

Dato	Journalnr	Sagsbehandler	e-mail	Telefon
26. maj 2009	1-15-0-75-1-09	Else Nielsen	en@midttrafik.dk	87 40 82 16

Referat fra Kvalitetsudvalgsmødet

**Mødetids-
punkt** 25. maj 2009

Sted Midttrafik

**Mødedel-
tagere** Finn Thomsen, Arriva
Finn Pilgaard Fruerlund
Gerda Jørgensen, Arriva
Erling Secher, Arriva
Birthe Højvang Rasmussen, Arriva
Poul Tønnesen, Thykjær A/S
Gorm Brendstrup, Thykjær A/S
Åge Gasbjerg, Brande Buslinier
Frits Vittrup, Busselskabet Århus Sporveje
Ernst Sørensen, Iversen Busser
Christopher Marquardt, Iversen Busser
Kim Nielsen, De Grønne Busser
Jan Laursen, De Grønne Busser
Mette Julbo, Midttrafik
Henning Nielsen, Midttrafik
Torben Borum, Midttrafik – under punkt 3
Else Nielsen, Midttrafik

Afbud Chris Oxholm, Busselskabet Århus Sporveje
Janni Kjær, Brande Buslinier
Flemming Jensen, Pan Bus A/S
Hans Peter Leest, Pan Bus A/S.

Dagsorden Mødet blev holdt med følgende dagsorden:

1. Velkomst v/Mette Julbo
2. Strategiplan v/Mette Julbo
3. Udskiftning af billetmaskiner v/Torben Borum
4. Status på besparelser/køreplanlægning 2009/udbud v/Henning Nielsen
5. Miljøkampagne samt incitamentsforsøg på rute 118/diverse v/Mette Julbo

6. Eventuelt.

1. **Velkomst v/Mette Julbo**

Mette Julbo bød specielt de nye medlemmer i kvalitetsudvalget velkommen.

Mette Julbo opfordrede mødedeltagerne til at sende en mail til Else Nielsen - en@midttrafik.dk - hvis der er særlige temaer, som ønskes drøftet.

Opfølgning fra sidste møde i kvalitetsudvalget:

Forbikørsler

Se bilag 1.

Som det fremgår af bilaget, er der intet mønster i forbikørslerne. Midttrafiks kundeserviceafdeling følger op på de konkrete tilfælde.

Natbus

Mette Julbo orienterede om, at Movia kører et forsøg, hvor personer, der har månedskort, kan benytte månedskortet til kørsel med natbus – uden dobbelt takst. Midttrafik følger med interesse dette forsøg.

2. **Strategiplan v/Mette Julbo**

Se bilag 2.

Mette Julbo gennemgik Strategiplanen, som er godkendt af bestyrelsen. Strategiplanen gælder i sin nuværende form i 2 år.

Mette Julbo orienterede om, at fremtidige initiativer vil tage udgangspunkt i strategiplanen.

Et par af busselskaberne har investeret i de nye miljøvenlige busser og i den forbindelse, var der generel enighed om, at både busselskaber og Midttrafik skal blive bedre til at fortælle de gode historier/markedsføre sig. Flere af mødedeltagerne opfordrede hele branchen til at lave mere markedsføring for produktet.

Der blev fra flere af deltagernes side gjort opmærksom på de mange og forskelligartede salgssteder, der findes i regionen. I den forbindelse blev det foreslået, at der hurtigst muligt arbejdes på at give salgsstederne et løft. Mette Julbo orienterede om, at Midttrafik arbejder med problemet. Blandt andet er der igangsat en kundeundersøgelse, som kan vise, hvad kunderne ønsker.

3. **Udskiftning af billetmaskiner v/Torben Borum**

Midttrafik har ved sin etablering overtaget forældet udstyr i en række busser, men har valgt ikke at bruge penge på at udskifte det gamle billetudstyr, inden der var en afklaring omkring tidshorizonten for indførelse af rejsekortet. Da dette ikke lige er inden for en overskuelig fremtid, har Midttrafik nu besluttet at udskifte 130 billetmaskiner af den ældste version af Scanpoint. Det er ca. 20% af Scanpoint maskinerne, der hermed udskiftes. Udskiftningen sker primært på regionale ruter i Midt, Vest og Syd, samt på lokale ruter i Viborg og Skive kommuner.

Med udskiftningen vil driftssikkerheden blive større i busserne og lette arbejdet for både trafikkontrollører og administrationen, da det vil betyde færre versioner af billetmaskiner og færre takstsystemer.

Der er enkelte kommuner, hvor der er blevet indkøbt Almex F udstyr til erstatning for lokale billetteringssystemer.

Der blev fra flere sider gjort opmærksom på, at der er printerproblemer. Torben Borum er delvis bekendt med problemet, men forsøger at afhjælpe generne hen ad vejen, idet det ikke er muligt at skaffe de gamle printere mere.

Torben Borum beklagede, at den nylig udsendte Chaufførvejledning ikke indeholder vejledning i kommunale billetsystemer – det vil ske ved en revision af Chaufførvejledningen.

Midttrafik har efterhånden afskaffet garderebilletter med egne takster alle steder på nær i Herning kommune, her afventer vi kommunens beslutning. Anbefalingen til kommunerne har været, at hvis der kun er beskedne billetindtægter på ruterne, bør de indføre gratis kørsel, alternativt skal kommunerne indføre Midttrafik takster.

