgrader, f.eks. på planlægning



midttrafik

Ændret salgs- og informationsstrategi

- udnyt webbutik
- rationaliser eksisterende struktur- byg fyrtårne op med ens, høj service



midttrafik

Forenkling af rejseregler, takster

- særskilt stillingtagen til rejsekort

Bedre omdømme for den kollektive trafik

- flere ressourcer til markedsføring

Bedre samarbejde med kommuner om vejforhold, publikumsfaciliteter o.s.v.



midttrafik

Task Force / baggrund

- Oprettet 1. november 2009
- Projektgruppe med 4 faste medlemmer
- Fokusområder:
 - Billetteringsudstyr
 - Rejsebestemmelser
 - Takster
 - Billettyper



midttrafik

Task Force / projektgruppe

- Projektgruppe arbejder ud fra
 - Indsamlede data/erfaringer
 - Input fra andre afd. i Midttrafik
 - Input fra kunder
 - Input fra busselskaberne
 - Input fra salgspersonale

Task Force / anbefalinger

- Forenkling af rejsebestemmelser
- Harmonisering af priser
- Optimering af billettyper
- Billetteringsudstyr

Task Force / indsatsområder

- Billetteringsudstyr
- Rejsebestemmelser
- Billettyper
- Takssystemer
- Harmonisering af priser
- Takstområder
- Prisberegningssystemer
- Zonestruktur

Billetteringsudstyr

- Nuværende stand
- Ressourcevurdering
- Optimeringsmuligheder
- Vedligehold
- Administration
- Dataudtræk

Rejsebestemmelser

- Ensartethed Midttrafik/øvrige trafikselskaber
- Behov for specielle rejsebestemmelser
- Let forståelige for alle
- Kundernes mobilitet bus/tog/trafikselskaber

Billettyper

- Berettigelse
- Administration
- Kommunikation
- Forenkling



midttrafik

Takstsystemer

- Vurdering af systemer
- Opretholdes /nedlægges



midttrafik

Prisharmonisering

- Harmonisering priser
- Zonestørrelser

Takstområder

- Busrejser mellem takstområder
- Forståelse
- Kommunikation
- Prisberegning
- Prissammenligninger

Prisberegningssystemer

- Principper
- Særaftaler
- Rutezonekort
- Betydning for kunder

Zonestructur

- Vurdering af nuværende struktur
- Vurdering i forhold til Rejsekortet

Task Force lige nu

- Kendte data er gennemgået
- Status for indsatsområder er foretaget
- Tiltag omkring billetteringsudstyr iværksat

Task Force næste step

- Yderligere input fra busselskaberne
- Yderligere input fra kunder
- Mailadresse til input fremsendes med referat