

Status på køreplaner

- Herning
- Trafikplan Århus
- Regionens spareforslag
- Alternative spareforslag ?
- Er I i øvrigt tilfredse ?

Herning

- Nyt bybussystem fra på søndag
- Mere direkte ruter
- Bedre tilpasning til kundernes behov
- Minibusser på "tynde tidspunkter"

Århus

- Tyvstart med rute 100 (Odder – Århus – Hornslet)
- Fra 2011: 6 A-busruter, 11 supplerende bybusser
- Gennemført høring – ca. 800 høringssvar
- Udarbejdet endeligt forslag – mindre justeringer
- Inden sommerferien: Behandling i byrådet
- August: Behandling i Regionsrådet

Regionale spareforslag

- Det samlede forslag har været sendt i høring hos kommunerne
- Det var forventet at Regionsrådet tog stilling den 16. juni
- Det er udsat til efter sommerferien
- Der er i drøftelserne mellem kommuner og Region stor fokus på betjening af ungdomsuddannelser

Alternative spareforslag – som vi godt lige vil høre jeres mening om

- Flere lørdage !
- Natbusser

Køreplanlægning i øvrigt

- Er I tilfredse med samarbejdet ?
- Sker der nok ?



DEN NYE UDDANNELSE

Kursuslængde

2 dage

Kursussteder

Hytter i Århus Syd, Århus Nord og Silkeborg

Tider

10 kurser i efteråret 2010, 20 kurser i 2011

Tilmelding

Tilmelding via busselskabet

Kursuskoordinator

Else Nielsen

FLY HIGH
UDDANNELSE MED BONUS



DEN NYE UDDANNELSE

Instruktører

Carsten Brandt, Carsten Brandt Personaleudvikling og Thomas Gall, Ankerhus

Økonomi

Chauffører får normal løn. VEU godtgørelse til busselskaberne.

Godtgørelse er betinget af, at chaufførerne tilhører AMU-målgruppen.

Midttrafik betaler kursusgebyr, lokaler, forplejning, materialer mv.

Kursusbevis

Bevis for gennemført AMU-kursus efter Undervisningsministeriets regler

EKSEMPEL PÅ KURSUSDAG

DAG 1

Instruktør: Thomas Gall

08.30 Ankomst og morgenmad

09.00 Velkommen

09.30 Fup og fakta om Midttrafik

10.30 Hvorfor fokus på chaufførens service

12.00 Frokost

12.30 Hvem er vores kunder

14.00 Eftermiddagskaffe

14.15 Hvad vil kunderne have

15.30 Afslutning

DAG 2

Instruktør: Carsten Brandt

08.30 Ankomst og morgenmad

09.00 Hvad er (god) service?

10.00 Kan servicen forbedres?

12.00 Frokost

12.30 Hvad er din serviceindstilling?

14.00 Eftermiddagskaffe

14.15 Aftaler om hvem der gør hvad

15.30 Kurset slutter

**KURSUS
PROGRAM**

DEN NYE UDDANNELSE



Tidsplan

Materiale udsendes inden uge 30

FLY HIGH
UDDANNELSE MED BONUS

DEN NYE UDDANNELSE



www.midttrafik.dk/flyhigh

Hjemmeside er oprettet.
Opdateres løbende.

FLY HIGH
UDDANNELSE MED BONUS

BONUSRUNDEN

Adgang til bonusrunden

- 70-80 % af rutens eller områdets chauffører har gennemført kurset

Hvornår starter bonusrunden

- Så snart en rute eller et område har gennemført kurset

Hvad måles på

- Højere kundetilfredshed primært med chaufførens service

Sådan måler vi

- Kunderne spørges inden bonusrunden starter og igen efter 20 uger

BONUSRUNDEN

Forberedelse til bonusrunden

Midttrafik leverer:

- Markedsføringsmateriale
- Uddelingsmateriale
- Forslag til aktiviteter

Busseskabet/ambassadøren:

- Genopfriskning af kursus
- Motivation
- Information



BONUSRUNDEN

Når målet nås

- Præmier til alle chauffører
- Deltagelse i regionsmesterskab
- Omtale på hjemmeside
- Pressemeddelelse

Stiger tilfredsheden med 2-4 procent kan rutens chauffører vælge mellem:

2-4 procent



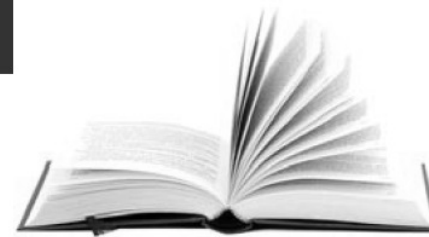
Gavekort til Jensens Bøffhus

Gavekort til en værdi af
kr. 150 pr. chauffør

BILKA

Bilka eller føtex

Gavekort til Bilka eller føtex
værdi kr. 150 pr. chauffør.



Bog & Idé gavekort

Gavekort til 150 kr.
pr. chauffør



midttrafik

Drift

- Organisering
- Indmelding af driftsforstyrrelser
- Vejarbejder



Trafikkontrol

- **Udførelse af kontrollen:**
 1. Kontrolløren præsenterer sig med ID og meddeler, at der er billetkontrol
 2. Kort stemples i Almex
 3. Kontrolløren spørger, om der er noget at bemærke
 4. Der foretages billetkontrol
 5. Kontrolløren giver chaufføren en tilbagemelding og stiger af
- **Kontrollørens synlighed**
 - PDA, raids bybus byer, planlagte kontroller, spot kontroller
- **Opfølgning kontroller**
 - Ureglementeret billettering
 - Orientering til entreprenør
 - Statistikmateriale



midttrafik

Kundeservice & kortsalg

- Statistik kundehenvendelser
- Inddragelse af kort
- Abonnementskort



midttrafik

Rejsebestemmelser, takster & billetteringsudstyr

- Organisering
- Servicetelefon
- Chaufførvejledning



midttrafik

Task Force

- Billetteringsudstyr
- Rejsebestemmelser
- Billettyper
- Takstsystemer
- Harmonisering af priser
- Takstområder
- Prisberegningssystemer
- Zonestructur