4. Status på besparelser/"Almindelig" køreplanlægning 2009/udbud v/Henning Nielsen

Se bilag 3.

Henning Nielsen orienterede om, at køreplanlægningen er ved at være afsluttet, og han kunne oplyse, at der var kommet mange gode og konstruktive forslag.

Med hensyn til eventuelle besparelser afventes økonomiforhandlinger mellem staten/region og kommuner. Eventuelle besparelser kan tidligst blive effektueret i sommeren 2010.

Midttrafik har på opfordring hjulpet med udarbejdelse af en ny trafikplan til Randers Kommune.

Endvidere er der ved at blive udarbejdet forslag til nyt bybussystem til Herning Kommune.

Der arbejdes med forslag til ny trafikplan for Århus by.

Af bilaget fremgår, hvilke midler, der er afsat til trafikpuljen. Ansøgningsrunden starter 2. juni 2009.

Henning Nielsen gennemgik kort ideer/forslag til ansøgningerne.

Endelig opfordrede Henning Nielsen kredsen til at komme med forslag/ideer i ansøgninger.

Af bilaget fremgår, hvilke udbud der vil komme i 2010.

Som noget nyt vil man i forbindelse med udbud i Randers forsøge at give busselskabet bonus i forbindelse med:

1. Antal kunder
2. Kørsel med mindre brændstof
3. Hvis der anvendes nye CO₂ venlige busser

Birthe Højvang Rasmussen gjorde opmærksom på, at der på Randers Bybusterminal er problemer med, at kunderne ikke kan se, hvor bussen holder. Busserne har ikke faste pladser. Henning Nielsen oplyste, at Randers Kommune er bekendt med problemet.

5. Incitamentsforsøg på rute 118/ miljøkampagne/diverse samt v/Mette Julbo

Se bilag 4. – fra side 2.

Mette Julbo gav en kort orientering om, hvilket forløb chaufførerne har været igennem for at blive rustet til forsøget.

Der har været en midtvejsevaluering, og resultatet viser, at forsøget indtil nu har været en succes.

Kim Nielsen, De Grønne Busser, kunne bekræfte, at forsøget har været et spændende projekt både eksternt såvel som internt i firmaet.

Jan Laursen kunne ligeledes bekræfte, at chaufførerne er meget engageret i forsøget.

Den sidste kundeundersøgelse foretages i uge 24, og forsøget afsluttes, når resultatet af undersøgelsen foreligger.

Miljøkampagne

Se bilag 4.

Mette Julbo orienterede om bestyrelsens beslutning om Midttrafiks kommende miljøkampagne. Kampagnen skal dække hele regionen, og den forventes igangsat i eftersommeren 2009 og vil vare et par år.

Mette Julbo henviste til den kollektive trafikals miljøkampagne i Sverige, som ser ud til at være en succes, idet kunderne er meget miljøbevidste i deres valg af transportmiddel.

Målgruppen i kampagnen bliver de unge (15-24 år). Tanken er at udnævne nogle af disse unge mennesker til ambassadører for kampagnen.

Mette Julbo opfordrede kvalitetsudvalget til at komme med input til gode ideer i forbindelse med kampagnen.

Diverse

Birthe Højvang Rasmussen, Arriva, efterlyste en klar fortolkning af reglerne for korrekt betaling for børn, barne- og klapvogne i bybusserne.

Hermed den korrekte fortolkning:

Barnevogne (den fysiske barnevogn) medtages gratis. (side 4)

Børn 0-15 år rejser til børnetakst (side 9)

Hver betalende voksen/ pensionist kan gratis medtage 2 børn under 12 år. Børn herudover betaler barnetakst.

Det betyder, at hvis den voksne har et barn i barnevognen og et barn på eks. 10 år, skal der ikke betales noget for børnene.

Hvis den voksne har et barn i barnevognen og 2 børn på eks. 8 og 10 år, skal der betales for én børnebillet.

Så konklusionen er, at et barn i barnevognen skal betragtes som et barn under 12 år og billetteres derefter.

Ernst Sørensen, Iversen Busser, gjorde opmærksom på, at de havde haft

problemer med årskort til skolebørn, som er udstedt af Ringkøbing Skjern Kommune, idet der eksisterer to modeller af disse årskort. Midttrafiks kortafdeling er i dialog med busselskabet for at få problemet klarlagt.

På forespørgsel vedrørende ændring af stoppestedstavler til minutafgang i stedet for hele ruteforløbet forklarede Henning Nielsen, at det fortsat er omtrentlige tider, og ændringen sker som et led i harmoniseringen af stoppestedstavlerne. Der blev fra flere af deltagerne opfordret til, at arbejde på at få ensartede rejseregler i hele Danmark.

Henning Nielsen opfordrede deltagerne til at meddele Midttrafik, hvis de blev bekendt med forskelligheder i forbindelse med f.eks. Grundlovsdag eller lignende.

6. Eventuelt

Harmonisering af rejseregler vil blive sat på næste kvalitetsudvalgsmøde.

Dagsorden og referat vil fremover blive udsendt elektronisk.

Næste kvalitetsudvalgsmøde er fastsat til torsdag den 10. september 2009, kl. 10.00.